

# Inhalt

<b>1.</b>	<b>Das Modell der Organisationsentwicklung</b> .....	<b>9</b>
1.1	Definition .....	10
1.2	Ziele .....	12
1.3	Annahmen und Werte .....	14
1.4	Charakteristische Merkmale .....	16
1.4.1	Die vier Hauptbestandteile .....	16
1.4.2	Einzelne Gesichtspunkte .....	18
1.5	Theoretischer Hintergrund .....	22
1.5.1	Geplanter Wandel .....	22
1.5.2	Aktionsforschungs-Prozeß .....	27
<b>2.</b>	<b>Das Interventionsinstrumentarium der Organisationsentwicklung</b> .....	<b>30</b>
2.1	Eingriffsbereich „Organisation“ .....	31
2.1.1	Das Konfrontationstreffen .....	32
2.1.2	Die Survey Feedback-Methode .....	37
2.1.3	Das GRID-Modell .....	39
2.1.4	Das 3-D-Modell .....	48
2.1.5	Das NPI-Modell .....	55
2.1.6	Der Kontingenz-Ansatz .....	58
2.1.7	Ein Modell betriebswirtschaftlicher Organisationsentwicklung .....	62
2.1.8	Technostrukturelle Interventionsinstrumente .....	66
2.2	Eingriffsbereich „Intergruppe“ .....	67
2.2.1	Prozeßberatung .....	67
2.2.2	Dritt-Partei-Schlichtung .....	71
2.2.3	Intergruppen-Team-Entwicklung .....	76
2.3	Eingriffsbereich „Gruppe“ .....	78
2.3.1	Team-Entwicklung .....	79
2.4	Eingriffsbereich „Individuum“ .....	81
2.4.1	Schulung und Training .....	82
2.4.2	Sensitivity Training .....	85
2.4.3	Lebens- und Karriere-Planung .....	89
2.5	Zusammenfassung .....	91

<b>3.</b>	<b>Die Strategien der Organisations-Entwicklung</b> .....	94
3.1	Zur Vorgehensweise .....	95
3.1.1	Die taktischen Aspekte des Vorgehens .....	95
3.1.1.1	Einführung .....	95
3.1.1.2	Extensität .....	98
3.1.1.3	Intensität .....	100
3.1.2	Die inhaltlichen Aspekte des Vorgehens .....	106
3.1.2.1	Formale versus informale Perspektive .....	107
3.1.2.2	Interventionstiefe .....	110
3.1.2.3	Interventionsverhalten des Beraters .....	113
3.2	Zur Person des Beraters .....	121
3.2.1	Die Situation des Beraters .....	122
3.2.2	Anforderungen an den Berater .....	125
3.2.3	Externer versus interner Berater .....	129
<b>4.</b>	<b>Erfolgsbedingungen der Organisationsentwicklung</b> ....	135
4.1	Empirische Ergebnisse zu den gesamthaften OE-Ansätzen .....	136
4.2	Empirische Ergebnisse zur Organisationsentwicklung allgemein .....	138
4.3	Erfahrungswerte zur Organisationsentwicklung .....	143
4.3.1	Zu den Aussagen über erfolgreiche OE-Projekte .....	144
4.3.2	Zu den Aussagen über mißglückte OE-Projekte .....	146
<b>5.</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> .....	150
5.1	Zusammenfassung .....	150
5.2	Ausblick .....	157
<b>6.</b>	<b>Literatur</b> .....	159
<b>7.</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	167