

	<u>Seite:</u>
Einleitung	1
<u>Erster Teil : Betriebskosteninformationen als bankbetriebliches Steuerungsmittel</u>	5
A. Bank-Kostencontrolling im Rahmen der ertragsorientierten Geschäftspolitik	5
I. Aufgaben des Bank-Controlling	5
II. Entscheidungsorientiertes betriebliches Rechnungswesen als Grund- lage des Bank-Führungsinformationssystems	9
a) Kategorien entscheidungsrelevanter Ergebnisinformationen	9
b) Ergebnisbeitrag des Einzelgeschäftes	10
c) Dimensionen und Ebenen des Betriebsergebnisses	14
B. Kriterien der Ermittlung und Darstellung der Betriebskosten- informationen im Bankensektor	22
I. Entscheidungsrelevanz der Informationen	22
a) OE (Profit- und Cost-Center) Dimension	23
b) Produkt-, Kunden- und Business-Segment-Dimension	26
c) Gesamtstrategische Perspektive	29
II. Flexibilität und Integrationsqualität des Rechenkonzeptes	31
III. Wirtschaftlichkeit und Akzeptanz des Rechenkonzeptes	33
C. Klassische Ansätze im Bank-Kostencontrolling	37
I. Teilkostenrechnung auf Basis des Grenzkostenprinzips	38
II. Traditionelle Vollkostenrechnung	39
III. Herkömmliche Deckungsbeitragsrechnung	43
<u>Zweiter Teil : Prozeßorientierte Standard-Einzelkostenrechnung</u>	47
A. Verfahrenskern	48
I. Relativierung der Einzel/Gemeinkosten-Betrachtung	49
II. Ermittlung pragmatischer (Standard-) Prozeßkosten	53
a) Grundgedanken und Preisbildung	53
b) Prozeßkosten auf Basis Zeit x Menge	61
c) Prozeßkosten auf Zeitverteilungs-Basis	75
d) Aktivitätsbezogene Sachressourcen-Standards	79
e) Prozeßkosten als direkte Prozentzuordnungen	81
f) Standard-, Ist- und Plankosten	83
g) Erhebung und Wartung der Prozeßstandards	91

	<u>Seite:</u>
III. Steuerung interner Weiterbelastungen	104
a) Grundgedanken und Mehrwert-Konzept	104
b) Verrechnungen/Umlagen von Cost-Centern	110
c) Verrechnungen zwischen Profit-Centern	119
d) Abwicklung interregionaler Weiterbelastungen	122
IV. Deckungsbeitragsdarstellung	123
B. Teilrechnungen - Grundmodell	128
I. OE- und Produkt-Rechnung	128
a) OE-Rechnung	128
b) Produkt-Rechnung	138
II. Kunden und Business-Segment-Rechnung	144
a) Kunden-Rechnung	144
b) Business-Segment-Rechnung	150
III. Teilrechnungs-Integration	152
IV. Bewertung des Grundmodells	156
C. Teilrechnungen - erweitertes Modell	164
I. OE- und Produkt-Rechnung	164
II. Kunden- und Business-Segment-Rechnung	169
III. Teilrechnungs-Integration	173
IV. Bewertung des erweiterten Modells	176
D. Teilrechnungen - Optimalmodell	179
I. OE- und Produkt-Rechnung	179
II. Kunden- und Business-Segment-Rechnung	182
III. Teilrechnungs-Integration	184
IV. Bewertung des Optimalmodells	187
<u>Dritter Teil : Vollkostenorientierte Standard-Prozeßkostenrechnung</u>	189
A. Verfahrenskern	189
I. Partielle Relativierung der Einzel/Gemeinkosten-Betrachtung	189
II. Ermittlung vollkostenorientierter (Standard-) Prozeßkosten	191
III. Steuerung interner Weiterbelastungen	196

	<u>Seite:</u>
B. Teilrechnungen	199
I. OE- und Produkt-Rechnung	199
a) OE-Rechnung	199
b) Produkt-Rechnung	203
II. Kunden- und Business-Segment-Rechnung	206
a) Kunden-Rechnung	206
b) Business-Segment-Rechnung	208
III. Teilrechnungs-Integration	210
VI. Bewertung des Modells	213
C. Gesamtwürdigung der Modelle der prozeßorientierten Standard- kostenrechnung	217
 Zusammenfassung und Ausblick	 221
 Anhänge:	 225
1. Prozeßorientierte Standard-Einzelkostenrechnung - Logik des erweiterten Modells	225
2. Prozeßorientierte Standard-Einzelkostenrechnung - Rechenbeispiel zum erweiterten Modell	232
 Schaubildverzeichnis	 283
Abkürzungsverzeichnis	289
Literaturverzeichnis	291