

# Inhaltsverzeichnis

## Anforderungsermittlung (Arbeitsbewertung)

### Kapitel 1

#### Einführung

1.1	Überblick über die Ziele	10
1.2	Entwicklung und Vorgehen	12

### Kapitel 2

#### Arbeitsbeschreibung

2.1	Definition	22
2.2	Beschreibung des Arbeitssystems	23
2.3	Beschreibung der Organisationsbeziehung	33
2.4	Hinweise zur Erstellung von Arbeitsbeschreibungen	37

### Kapitel 3

#### Anforderungsanalyse

3.1	Definition	42
3.2	Übersicht gebräuchlicher Anforderungsarten	43
3.3	Definition der Anforderungsarten nach REFA	46
3.4	Hinweise zur Ermittlung der Daten für die einzelnen Anforderungsarten	59

## Kapitel 4

### **Quantifizierung der Anforderungen**

4.1	Definition	62
4.2	Verfahren zur Quantifizierung von Anforderungen (Arbeitsbewertungsverfahren)	63
4.3	Rangreihenverfahren mit getrennter Gewichtung	68
4.4	Rangreihenverfahren mit gebundener Gewichtung	75
4.5	Stufenverfahren mit gebundener Gewichtung	78
4.6	Stufenverfahren mit getrennter Gewichtung	86
4.7	Gewichtung	87

## Kapitel 5

### **Anwendung der Anforderungsermittlung**

5.1	Entgeltdifferenzierung	94
5.2	Personalorganisation	95
5.3	Arbeitsgestaltung und Arbeitseinsatz	97
5.4	Anforderungsprofile	99
5.5	Weitere Hinweise	102

## Kapitel 6

### **REFA-Brückenbeispiele und -Bewertungstafeln**

6.1	REFA-Brückenbeispiele	107
6.2	REFA-Bewertungstafeln	197
6.3	Beispiele ohne Bewertung	221

<b>Literatur</b>	258
------------------	-----

<b>Stichwortverzeichnis</b>	259
-----------------------------	-----