

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------|
| Inhaltsverzeichnis | IX |
| Abbildungsverzeichnis | XIII |
| Tabellenverzeichnis | XVII |
| A. Einführung | 1 |
| I. Problemstellung | 1 |
| II. Ziele der Arbeit | 2 |
| III. Vorgehensweise der Arbeit | 2 |
| B. Rahmenbedingungen des Transportmarktes | 5 |
| I. Ökonomische Rahmenbedingungen | 5 |
| 1. Grundlagen | 5 |
| 2. Güterstruktureffekt | 7 |
| 3. Integrations- und Deregulierungseffekt | 13 |
| a) Integrationseffekt | 13 |
| b) Deregulierungseffekt | 14 |
| II. Gesellschaftliche Rahmenbedingungen | 15 |
| C. Transportketten des Lieferverkehrs in Städten | 19 |
| I. Definition und Begriffsabgrenzung | 19 |
| 1. Transportkette | 19 |
| 2. Transportketten des gewerblichen Stückgutverkehrs | 24 |
| 3. Relevante Verkehrsarten | 29 |
| 4. Datengrundlage | 32 |
| II. Konfliktfelder | 35 |
| 1. Verkehrsverhältnisse | 35 |
| 2. Anliefersituation | 39 |
| 3. Lieferzeitrestriktionen | 40 |
| 4. Qualitätsanforderungen | 41 |
| III. Ökonomische Betrachtung | 43 |
| 1. Auslastung der Transportmittel | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Wirtschaftlichkeit | 45 |
| IV. Intraorganisatorische Strategien der Transportwirtschaft zur Effizienzsteigerung..... | 47 |
| 1. Ablauforganisation | 47 |
| 2. Logistik-Consulting..... | 50 |
| 3. Fahrzeugtechnik | 51 |
| D. City-Logistik als interorganisatorische Strategie | 53 |
| I. Begriffsabgrenzungen..... | 53 |
| 1. Logistik..... | 53 |
| 2. City-Logistik..... | 55 |
| 3. Relevante Güterströme..... | 61 |
| II. Wirkungsfelder der City-Logistik..... | 62 |
| 1. Kommunen..... | 62 |
| 2. Handel | 69 |
| 3. Transportwirtschaft | 70 |
| a) Skaleneffekte..... | 71 |
| b) Anpassungseffekte..... | 73 |
| c) Gewinnerwartungen..... | 73 |
| 4. Fazit..... | 78 |
| III. Infrastrukturelle Basis der City-Logistik | 79 |
| 1. Agglomerate Umschlaganlagen..... | 79 |
| 2. Dezentrale Umschlaganlagen | 81 |
| 3. City-Terminals | 83 |
| IV. Organisatorische Voraussetzungen der City-Logistik | 85 |
| 1. Lieferungsbündelung | 86 |
| a) Sammeltour | 91 |
| b) Zufuhr | 92 |
| c) Direktadressierung..... | 93 |
| 2. Auftragsbearbeitung..... | 95 |
| 3. Disposition..... | 96 |
| V. Alternative City-Logistik-Strategien..... | 97 |
| 1. Vorbemerkung | 97 |
| 2. Distributionslogistik | 98 |
| 3. Empfangsbetriebslogistik | 98 |
| 4. Empfangsbezirkslogistik..... | 99 |
| 5. Markenartikellogistik..... | 100 |

| | |
|--|-----|
| E. Organisationsstruktur einer institutionalisierten City-Logistik | 103 |
| I. Die City-Logistik in der Systematik interorganisatorischer Beziehungsgefüge | 103 |
| 1. Markt | 105 |
| 2. Konzentration | 106 |
| 3. Kooperation | 107 |
| II. Ausgliederung betrieblicher Leistungsfunktionen | 117 |
| 1. Der Begriff 'Organisation' | 117 |
| 2. Der Begriff 'Funktion' | 120 |
| 3. Organisationsstrukturen der Transportwirtschaft | 121 |
| 4. Ausgliederung der Funktion 'Verteilverkehr' | 123 |
| III. Organisationstheoretische Ansätze zur Gestaltung einer City-Logistik | 128 |
| 1. Transaktionskostenansatz | 128 |
| a) Grundlagen des Transaktionskostenansatzes | 128 |
| b) Transaktionskosten der City-Logistik | 138 |
| c) Zwischenfazit | 146 |
| 2. Der situative Ansatz der Betriebswirtschaftslehre | 147 |
| a) Grundlagen des situativen Ansatzes | 147 |
| b) Die Kontextvariablen | 150 |
| c) Die Strukturvariablen | 152 |
| d) Die Effizienzvariablen | 158 |
| IV. Gestaltungsalternativen für eine institutionalisierte City-Logistik | 160 |
| 1. Spezialisierung durch City-Logistik-Kooperationen | 160 |
| 2. Poolsystem | 163 |
| a) Koordination | 163 |
| b) Konfiguration | 166 |
| 3. Chartersystem | 167 |
| a) Koordination | 167 |
| b) Konfiguration | 168 |
| 4. Organbetrieb | 169 |
| a) Begriff | 169 |
| b) Koordination | 175 |
| c) Konfiguration | 177 |
| 5. Rechtsform | 181 |

| | |
|--|-----|
| F. Anwendungsmöglichkeiten der City-Logistik am Beispiel Freiburg im Breisgau | 183 |
| I. Rahmenbedingungen | 183 |
| 1. Verkehrssituation | 183 |
| 2. Verarbeitendes Gewerbe, Dienstleistungen und Handel | 187 |
| 3. Speditionsgewerbe | 189 |
| II. Grundsatzentscheidung zur Durchführung des Kooperationsvorhabens | 190 |
| III. Analyse des Wirtschaftsverkehrs | 191 |
| 1. Das Untersuchungsgebiet | 191 |
| 2. Wirtschaftsverkehr im Untersuchungsgebiet | 192 |
| a) Empfänger- und Güterstruktur | 192 |
| b) Administrative Verkehrsbeschränkungen | 193 |
| c) Verkehrsaufkommen | 194 |
| 3. Modellanalyse | 204 |
| a) Forschungsmethodische Grundlagen | 204 |
| b) Status Quo | 205 |
| c) Modellkonzeption | 208 |
| d) Modelltest | 215 |
| e) Modellrechnung | 216 |
| IV. Planung, Realisierung und Betrieb des kooperativen Systems | 222 |
| 1. Vorbemerkung | 222 |
| 2. Kooperationsgruppe 1 | 224 |
| 3. Kooperationsgruppe 2 | 225 |
| 4. Kooperationsgruppe 3 | 226 |
| 5. Kooperationsgruppe 4 | 227 |
| V. Wirtschaftlichkeit | 228 |
| G. Schlußbemerkung und Ausblick | 233 |
| Anhang | 237 |
| Literaturverzeichnis | 247 |