

# Inhalt

Vorwort.....	7
<i>Mark Alexander Steinert</i>	
Grußwort der Bürgermeisterin der Stadt Frechen .....	9
<i>Susanne Stupp</i>	
Grußwort der Vorsitzenden der Landschaftsversammlung Rheinland .....	14
<i>Anne Henk-Hollstein</i>	
Mannheims Geschichte neu erleben – Das MARCHIVUM als Identitätsstifter und Standortfaktor .....	16
<i>Harald Stockert</i>	
„Altes Wissen – neu erfahren“ – Willkommen im Archiv!(?).....	27
<i>Rainer Hirschel</i>	
Sektion 1: Kundenorientierung im Spannungsfeld von Überlieferungsbildung, Erschließung und Nutzung .....	36
<i>Peter K. Weber</i>	
„Ihre Mitwirkung ist uns wichtig!“ – Die Befragung von Nutzern zur Weiterentwicklung des Serviceangebots des Hessischen Landesarchivs .....	39
<i>Christian Reinhardt</i>	
Überlieferungsbildung aus kommunaler Perspektive.....	49
<i>Andrea Wendenburg</i>	
Rückstände vermeiden – Erschließung als Kundenservice.....	57
<i>Stephanie Haberer</i>	
Sektion 2: Zielgruppenspezifische Serviceangebote .....	67
<i>Gregor Patt</i>	
Wissenschaftliche Forschung anregen – Projekte der rheinischen Adelsarchivpflege .....	70
<i>Hans-Werner Langbrandtner</i>	
Geschichte vor Ort – Das Stadtarchiv Euskirchen und seine Bildungspartnerschaften .....	80
<i>Gabriele Rüniger</i>	
Familienforschung im Kommunalarchiv – Archivarinnen und Archivare zwischen Last und Lust .....	94
<i>Marie-Luise Carl</i>	
Ehrenamt und Förderverein – Pfeiler des Frechener Bürgerarchivs.....	101
<i>Alexander Entius</i>	

Sektion 3: Der Nutzer ist König – Kundenfreundliche Rahmenbedingungen.....	110
<i>Claudia Kauertz</i>	
Visitenkarte des Archivs und Ort der Begegnung mit den Quellen – Der Lesesaal am Standort Duisburg des Landesarchivs NRW .....	113
<i>Matthias Meusch und Martina Wiech</i>	
Bestandspolitik, Archivgut und Servicekonzepte – Unterstützung von Diversität und Zugänglichkeit im Archiv .....	121
<i>Eva Rantamo</i>	
Die ‚Mühen der Ebene‘ – Dezentrale Benutzung in Pfarrarchiven .....	126
<i>Ulrich Helbach</i>	
Sektion 4: Zu jeder Zeit, an jedem Ort – Der digitale Service der Archive .....	136
<i>Ulrich Fischer</i>	
#neuland – Die Entdeckung der digitalen Archivstrategie .....	138
<i>Bastian Gillner</i>	
Das Transparenzportal Hamburg – Der Servicegedanke beginnt beim Sachbearbeiter .....	148
<i>Dominik Panić und Christine Issleib</i>	
Neue Wege in der Bestandserhaltung – Der E-Learning Kurs Bestandserhaltung und das LVR-Conservation-Kit .....	153
<i>Anna Katharina Fahrenkamp</i>	
Die Geschichte der NS-Euthanasie im Rheinland archivpädagogisch vermitteln – Vorstellung der Unterrichtsmaterialien des LVR-AFZ als Angebot für Schulen und Archive.....	157
<i>Riccarda Henkel</i>	
„Mein Stadtarchiv“ – Ein Projekt des Stadtarchivs Kerpen mit der Kommunalen Datenverarbeitungszentrale Rhein-Erft-Rur .....	161
<i>Susanne Harke-Schmidt</i>	
Dokumentationsprofil Schule – Eine Arbeitshilfe zum Aufbau einer schulischen Überlieferung.....	164
<i>Riccarda Henkel und Gregor Patt</i>	
Der Servicegedanke beginnt im Kopf – Für eine archivische Willkommenskultur. 52. Rheinischer Archivtag in Frechen .....	173
<i>Heike Bartel-Heuwinkel</i>	
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....	183