

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — 1

Abkürzungsverzeichnis — 3

Abbildungsverzeichnis — 4

Tabellenverzeichnis — 6

Einleitung — 7

Teil I: Strategische Bibliotheksplanung

1 Strategische Planung in öffentlichen und wissenschaftlichen Bibliotheken — 13

2 Planungsverantwortliche und Entscheidungsträger — 14

2.1 Beteiligung Externer — 14

2.1.1 Beratungsunternehmen — 14

2.1.2 Einbeziehung von Gremien und weiteren Externen — 16

2.2 Interne Beteiligung — 16

2.3 Art und Umfang der Beteiligung — 18

3 Effektive Arbeitsmethoden — 19

3.1. Arbeitssitzungen — 19

3.2 Kreativitätstechniken — 21

4 Normatives Management — 26

4.1 Vision — 26

4.2 Leitbild — 30

4.3 Mission — 35

4.4 Trends im normativen Management — 37

5 Strategisches Management — 39

5.1 Strategische Ausrichtungen und Geschäftsfelder von Bibliotheken — 40

5.2 Methoden zur Strategieentwicklung — 44

5.2.1 SWOT-Analyse — 45

5.2.2	Auswahl weiterer Methoden zur Strategieentwicklung —	59
5.3	Strategieauswahl —	67
5.4	Implementierung der Strategie —	69
5.4.1	Barrieren bei der Implementierung —	70
5.4.2	Strategiekommunikation —	72
5.4.3	Widerstände bei der Implementierung —	73
5.4.4	Change Management —	76
5.4.5	Projektmanagement —	81
5.5	Beispiele: Strategien und strategische Konzepte in Bibliotheken —	84
5.5.1	Stadtbibliothek Fürstentfeldbruck —	85
5.5.2	ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft —	89
5.5.3	Stadtbibliothek Köln —	92
5.5.4	SUB Göttingen —	93
5.5.5	Deutsche Nationalbibliothek —	95
5.5.6	Beispiele internationaler Nationalbibliotheken —	96
5.5.7	Beispiele im Vergleich —	98

Teil II: Operatives Management und Controlling

1	Ziele des operativen Managements —	103
2	Umsetzung der Strategie in operative Maßnahmen —	104
2.1	Operative Planung – von der Strategie zu Maßnahmen —	104
2.2	Balanced Scorecard (BSC) als Methode zur Umsetzung der Bibliotheksstrategie —	105
3	Operatives und strategisches Controlling —	108
3.1	Kennzahlen —	108
3.2	Kontrolle —	112
3.3	Berichtswesen / Reporting —	114
3.3.1	Ziele des Berichtswesens / des Reporting in Bibliotheken —	114
3.3.2	Gestaltungsdimensionen und Vorgehen zur Berichtserstellung —	115
3.3.3	Berichtsarten mit Beispielen aus der Stadtbibliothek Bremen —	119
3.4	Beispiel: Controlling-Software <i>BibControl</i> —	137

Teil III: Relevanz von Strategien und Berichten für Bibliotheken

1 Außenwirkung von Strategien und Berichten — 145

2 Fazit — 147

Literaturverzeichnis — 149

Register — 157