

Vorwort	13
Teil 1: Praktikum und Ausbildung als Instrumente des Personalmanagements ...	15
1 Modernes Personalmanagement	17
1.1 Ausgangssituation – Fachkräftemangel	17
1.2 Definition und Felder des Personalmanagements	20
1.2.1 Strategisches Personalmanagement	21
1.2.1.1 Personalplanung	22
1.2.1.2 Personalcontrolling	22
1.2.1.3 Personalmarketing	23
1.2.2 Operatives Personalmanagement	23
1.2.2.1 Personalbeschaffung	24
1.2.2.2 Personalverwaltung	25
1.2.2.3 Personaleinsatz	25
1.2.2.4 Personalentwicklung	25
1.2.2.5 Personalführung	27
1.2.2.6 Personalfreisetzung	28
1.3 Erfolgreicher Wettbewerb um Fachkräfte	28
1.4 Exkurs: Organisationsmanagement	32
2 Das Praktikum als Instrument des Personalmanagements	35
2.1 Aufbauorganisation	35
2.1.1 Praktikumsverantwortliche	36
2.1.1.1 Praktikumsplanung	37
2.1.1.2 Praktikumscontrolling	37
2.1.1.3 Praktikumsmarketing	37
2.1.2 Praktikumsbetreuung	38
2.2 Ablauforganisation	39
2.2.1 Ausgangssituation	39
2.2.2 Gewinnung von Praktikanten	41
2.2.2.1 Passive Praktikantengewinnung	41
2.2.2.2 Aktive Praktikantengewinnung	43
2.2.3 Einstellung von Praktikanten	46
2.2.3.1 Erstkontakt	47
2.2.3.2 Bewerberportal und E-Recruiting	48
2.2.3.3 Vorauswahl	48
2.2.3.4 Vorstellungsgespräch	49
2.2.3.5 Zusage und Absage	51
2.2.4 Durchführung von Praktika	52

	2.2.4.1 Begrüßung	53
	2.2.4.2 Einführung und Einarbeitung	54
	2.2.4.3 Schulung	55
	2.2.4.4 Tägliches Arbeiten und Lernen	56
2.2.5	Erfolgreicher Abschluss eines Praktikums	60
	2.2.5.1 Bewertungsgespräch	60
	2.2.5.2 Abschlussgespräch	62
2.2.6	Evaluierung des Praktikumsprozesses	63
3	Betriebliche Ausbildung als Teil der Personalentwicklung	65
3.1	Aufbauorganisation	65
3.1.1	Ausbildungsleitung	66
	3.1.1.1 Ausbildungsplanung	67
	3.1.1.2 Ausbildungscontrolling	67
	3.1.1.3 Ausbildungsmarketing	67
	3.1.1.4 Operative Aufgaben	67
	3.1.1.5 Anforderungsprofil für die Ausbildungsleitung	68
3.1.2	Ausbildungsbeauftragten	70
3.2	Ablauforganisation	71
3.2.1	Gewinnung von Auszubildenden	72
	3.2.1.1 Passive Personalgewinnung	73
	3.2.1.2 Aktive Auszubildendengewinnung	73
3.2.2	Einstellung von Auszubildenden	76
	3.2.2.1 Erstkontakt	78
	3.2.2.2 Bewerberportal und E-Recruiting	78
	3.2.2.3 Vorauswahl	79
	3.2.2.4 Assessment-Center	80
	3.2.2.5 Vorstellungsgespräch	82
	3.2.2.6 Zusage und Absage	83
3.2.3	Durchführung der Ausbildung	84
	3.2.3.1 Agiler Ausbildungsplan	84
	3.2.3.2 Einführung und Begrüßung	85
	3.2.3.3 Erste Schulungen	87
	3.2.3.4 Regelmäßiger Kontakt	88
	3.2.3.5 Gestaltung der Aufgaben	88
	3.2.3.6 Persönlicher Bereich	89
	3.2.3.7 360-Grad-Feedback	89
	3.2.3.8 Bewertung	90
	3.2.3.9 Check-out-Gespräch	91
3.2.4	Erfolgreicher Abschluss der Ausbildung	91
	3.2.4.1 Sondierungsgespräch	91
	3.2.4.2 Abschlussgespräch	92
3.2.5	Evaluierung des Ausbildungsprozesses	94

Teil 2: Praktikumsrecht	99
4 Grundsätze des Praktikumsrechts	101
4.1 Abgrenzung von Praktika zu anderen Rechtsverhältnissen	101
4.1.1 Abgrenzung Praktikum zur Berufsausbildung	101
4.1.2 Abgrenzung Praktikum zum Arbeitsverhältnis	102
4.1.3 Abgrenzung Praktikum zum Traineeprogramm	103
4.1.4 Abgrenzung Praktikum zum Volontariat	104
4.1.5 Abgrenzung Praktikum zum Werksstudium	104
4.1.6 Abgrenzung Praktikum zur Hospitation	105
4.1.7 Fazit	105
4.2 Duales Studium im öffentlichen Dienst	106
4.2.1 Duales Studium an einer öffentlichen Verwaltungshochschule	106
4.2.2 Duales Studium in der privaten Wirtschaft	108
4.3 Unterscheidung der verschiedenen Praktika	108
5 Freiwillige Praktika	111
5.1 Rechtsgrundlage	112
5.2 Vertrag	113
5.3 Allgemeine Rechte und Pflichten	116
5.4 Vergütung	118
5.4.1 Vergütungsanspruch gem. Berufsbildungsgesetz	119
5.4.2 Vergütungsanspruch Mindestlohngesetz	121
5.5 Arbeitszeit, Ruhezeit und Urlaub	123
5.6 Probezeit, Pflichtverletzung und Beendigung	125
5.7 Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	127
5.8 Mutterschutz und Elternzeit	128
6 Pflichtpraktika	131
6.1 Rechtsgrundlagen	132
6.2 Vertrag	134
6.3 Allgemeine Rechte und Pflichten	136
6.4 Vergütung	137
6.5 Arbeitszeit, Ruhezeit und Urlaub	138
6.6 Probezeit, Pflichtverletzung und Beendigung	140
6.7 AGG von Praktikanten	141
6.8 Mutterschutz	142
7 Spezielle Rahmenbedingungen im öffentlichen Dienst	143
7.1 Praktika gemäß Tarifvertrag für Praktikanten/innen des öffentlichen Dienstes – TVPöD/VKA	144
7.1.1 Anwendungsbereich	144
7.1.2 Vertrag, Probezeit und gesundheitliche Eignung	145

7.1.3	Rechte und Pflichten	145
7.1.4	Vergütung	147
7.1.5	Wöchentliche Arbeitszeit und Urlaub	149
7.1.6	Beendigung, Zeugnis und Ausschlussfrist	150
7.2	Praktika nach den Praktikanten-Richtlinien der VKA (P-RL)	150
7.2.1	Anwendungsbereich	150
7.2.2	Vergütung für freiwillige Praktika	152
7.2.3	Vergütung für Pflichtpraktika	154
7.2.4	Urlaub	155
7.2.5	Reisekosten und Sachleistungen	156
7.3	Praktika gemäß Tarifvertrag für Praktikanten/innen des öffentlichen Dienstes (TVPöD/Bund)	156
7.3.1	Anwendungsbereich	156
7.3.2	Vertrag, Probezeit und gesundheitliche Eignung	157
7.3.3	Rechte und Pflichten	158
7.3.4	Vergütung	159
7.3.5	Wöchentliche Arbeitszeit und Urlaub	161
7.3.6	Beendigung, Zeugnis und Ausschlussfrist	162
7.4	Praktika nach den Praktikanten-Richtlinien Bund (P-RL/Bund)	163
7.4.1	Anwendungsbereich	163
7.4.2	Vertragsgestaltung und Praktikumsbescheinigung bzw. -zeugnis	164
7.4.3	Vergütung, Sach- und Reisekosten	164
7.4.4	Urlaub	166
7.4.5	Haftungsregelung	166
7.5	Praktika gemäß Tarifvertrag über die Regelung der Arbeitsbedingungen der Praktikantinnen/Praktikanten der Länder (TV Prakt-L)	167
7.5.1	Anwendungsbereich	167
7.5.2	Vertrag, Probezeit und gesundheitliche Eignung	168
7.5.3	Rechte und Pflichten	169
7.5.4	Vergütung	171
7.5.5	Wöchentliche Arbeitszeit und Urlaub	174
7.5.6	Beendigung, Zeugnis und Ausschlussfrist	174
Teil 3:	Die häufigsten Fragen zum Ausbildungsrecht	177
8	Anwendungsbereich der Rechtsgrundlagen	179
8.1	Anwendungsbereich des Berufsbildungsgesetzes (BBiG)	179
8.2	Übersicht: spezielle Regelungen im Bereich der Pflege bis zum 31.12.19	179
8.3	Spezielle Regelungen im Bereich der Pflege ab dem 1.1.2020	180
8.4	Überblick über die verschiedenen Tarifverträge für die Ausbildung	180
8.5	TVAöD/VKA und TVAöD/Bund	182
8.6	TVAöD Tarifvertrag für zum Forstwirt Auszubildende im kommunalen öffentlichen Dienst (TVAöD-Wald VKA)	183
8.7	Tarifvertrag für Auszubildende der Länder (TVA-L)	184

9	Umschulungen und Anwendung des Tarifrechts	187
9.1	Definition einer Umschulungsmaßnahme	187
9.2	Gründe für Umschulungsmaßnahmen	188
9.3	Formen der Umschulung	188
9.4	Rechtliche Rahmenbedingungen bei Umschulungsmaßnahmen	190
9.5	Förderungen für Umschulungsmaßnahmen	192
9.6	Vertragsgestaltung	193
10	Eingliederungszuschluss von Jobcenter bzw. Arbeitsagentur	195
11	Übergangsgelder	199
11.1	Ausbildungsvergütung und Übergangsgebühren der Bundeswehr	199
11.2	Ausbildungsvergütung und Übergangsgeld von der Deutschen Rentenversicherung	200
11.3	Ausbildungsvergütung und Übergangsgeld von der Berufsgenossenschaft	201
12	Ausbildungsverhältnisse – Besonderer Teil BBiG	203
12.1	Einstellung, Ausbildungsvertrag und Nebenabreden	203
12.2	Probezeit	205
12.3	Allgemeine Rechte und Pflichten der Auszubildenden	207
12.4	Ausbildungsdauer	209
12.5	Wöchentliche und tägliche Arbeitszeit	210
12.6	Ausbildung in Teilzeit	210
12.7	Ausbildungsvergütung	211
12.8	Reisekosten	215
12.9	Schutzleidung und Lernmittelzuschuss	217
12.10	Ende der Ausbildung, Zeugnis und Abschlussprämie	218
12.11	Weiterbeschäftigung und Übernahmeverpflichtung	220
13	Ausbildungsverhältnisse – Besonderer Teil Pflege	227
13.1	Einstellung, Ausbildungsvertrag und Nebenabreden	227
13.2	Probezeit	229
13.3	Allgemeine Rechte und Pflichten der Auszubildenden	231
13.4	Ausbildungsdauer	233
13.5	Wöchentliche und tägliche Arbeitszeit	235
13.6	Ausbildung in Teilzeit	237
13.7	Ausbildungsvergütung	239
13.8	Reisekosten	243
13.9	Schutzleidung	244
13.10	Ende der Ausbildung, Zeugnis und Abschlussprämie	244
13.11	Weiterbeschäftigung und Übernahmeverpflichtung	246
14	Mutterschutz und Elternzeit während der Ausbildung	251

Teil 4: Best Practice	253
15 Personalgewinnung einmal anders	255
16 Führungskräfte gewinnen	259
17 Sei gut, werde noch besser und fang an, darüber zu reden	263
Teil 5: Arbeitshilfen	269
18 Kommunikation	271
18.1 Gesprächsleitfaden	271
18.2 Muster – Absageschreiben	271
19 Assessment-Center	273
19.1 Checkliste Assessment-Center	273
19.2 Beurteilungsmatrix Assessment-Center	274
20 Arbeitshilfen rund um das Praktikum	275
20.1 Checkliste Praktikum	275
20.2 Beurteilungsbogen für Praktikumsbescheinigung (reduziert)	276
20.3 Beurteilungsbogen für Praktikumszeugnis (detailliert)	277
20.4 Vertragsmuster – Praktikum nach TVPöD	278
20.5 Vertragsmuster – Praktikum nach TV Prakt-L	281
20.6 Vertragsmuster – Schulpraktikum	283
20.7 Vertragsmuster – Pflichtpraktikum	285
20.8 Vertragsmuster – freiwilliges Praktikum	288
20.9 Musterzeugnis – Praktikum	291
20.10 Musterbescheinigung – Praktikum	293
21 Arbeitshilfen rund um die Ausbildung	295
21.1 Checkliste Einstellungsverfahren Ausbildung	295
21.2 Checkliste Ausbildungsabschnitte	295
21.3 Beurteilungsbogen – Ausbildung	296
21.4 Musterzeugnis – einfach	298
21.5 Musterzeugnis – qualifiziert	299
22 Umschulung	301
22.1 Vertragsmuster	301
Stichwortverzeichnis	305