

Inhalt

Vorwort	9
A. Einführung	11
B. Grundlagen und Techniken der Aufgabenanalyse	14
I. <i>Allgemeine Grundlagen</i>	14
1. Aufgabenbegriff	14
a) Aufgaben als Sachziele	14
b) Bestimmungselemente einer Aufgabe	14
2. Wesen und Zwecke der Aufgabengliederung	15
3. Gliederungskriterien	19
II. <i>Grundlagen der Aufgabengliederungstechnik</i>	23
1. Probiervverfahren — systematisches Verfahren	23
2. Einsatz der Gliederungskriterien	25
3. Gliederungsformen	26
III. <i>Durchführung der Aufgabengliederung</i>	28
1. Fragetechnik	28
2. Protokollführung	29
3. Ordnungsnummern	30
4. Gliederungsgrundsätze	31
5. Formblätter	31
6. Verfahren der Gliederungs- und Darstellungstechnik	32
7. Anwendungsbeispiel	34
8. Mitwirkende Personen, Arbeitsablauf	36
C. Techniken zur Darstellung der Aufbaustruktur	42
I. <i>Organigramm</i>	42

1. Allgemeine Kennzeichnung	42
a) Begriff	42
b) Aufgabe	42
c) Verhältnis zu Aufgabengliederungsplan	43
2. Erstellung	46
a) Arbeitsschritte	46
b) Inhalt	48
c) Symbole	52
3. Darstellungsformen	53
<i>II. Funktionendiagramm</i>	<i>53</i>
1. Allgemeine Kennzeichnung	53
2. Bestandteile des Funktionendiagramms	58
a) Aufgabenkatalog	58
b) Aufgabenträger	58
c) Funktionen	58
3. Einsatzgebiete	61
4. Erstellungsweise	61
<i>III. Stellenbeschreibung</i>	<i>62</i>
1. Wesen und Begriff	62
2. Allgemeine Aspekte	64
3. Inhalt	64
4. Gliederung und Form	67
5. Vorgehensfolge	67
<i>IV. Funktionendiagramm oder/und Stellenbeschreibung</i>	<i>68</i>
1. Problemstellung	68
a) Stellungnahmen zum Verhältnis von Funktionendiagramm zu Stellenbeschreibung	68
b) Funktionendiagramm <i>oder</i> Stellenbeschreibung?	69
c) Funktionendiagramm <i>und</i> Stellenbeschreibung?	69
2. Vergleich von Funktionendiagramm und Stellenbeschreibung	70
3. Integration von Funktionendiagramm und Stellen- beschreibung zu einer flexiblen Mischform	72
4. Zusammenfassung	74

<i>V. Überblick über weitere Darstellungsformen und -techniken..</i>	74
1. Verselbständigung von Bausteinen der Stellenbeschreibung	75
2. Checklisten für überwiegend ausführend Tätige	76
3. Leistungs-Ergebnis-Analysen für Führungskräfte	77
4. Organisationshandbücher	78
Anmerkungen	110
Literaturverzeichnis	113
Schlagwortverzeichnis	115