

# Inhaltsverzeichnis

## Erster Teil Staat, Gesellschaft und Qualität

Josef Altmann

Qualitätssicherung als öffentliche Aufgabe? 17

Wolfram Jeiter

Das Qualitätsmerkmal Sicherheit und die staatliche  
Verantwortung 43

Lothar Meckel

Was tun Prüfinstitute zur Weiterentwicklung der Qualität? 79

Hans Günther Meissner

Qualitätsstandards als Elemente des Wettbewerbs in Europa 97

Matthias Nöthlichs und Christel Streffer

Sicher ist nicht sicher? 117

Helmut Reihlen und Klaus Petrick

„Made in Germany“ hat Zukunft — Systematische  
Qualitätssicherung und ihr Nachweis anhand von Normen  
schaffen Vertrauen 129

Doris Schneider-Zugowski

Qualität und Gewerkschaften 151

Franz Josef Strauß

Qualität und Politik 161

## **Zweiter Teil**

### **Wirtschaft, Kunden und Qualität**

Claus Borgward  
Zukunftsorientierte Qualitätssicherung im Automobilbau 177

Jochen Eichen  
Qualitätssicherung ist im Flugzeugbau eine zwingende  
Notwendigkeit 187

○ Klaus Gadek  
Elektro-Hausgeräte, Wettbewerbserfolg durch Qualität 203

Reiner Gohlke  
Wie sichert die Bundesbahn ihre Dienstleistungsqualität? 235

Ulrich Haevecker  
× Qualität in der Lebensmittel-Industrie unter Berücksichtigung  
alternativer Ernährung 247

Ursula Hansen  
× Die Qualität der Verpackung als aktuelles Problem des  
Konsumentenverhaltens 263

Roland Hüttenrauch und Carl-Heinz Moritz  
Nutzung von positiven Testergebnissen in der unternehmerischen  
Absatzpolitik von morgen 279

○ Renate Köcher  
Qualität als Wertvorstellung im Bewußtsein des modernen  
Menschen 303

Udo Koppelman und Jürgen Mertens  
Der Handel als Gestalter der Qualität 321

Walter Masing  
Das Profil des Qualitätsleiters 339

- o Hans Raffée und Klaus-Peter Wiedmann  
x Die künftige Bedeutung der Produktqualität unter Einschluß  
ökologischer Gesichtspunkte 349

Heinz Ruhnau  
Qualität: Entscheidender Wettbewerbsfaktor im  
Luftverkehr 379

Michael H. Sauermann  
Gewinnsteigerung mit besserer Qualität — konkrete Beispiele  
aus der Praxis 393

- o Wolfgang Schirmer  
Mehr verkaufen mit besserer Qualität — Güte als ultima ratio im  
Wettbewerb? 429

Joachim Schmidt-Salzer  
Dokumentation, Produkt-Verschuldenschaftung und  
verschuldensunabhängige Haftung nach der EG-Richtlinie 453

- o Hartmut Seeger  
Qualitätsfaktor Design — differenziert und kompakt 473

- Klaus Wieken  
o Die Qualität über den Verbraucher oder: Sind die Verbraucher  
qualitätsbewußter geworden? 485

Frank Wimmer  
Die Produktwahrnehmung und Qualitätsbeurteilung durch den  
Verbraucher 503

Walter Wunder  
Kommunizierte Zuverlässigkeit im wandelbaren  
Modegeschäft 525

Literatur 543  
Abkürzungsverzeichnis 555