

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Abbildungen im Text	X
Verzeichnis der Schaubilder im Text	X
Verzeichnis der Tabellen im Text	XI
Verzeichnis der Tabellen im Anhang	XIII

Erstes Kapitel

Dienstleistungen und internationaler Wettbewerb. Die Dienstleistungsgesellschaft: Zukunftsvision oder Kind der Not?

A. Der Auftrag	1
B. Die Auftragsdurchführung	1
C. Die Ergebnisse im Überblick	2
I. Die Bundesrepublik auf dem Wege zur Dienstleistungs- gesellschaft?	2
II. Dienstleistungen – ein Kind der Not	4
1. Die Wirkung von Ölkrise und Aufwertung	4
2. Der „Wiederaufbau der deutschen Industrie“ in den siebziger Jahren	5
3. Dienstleistungen – make or buy?	6
4. Die Dynamik der produktionsorientierten Dienstlei- stungsbetriebe	10
5. Handlungsbedarf für die Politik?	11
a) Für eine konsequente Fortsetzung marktwirtschaft- licher Politik	11
b) Für eine Verbesserung der regionalen Struktur- politik	12
c) Gegen eine betriebsgrößenbezogene Strukturpolitik im Dienstleistungsbereich	13
d) Für eine Strategie für mehr Dynamik in Europa	15
e) Für eine Neuordnung der haushaltsbezogenen Dienstleistungen	17
f) Für mehr soziale Dienste im Haushalt	19
g) Für mehr Dynamik auf dem Weiterbildungsmarkt	20

Zweites Kapitel

Zur These von der „Dienstleistungsgesellschaft“

A. Die Drei-Sektoren-Hypothese	23
B. Einkommens- und Preiselastizität als Determinanten der Dienstleistungsnachfrage	27
C. Technischer Fortschritt und Dienstleistungsangebot	28

Drittes Kapitel

Der Dienstleistungssektor in der Statistik

A. Zum Datenangebot über Dienstleistungen in der amtlichen Statistik	31
I. Ansätze zur Definition des Begriffs Dienstleistungen	31
1. Produktionsspezifische Abgrenzung der Dienstleistungen von Sachgütern	31
2. Funktionale und institutionelle Abgrenzung der Wirtschaftssektoren	32
× II. Dienstleistungen und Arbeitsmarkt	34
III. Die Entwicklung der Tätigkeitsstrukturen in den einzelnen Wirtschaftsbereichen	37
IV. Entwicklung der Anlageinvestitionen im Dienstleistungsbereich	42
V. Bankkredite nach Wirtschaftshauptgruppen	44
VI. Der Dienstleistungssektor in der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	46
VII. Entwicklung der Dienstleistungsmärkte in den Bundesländern	50
B. Zur Verbesserung der Daten über Dienstleistungen durch den Aufbau einer detaillierten Dienstleistungsstatistik	54
I. Die amtliche Beschäftigtenstatistik	54
II. Entwicklung des Betriebsstandes und der Beschäftigtengrößenstatistik	56
1. Alle Wirtschaftsbereiche	56
2. Gesamtentwicklung im Dienstleistungssektor	57
3. Besonderheiten der Betriebs- und Beschäftigtenentwicklung in den Branchen des Dienstleistungssektors	60
4. Entwicklung der Betriebsgrößenstruktur	67
III. Struktur und Entwicklung der Beschäftigtenqualifikation	68
IV. Analyse der Einzelbewegungen der Betriebs- und Beschäftigtenentwicklung	71
1. Alle Wirtschaftsbereiche	71

2. Gesamtentwicklung im Dienstleistungssektor	74
a) Gründungen und Betriebsschließungen	74
b. Beschäftigungswirkung des Fluktuations- geschehens	76
c) Beschäftigungsentwicklung der zu beiden Zeit- punkten bestehenden Betriebe	78
d) Neugeschaffene bzw. abgebaute Arbeitsplätze im Zeitverlauf	79
3. Beitrag unterschiedlicher Betriebsgrößen zur Beschäf- tigungsentwicklung auf den einzelnen Dienstleistungs- märkten	80
V. Berufsqualifikation der Beschäftigten in wachsenden bzw. schrumpfenden Betrieben	85
VI. Pro-Kopf-Einkommen in Abhängigkeit von der Betriebsgröße und dem Alter der Betriebe	89

Viertes Kapitel

*Struktur und Entwicklung des institutionellen
Dienstleistungssektors in den USA*

A. Entwicklungstrends der sektoralen Erwerbstätigenstruktur . .	93
B. Der Beitrag kleiner und mittlerer Unternehmen zur Beschäf- tigtenentwicklung	100
C. Entwicklung des Bruttosozialproduktes, der Lohn- und Gehaltssumme und der privaten Konsumausgaben in den Vereinigten Staaten von Amerika	104
D. Erklärungsansätze für den Wachstumsvorsprung der USA im Dienstebereich	106
E. Zur zukünftigen Entwicklung der sektoralen Erwerbstätigen- struktur in den USA	111

Fünftes Kapitel

Entwicklungstendenzen im Dienstleistungsbereich

A. Das Entwicklungspotential ausgewählter Dienstleistungs- märkte in der Bundesrepublik Deutschland	114
I. Entwicklungsmöglichkeiten bei haushaltsbezogenen Dienstleistungen	114
1. Private Haushalte als Dienstleistungsunternehmer . . .	115
2. Dienstleistungsunternehmer für private Haushalte . .	117
a) Schätzungen zum Wert der Haushaltsproduktion . .	117

X b)	Inanspruchnahme externer Dienste bei der Haushaltsführung	119
X c)	Pflegeleistungen	121
d)	Marktchancen für selbständige Kleinunternehmen bei veränderten Rahmenbedingungen	123
3.	Entwicklungstendenzen am Freizeitmarkt	125
II.	Entwicklungsmöglichkeiten bei unternehmensbezogenen Dienstleistungen	131
1.	Dienstleistungen im Bereich der Telekommunikation	131
a)	Branchenspezifische Mehrwertdienste	133
b)	Mehrwertdienste der Informationsverteilung	134
c)	Allgemeine Mehrwertdienste	135
d)	Die Bedeutung der Mehrwertdienste	135
e)	Elektronische Dienstleistungen als Wachstumsmotor der Wirtschaft	137
f)	Die Errichtung von Dienstleistungszentren als Katalysator für die Telekommunikationsentwicklung	138
X 2.	Entwicklungstendenzen in der Aus- und Weiterbildung	139
a)	Der Strukturwandel und die Nachfrage nach Aus- und Weiterbildung	139
b)	Determinanten der Aus- und Fortbildung	140
c)	Träger der Aus- und Weiterbildung	144
d)	Staatliche Regulierung der Weiterbildung?	146
B.	Zur zukünftigen Entwicklung der Dienstleistungsmärkte im europäischen Binnenmarkt	148
I.	Eine Prognose für die Entwicklung des tertiären Bereichs ohne Einflüsse vom EG-Binnenmarkt	148
II.	Ausblick auf die Wachstumschancen ausgewählter Dienstebereiche bei Verwirklichung des EG-Binnenmarktes	152
1.	Grenzüberschreitende Dienstleistungen in der Europäischen Gemeinschaft	152
2.	Innergemeinschaftlicher Reiseverkehr	154
3.	Grenzüberschreitende Telekommunikationsdienstleistungen	155
4.	Indirekte Wirkungen	156

Sechstes Kapitel

Schlußbetrachtungen

A.	Die theoretische Ausgangsbasis	157
B.	Empirie versus Theorie	158

C. Die statistische Erfassung des Dienstleistungssektors	159
D. Wirtschaftspolitische Folgerungen	161
– Personalnebenkosten	161
– Lohnpolitik	161
– Weiterbildungspolitik	162
– Neuordnung der haushaltsbezogenen Dienstleistungen . . .	163
– Staatsbezogene Dienstleistungen	163
– Deregulierung, Entbürokratisierung	163
 Anhangtabellen	 165
 Anmerkungen	 179
 Literaturverzeichnis	 187