

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	15
Erstes Kapitel Die öffentliche Verwaltung als wissenschaftliches Erkenntnisobjekt	17
A. Die öffentliche Verwaltung in fachspezifischer Sicht	17
I. Der juristische Aspekt	17
II. Der soziologische Aspekt	19
III. Der politologische Aspekt	21
IV. Der psychologische Aspekt und andere nicht-ökonomische Aspekte	22
V. Der ökonomische Aspekt	25
B. Die interdisziplinären Ansätze in der Verwaltungswissenschaft	30
I. Der Ansatz der Regierungs- und Verwaltungslehre	30
II. Der systemtheoretische Ansatz	37
III. Der verhaltenswissenschaftliche Ansatz	44
IV. Der entscheidungsorientierte Ansatz	46
V. Der vergleichende Ansatz	50
C. Die wirtschaftswissenschaftliche Kennzeichnung der öffentlichen Verwaltung	53
I. Die Merkmale der öffentlichen Verwaltungen	53
II. Die Arten der öffentlichen Verwaltungen	57
III. Die Betriebs- und Volkswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung	71
	9

D. Exkurs: Verwaltungsökonomie und Verwaltungswissenschaft	83
I. Die Stellung der Verwaltungsökonomie in der verwaltungswissenschaftlichen Forschung und Lehre	83
II. Verwaltungswissenschaftliche Ausbildungs- und Fortbildungsstätten in der Bundesrepublik Deutschland	87
Zweites Kapitel	
<b>Grundlagen des Verwaltungsmanagements</b>	97
A. Der Begriff des Managements	97
I. Die Managementdefinitionen	97
II. Das Verwaltungsmanagement	101
B. Die administrativen Führungsziele	104
I. Die Zielarten	104
1. Zielekataloge im Schrifttum	104
2. Ziele von Verwaltungen	113
3. Ziele des Verwaltungsmanagements	120
II. Die Zielbeziehungen	130
1. Empirische Zielbeziehungen	130
2. Bewertete Zielbeziehungen	133
3. Logische Zielbeziehungen	139
III. Die Zielbildung	140
1. Die Zielbeeinflussung	140
2. Die Zielfestlegung	144
a) Die rechtliche Zielfestlegung	144
b) Die tatsächliche Zielfestlegung	149
c) Exkurs: Festlegung der Verwal- tungsziele einer Universität	151
d) Der Prozeß der Zielfestlegung	162
aa) Zielfindung	162
bb) Zielprioritäten	165
cc) Zielbildungsablauf	169
IV. Die Zielmessung	174

C. Die administrativen Führungsphasen	181
I. Die Phasen im Überblick	181
II. Die Planungsphase	185
1. Die Planungsphase einer Verwaltung	185
a) Die Planung in der Planungsphase	185
aa) Der Wirtschaftsplan	185
bb) Die Planungsarten	186
b) Die Realisation und die Kontrolle in der Planungsphase	192
2. Die Planungsphase mehrerer Verwaltungen	195
a) Die Planung in der Planungsphase	195
aa) Die Wirtschaftspläne	195
bb) Die Planungsarten	197
b) Die Realisation und die Kontrolle in der Planungsphase	201
3. Betriebs- und volkswirtschaftliche Planungsprobleme	204
III. Die Realisationsphase	210
1. Die Planung in der Realisationsphase	210
a) Der Entwurf der Aufbauorganisation	210
aa) Der Entwurf der Aufbauorganisation einer Verwaltung	210
bb) Der Entwurf der Aufbauorganisation mehrerer Verwaltungen	224
b) Der Entwurf der Ablauforganisation	230
aa) Der Entwurf der Ablauforganisation einer Verwaltung	230
bb) Der Entwurf der Ablauforganisation mehrerer Verwaltungen	236
2. Die Realisation und die Kontrolle in der Realisationsphase	238
3. Betriebs- und volkswirtschaftliche Realisationsprobleme	240
IV. Die Kontrollphase	251
1. Die Kontrollarten	251
2. Die Kontrollphase einer Verwaltung	257
a) Die Planung in der Kontrollphase	257
b) Die Realisation und die Kontrolle in der Kontrollphase	260

3. Die Kontrollphase mehrerer Verwaltungen	261
a) Die Planung in der Kontrollphase	261
b) Die Realisation und die Kontrolle in der Kontrollphase	263
4. Betriebs- und volkswirtschaftliche Kontrollprobleme	266
D. Die administrativen Führungsebenen	279
I. Führungsebenen im Schrifttum	279
II. Der Begriff der administrativen Führungsebene	282
III. Die einzelnen administrativen Führungsebenen	284
1. Das Top-Management	284
a) Top-Stellen	284
b) Top-Verfahrensabschnitte	287
c) Top-Manager	289
d) Top-Verwaltungen	291
2. Das Middle-Management	291
a) Middle-Stellen	291
b) Middle-Verfahrensabschnitte	293
c) Middle-Manager	295
d) Middle-Verwaltungen	295
3. Das Junior-Management	296
a) Junior-Stellen	296
b) Junior-Verfahrensabschnitte	297
c) Junior-Manager	299
d) Junior-Verwaltungen	299
E. Die administrativen Führungstechniken	300
I. Die qualitativen Verfahren	300
1. Die Verfahren im Überblick	300
2. Die einzelnen Verfahren	301
a) Brainstorming	301
b) Scenario-Writing	302
c) Delphi-Methode	303
d) Synektik	305
e) Semantik	306
f) Indikatoren-Methode	308
g) Morphologie-Methode	309

h) Relevanzbaum-Methode	311
i) Entscheidungsbaum-Methode	313
j) Flußdiagrammtechnik	314
k) Rollenspiele	316
l) Planspiele	317
m) Konferenztechniken	318
n) Konzertierte Aktion	319
II. Die quantitativen Verfahren	320
1. Die Verfahren im Überblick	320
2. Die einzelnen Verfahren	321
a) Betriebs- und volkswirtschaftliche Rechenwerke	321
b) Statistische und ökonomische Verfahren	324
c) Betriebswirtschaftliche Wirtschaftlichkeitsrechnungen	327
d) Volkswirtschaftliche Wirtschaftlichkeitsrechnungen	330
e) Mathematische Programmierung	332
f) Heuristische Programmierung	334
g) Warteschlangenverfahren	335
h) Simulationstechniken	337
i) Spieltheoretische Verfahren	339
j) Netzplantechniken	341
F. Die administrativen Führungsstile	343
I. Leistungsanreize und Führungsstil	343
II. Der autoritäre Führungsstil	349
1. Der patriarchalische Führungsstil	349
2. Der charismatische Führungsstil	350
3. Der autokratische Führungsstil	350
4. Der bürokratische Führungsstil	351
III. Der kooperative Führungsstil	353
1. Die Arten des kooperativen Führungsstils	353
2. Zum Problem des optimalen Führungsstils	356
G. Die administrativen Führungskonzeptionen	360
I. Der Begriff der administrativen Führungskonzeption	360

II. Das Harzburger Modell	362
1. Führungskomponenten und Beziehungen	362
2. Vorteile und Nachteile	368
3. Verwandte Führungsmodelle	370
III. Das Management by Objectives	372
1. Führungskomponenten und Beziehungen	372
2. Vorteile und Nachteile	379
3. Verwandte Führungskonzeptionen	384
a) Das Planning-Programming-Budgeting-System	384
b) Das St. Galler Management-Modell	387
c) Die Eggenberger Führungskonzeption	389
IV. Das Management gemäß Aufgabenstellung	391
1. Die Leitidee des Managements gemäß Aufgabenstellung	391
2. Monistisches und pluralistisches Management	393
a) Die Kennzeichnung dieser Varianten	393
b) Führungskomponenten und Führungselemente	395
c) Beziehungen und Teilbeziehungen	402
3. Mischformen des Managements gemäß Aufgabenstellung	407
 Kurzfassungen in deutscher, englischer, französischer und russischer Sprache	 413
 Literaturverzeichnis	 431
 Namenverzeichnis	 463
 Sachverzeichnis	 471