

Jürgen Hesse / Hans Christian Schrader

# **Assessment Center für Hochschulabsolventen**

**Bewältigungsstrategien  
für das härteste Personalausleseverfahren**

# Inhaltsverzeichnis

## **Fast Reader**

Orientierung für eilige Leser .....	11
-------------------------------------	----

## **I Assessment Center: Was dahinter steckt**

<b>Hört das mit den Prüfungen denn nie auf?</b> .....	13
Erlebnisbericht: Von Höhlen und Parties .....	13
Assessment Center – ein Verfahren mit Vergangenheit .....	15
Viele Begriffe – und alle meinen dasselbe .....	16
Die guten ins Töpfchen, die schlechten ins Kröpfchen .....	17
Worauf es beim AC wirklich ankommt .....	18
Erlebnisbericht: Offene Worte .....	21
<b>Big Brother ist watching you</b> .....	22
Der Ablaufplan eines typischen Bank-AC .....	22
Erlebnisbericht: Rollenspiele .....	25
<b>Anforderungen und Beurteilungsaspekte:</b>	
Die Suche nach der idealen Führungskraft .....	29
Worauf die Assessoren achten .....	34

## **II Assessment Center: Welche Aufgabentypen es beinhaltet**

Übersicht .....	37
<b>Die Gruppendiskussion</b>	
Erlebnisberichte: Ein Team .....	38
Beschreibung .....	39
Anforderungen .....	42
Wie Sie in der Gruppendiskussion gut abschneiden – Bewältigungsstrategien .....	44
Vielschwätzer, Störer, Redemuffel? – Nur die Ruhe bewahren .....	49
Regeln für die Gesprächsführung .....	50
Gegen Einwände ist ein Kraut gewachsen .....	52
»Bitte übernehmen Sie ...« – Sonderfall Diskussionsleitung .....	54
Worauf kommt es bei Unternehmensplanspielen an? .....	56
Auf den Punkt gebracht .....	58
<b>Das Rollenspiel</b>	
Beschreibung .....	58
Erlebnisbericht: Gesprächsstrategien .....	59
Anforderungen .....	60
Einfühlsam zum Ziel – Bewältigungsstrategien .....	63
Auf den Punkt gebracht .....	66
<b>Die Präsentation</b>	
Erlebnisbericht: Chemiker im Radio .....	66
Beschreibung .....	67
Anforderungen .....	68
Vom Sammeln und Weitergeben – Bewältigungsstrategien .....	70
Auf den Punkt gebracht .....	72
<b>Die Postkorb-Übung</b>	
Beschreibung .....	73
Erlebnisbericht: Katastrophe um Katastrophe .....	73
Anforderungen .....	76
Ordnen, Selektieren, Delegieren – Bewältigungsstrategien .....	79
Auf den Punkt gebracht .....	81

## **Das Interview**

Erlebnisberichte: Wie Odysseus .....	81
Beschreibung .....	82
Anforderungen .....	83
Nur nicht provozieren lassen – Bewältigungsstrategien .....	84
Spezielle Tips für das Strebinterview .....	85
Die 11 wichtigsten Verhaltensregeln .....	87
Mimik, Gestik, Haltung: die Bedeutung der Körpersprache .....	87

## **Persönlichkeits-, Intelligenz-, Leistungs-/Konzentrationstests**

Übersicht .....	93
-----------------	----

### **Persönlichkeitstests**

Erlebnisbericht: Von Vertrauen bis Moral .....	95
Beschreibung .....	96
Anforderungen .....	97
16PF – Schwarz-Weiß-Denken als Test .....	101
Unseriös, aber gebräuchlich: Satzergänzungstests .....	110
Nur scheinbar harmlos: Biographische Fragebögen .....	110
Gefahr erkannt, Gefahr (fast) gebannt – Bewältigungsstrategien ..	111
Spezielle Tips für Satzergänzungstests .....	113
Auf den Punkt gebracht .....	114

### **Intelligenz- und Leistungs-/Konzentrationstests**

Intelligenztests: Beschreibung und Anforderungen .....	115
Leistungs-/Konzentrationstests:	
Beschreibung und Anforderungen .....	122
Training ist möglich – Bewältigungsstrategien .....	124
Auf den Punkt gebracht .....	126

### **Das Abschlußgespräch**

Beschreibung .....	126
Erlebnisbericht: Feierabend? .....	127
Anforderungen .....	128
Der Test geht weiter – Bewältigungsstrategien .....	128
Auf den Punkt gebracht .....	129

## **Small talk beim Gläschen Wein –**

### **Lassen Sie sich nicht aufs Glatteis führen**

Erlebnisbericht: Horsd' œuvre .....	129
Beschreibung .....	130
Anforderungen .....	130
Das 1 x 1 des guten Benehmens – Bewältigungsstrategien .....	131
Auf den Punkt gebracht .....	131

### **Assessment Center: Kritik .....** 132

## **III Assessment Center:**

### **Erlebnisse der besonderen Art**

#### **Bewerber berichten**

Erlebnisbericht Esso-Management .....	135
Erlebnisbericht WP-Unternehmensberatung .....	138
Erlebnisbericht Unternehmensberatung A-Consulting .....	141
Erlebnisbericht BKA Wiesbaden .....	142
Erlebnisbericht Lufthansa .....	146
Erlebnisbericht Dresdner Bank .....	148
Erlebnisbericht Westdeutsche Landesbank .....	152
Erlebnisbericht Deutsche Bank .....	157

## **IV Assessment Center:**

### **Das Trainingsprogramm**

#### **So Kommen Sie besser durch**

AC-Übung: Präsentation .....	165
AC-Übung: Entscheidungsmanagement (Postkorb) .....	167
AC-Übung: Klassischer Postkorb .....	172
AC-Übung: Einzelbearbeitung oder Gruppendiskussion – Berichte und Aufgaben .....	189
AC-Übung: Situationstest .....	203

AC-Übung: Rollenspiel .....	206
Lösungen .....	209
Buchhinweise .....	224