

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	11
<b>1 Einsatzgebiete fürs Assessment Center .....</b>	<b>13</b>
<b>2 Prüfungen im Assessment Center .....</b>	<b>15</b>
2.1 Zwischenmenschliche Fähigkeiten .....	16
2.1.1 Kommunikationsfähigkeit .....	16
2.1.2 Überzeugungskraft, Durchsetzungsvermögen .....	17
2.1.3 Konflikt- und Problemlösungsfähigkeit .....	17
2.1.4 Führungsstil und -qualitäten, Mitarbeitermotivation .....	17
2.1.5 Teamfähigkeit .....	18
2.1.6 Auftreten, Ausdrucksverhalten und -vermögen .....	18
2.1.7 Selbst- und Fremdeinschätzung, Reflexionsvermögen .....	18
2.2 Administrative Fähigkeiten .....	19
2.2.1 Entscheidungsfähigkeit, Entscheidungsverhalten .....	19
2.2.2 Delegationsfähigkeiten .....	19
2.2.3 Setzen von Prioritäten .....	20
2.3 Analytische Fähigkeiten .....	20
2.3.1 Strukturiertes Denken .....	20
2.3.2 Kombinations- und Analysefähigkeiten .....	20
2.4 Leistungsverhalten .....	21
2.4.1 Einsatz- und Leistungsbereitschaft, Motivation .....	21
2.4.2 Unternehmerisches Denken .....	22
2.4.3 Zielstrebigkeit, Zielorientierung .....	22
2.4.4 Belastbarkeit, Stressresistenz, Ausdauer .....	22
2.4.5 Selbstorganisation, Zeitmanagement .....	23
2.4.6 Kreativität, Innovationsfähigkeit .....	23
2.4.7 Flexibilität und Mobilität .....	23
<b>3 Vorbereitung auf das Assessment Center .....</b>	<b>25</b>
3.1 Praktisches und theoretisches Training .....	25
3.1.1 Simulierte Assessment Center .....	26
3.1.2 Üben bei realen Assessment Centern .....	26
3.2 Aufgaben und Prüfungen im Assessment Center .....	26
3.3 Ablauf eines Assessment Centers .....	28
<b>4 Die Jury – der stetige Begleiter .....</b>	<b>31</b>
4.1 Wie wird bewertet? .....	31

4.2	Der erste Eindruck .....	32
4.3	Ständig unter Beobachtung .....	32
<b>5</b>	<b>Gruppendiskussion .....</b>	<b>35</b>
5.1	Ablauf von Gruppendiskussionen .....	35
5.2	Kriterien der Beobachter .....	36
5.3	Themenwahl bei Gruppendiskussionen .....	37
5.4	Üben Sie Gruppendiskussionen .....	38
5.5	Diskussionsergebnis .....	40
5.6	Nach der Gruppendiskussion .....	40
<b>6</b>	<b>Präsentationen und Vorträge .....</b>	<b>43</b>
6.1	Worauf achten die Beobachter? .....	43
6.1.1	Der Auftritt des Kandidaten .....	44
6.1.2	Strukturierter Aufbau .....	45
6.1.3	Sprachliches Ausdrucksvermögen .....	46
6.1.4	Visuelle und technische Hilfsmittel .....	46
6.1.5	Zeitvorgaben .....	47
6.1.6	Zwischen- und Verständnisfragen .....	47
6.2	Selbstpräsentation .....	48
6.2.1	Die Macht des ersten Eindrucks .....	48
6.2.2	Vorbereitung .....	49
6.2.3	Inhalt, Struktur und Aufbau der Selbstpräsentation .....	51
6.2.4	Berufseinsteiger .....	52
6.2.5	Schlüsselwörter .....	52
6.2.6	Anfang und Ende der Präsentation .....	54
6.2.7	Länge der Selbstpräsentation .....	54
6.2.8	Steckbrief .....	58
6.3	Themenpräsentation .....	59
6.3.1	Vorbereitung zu Hause .....	59
6.3.2	Vorträge halten .....	60
6.3.3	Vorbereitungszeit und Dauer der Präsentation .....	61
6.3.4	Inhaltliche Vorbereitung .....	61
6.3.5	Aufbau und Struktur .....	62
6.3.6	Abschluss der Präsentation .....	63
6.4	Gruppendiskussion als Rollenspiele .....	64
6.5	Vorbereitung eines Rollenspiels .....	65
6.6	Mitarbeitergespräch .....	66
6.6.1	Höflichkeitsregeln und Umgangsformen .....	66
6.6.2	Kommen Sie zum Punkt .....	67
6.6.3	Formulieren Sie Kritik klar und deutlich .....	68

6.6.4	Beweisen Sie Kommunikationsfähigkeit .....	68
6.6.5	Übungen für das Mitarbeitergespräch .....	71
6.7	Kunden- bzw. Verhandlungsgespräch .....	74
6.8	Gruppendiskussion .....	79
<b>7</b>	<b>Postkorbübungen</b> .....	<b>81</b>
7.1	Herangehensweise bei Postkorbübungen .....	82
7.1.1	Erster Schritt: Aufmerksames Lesen und Erfassen sämtlicher Positionen .....	82
7.1.2	Zweiter Schritt: Terminkalender erstellen .....	83
7.1.3	Dritter Schritt: Dringlichkeitsrangliste anlegen .....	83
7.1.4	Vierter Schritt: Zuständigkeiten klären .....	84
7.1.5	Fünfter Schritt: Notizen schreiben .....	84
7.2	Nachfragen der Beobachter .....	84
7.3	Beispiel für eine Postkorbübung .....	85
7.4	Lösungsvorschlag zur Postkorbübung .....	95
<b>8</b>	<b>Fallstudie (Business-Case-Study), Planspiele</b> .....	<b>101</b>
8.1	Fallstudie .....	102
8.2	Schätzaufgaben .....	118
8.3	Planspiele, Unternehmensplanspiele .....	123
<b>9</b>	<b>Konstruktionsübungen</b> .....	<b>125</b>
<b>10</b>	<b>Tests</b> .....	<b>127</b>
10.1	Konzentrations- und Leistungstests .....	127
10.2	Intelligenztests .....	128
1.3	Persönlichkeitstests .....	128
10.3	Testfragen zum Allgemeinwissen .....	129
10.4	Fachwissenstests .....	129
<b>11</b>	<b>Aufsätze</b> .....	<b>131</b>
11.1	Struktur und Aufbau .....	132
11.2	Optisches Erscheinungsbild .....	133
<b>12</b>	<b>Selbst- und Fremdeinschätzung</b> .....	<b>135</b>
12.1	Selbsteinschätzung .....	135
12.2	Fremdeinschätzung .....	136
<b>13</b>	<b>Interview</b> .....	<b>137</b>
13.1	Stärken-Schwächen-Analyse .....	138
13.2	Leistungsmotivation .....	140

13.3	Sprachliches Ausdrucksvermögen .....	140
13.4	Körpersprache .....	141
13.5	Welche Fragen erwarten Sie im Interview? .....	142
13.5.1	Lücken und Schwachstellen .....	145
13.5.2	Vermutungen und (fingierte) Vorwürfe .....	146
13.5.3	Fragen nach Ihrer Gesundheit .....	147
<b>14</b>	<b>Das Telefoninterview .....</b>	<b>149</b>
14.1	Nach dem Interview .....	150
<b>15</b>	<b>Online-Assessment .....</b>	<b>153</b>
15.1	Ablauf eines Online-Assessments .....	153
15.2	Kein Ersatz für das »Live«-Assessment-Center .....	154
15.3	Online-Assessment als Marketingstrategie .....	154
<b>16</b>	<b>Am Ende des Assessment Centers und danach .....</b>	<b>155</b>
16.1	Feedbackgespräche .....	155
16.2	Nacharbeiten .....	155
<b>17</b>	<b>Konkrete Vorbereitungen fürs Assessment Center .....</b>	<b>157</b>
17.1	Informationen sammeln .....	157
17.1.1	Informationen über das Unternehmen .....	158
17.1.2	Anreise, Unterkunft und Verpflegung .....	159
	Anhang .....	160
17.1.3	Übungsaufgaben: Konzentrations- und Leistungstests .....	160
17.1.4	Aufgaben und Übungen aus dem Bereich Intelligenztests .....	162
<b>18</b>	<b>Erfahrungsberichte .....</b>	<b>165</b>
18.1	Assessment Center bei einer Unternehmensberatung .....	165
18.2	Assessment Center bei einem deutschen Automobilhersteller .....	167
	Die Autorin .....	171
	Stichwortverzeichnis .....	173