

Inhaltsverzeichnis

Erster Teil Staat, Gesellschaft und Qualität

Josef Altmann

Qualitätssicherung als öffentliche Aufgabe? 17

Wolfram Jeiter

Das Qualitätsmerkmal Sicherheit und die staatliche
Verantwortung 43

Lothar Meckel

Was tun Prüfinstitute zur Weiterentwicklung der Qualität? 79

Hans Günther Meissner

Qualitätsstandards als Elemente des Wettbewerbs in Europa 97

Matthias Nöthlichs und Christel Streffer

Sicher ist nicht sicher? 117

Helmut Reihlen und Klaus Petrick

„Made in Germany“ hat Zukunft — Systematische
Qualitätssicherung und ihr Nachweis anhand von Normen
schaffen Vertrauen 129

Doris Schneider-Zugowski

Qualität und Gewerkschaften 151

Franz Josef Strauß

Qualität und Politik 161

Zweiter Teil

Wirtschaft, Kunden und Qualität

Claus Borgward
Zukunftsorientierte Qualitätssicherung im Automobilbau 177

Jochen Eichen
Qualitätssicherung ist im Flugzeugbau eine zwingende
Notwendigkeit 187

○ Klaus Gadek
Elektro-Hausgeräte, Wettbewerbserfolg durch Qualität 203

Reiner Gohlke
Wie sichert die Bundesbahn ihre Dienstleistungsqualität? 235

Ulrich Haevecker
× Qualität in der Lebensmittel-Industrie unter Berücksichtigung
alternativer Ernährung 247

Ursula Hansen
× Die Qualität der Verpackung als aktuelles Problem des
Konsumentenverhaltens 263

Roland Hüttenrauch und Carl-Heinz Moritz
Nutzung von positiven Testergebnissen in der unternehmerischen
Absatzpolitik von morgen 279

○ Renate Köcher
Qualität als Wertvorstellung im Bewußtsein des modernen
Menschen 303

Udo Koppelman und Jürgen Mertens
Der Handel als Gestalter der Qualität 321

Walter Masing
Das Profil des Qualitätsleiters 339

- o Hans Raffée und Klaus-Peter Wiedmann
x Die künftige Bedeutung der Produktqualität unter Einschluß
ökologischer Gesichtspunkte 349

Heinz Ruhnau
Qualität: Entscheidender Wettbewerbsfaktor im
Luftverkehr 379

Michael H. Sauer mann
Gewinnsteigerung mit besserer Qualität — konkrete Beispiele
aus der Praxis 393

- o Wolfgang Schirmer
Mehr verkaufen mit besserer Qualität — Güte als ultima ratio im
Wettbewerb? 429

Joachim Schmidt-Salzer
Dokumentation, Produkt-Verschuldenschaftung und
verschuldensunabhängige Haftung nach der EG-Richtlinie 453

- o Hartmut Seeger
Qualitätsfaktor Design — differenziert und kompakt 473

- Klaus Wieken
o Die Qualität über den Verbraucher oder: Sind die Verbraucher
qualitätsbewußter geworden? 485

Frank Wimmer
Die Produktwahrnehmung und Qualitätsbeurteilung durch den
Verbraucher 503

Walter Wunder
Kommunizierte Zuverlässigkeit im wandelbaren
Modegeschäft 525

Literatur 543
Abkürzungsverzeichnis 555