Inhaltsverzeichnis

Vorwort V

Inhaltsverzeichnis VII

Autorenverzeichnis XI

I Organisationen im Wandel der Märkte

Neue Märkte, neue Medien, neue Methoden – Roadmap zur agilen Organisation
Prof. Dr. Dr. h. c. A.-W. Scheer, Dipl.-Kfm. R. Borowsky,
Dipl.-Kff., USA, U. Markus
Universität des Saarlandes, Saarbrücken 3

Sichere Transaktionen in Electronic Banking und Electronic Commerce
Dr. B. Anderer, K. Knue
Brokat Informationssysteme GmbH, Stuttgart 33

Public Private Partnership als innovative Organisationsform
Prof. Dr. D. Budäus
Hochschule für Wirtschaft und Politik, Hamburg 47

Energieabrechnung im Wandel – Der Weg zum Kunden über leistungsfähigen „Customer Service"
U. Dalkmann, Dr. F. Karbenn
MIT- Beratung, Essen 65

Von der Planwirtschaft zur Marktwirtschaft - auch in der Unternehmung?
Prof. Dr. E. Frese
Universität zu Köln 77

Erfolg im Netz
P. Neef, M. Moeller
Pixelpark Multimedia-Agentur GmbH, Berlin 93

Bankenfusionen
Dr. E. Rauch
Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG, München 111

II Methoden der Organisationsentwicklung

Prozessorientiertes Informationssystem als Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensintegration
P. Hintermann
ASCOM AG, Solothurn
Dr. W. Hoffmann, C.-P. Koch
IDS Prof. Scheer GmbH, Saarbrücken 125

Intranet – Internes Internet
M. Lapp
Daimler-Benz AG, Stuttgart 145

IT als Managementaufgabe begreifen
Dr. R. Minz
The Boston Consulting Group GmbH & Partner, Düsseldorf 169

Vom Geschäftsprozeßdesign zum prozeßorientierten Managementsystem
A. Müller
Micro Compact Car France Sas, Hambach 179

Knowledge Management Systems – optimaler Einsatz des „Produktionsfaktors Wissen"
Dr. S. Neumann, G. Fenk, B. Fluegge
Arthur Andersen Managementberatung GmbH, Eschborn / Frankfurt am Main und Stuttgart
J. T. Finerty
Arthur Andersen Business Consulting, London 193

Gestaltung von Kommunikationsprozessen im Entwicklungsbereich: Rahmenbedingungen, Vorgehen und Beispiele
Dr. M. Pastowsky, F. Hausen-Mabilon
BMW AG, München 225

Mit neuen Medien zu einem effizienten Beratungsnetzwerk
Dr. A. Pocsay
IDS Prof. Scheer GmbH, Saarbrücken 247

Wandel im Management des Wandels
Prof. Dr. M. Reiß
Universität Stuttgart 263

Dynamische Prozesse durch workflow-zentrierte Geschäftsprozeßoptimierung: Herausforderungen in der Praxis
J. Hagemeyer, R. Rolles, Y. Schmidt
Universität des Saarlandes, Saarbrücken
J. Bachmann, A. Haas
fischer Holding GmbH & Co. KG, Tumlingen / Waldachtal 277

Professionelle Telekooperation für das Teammanagement in virtuellen Unternehmen
Dr. J. Schweitzer, H. Baltes, K. Merschjan, G. Schneider
Siemens Telekooperations Zentrum am DFKI, Saarbrücken 303

Vom Reengineering zum Wissensmanagement
Prof. Dr. H.-G. Servatius
Deloitte & Touche Consulting Group GmbH, Düsseldorf 323

III Anforderungen an das Controlling

Kosten- und Leistungsrechnung als Steuerungsinstrument – flächendeckende und zügige Einführung in einer deutschen Großstadt
Dr. J. Fiedler, Dr. G. Barzel, K. Vernau
Roland Berger & Partner GmbH, Hamburg 355

Mit Qualitätscontrolling auf dem Weg zum European Quality Award (EQA)
Dr. H. Frei
FESTO Tooltechnic GmbH & Co, Esslingen 373

Controlling goes Multimedia
Dr. O. Fröhling
Oracle Deutschland GmbH, Düsseldorf 387

Prozeßkostenrechnerische Bewertung von Dienstleistungen zur Verbesserung der innerbetrieblichen Leistungsverrechnung
Dr. P. Hirschmann
BASF AG, Ludwigshafen 413

Mit Balanced Scorecard Strategien erfolgreich umsetzen
Univ.-Prof. Dr. P. Horváth
Universität Stuttgart und Horváth & Partner GmbH, Unternehmensberatung BDU, Stuttgart 433

Neues Kommunales Rechnungswesen – eine neue Methode für ein anspruchsvolles Verwaltungsinformationssystem
Dr. R. Mahnkopf
Kämmerei der Landeshauptstadt München 447

Neue Perspektiven durch die Istkostenrechnung
R. Moser
SAP AG, Walldorf 469

Neues Controlling durch integrierte Standardsoftware
H. Neukam
Hüls AG, Marl 503

Trends und neue Entwicklungen im Controlling
Prof. Dr. K. Vikas
Plaut Austria GmbH & Co KG, Wien 523

Wertorientiertes Management auch für Informatik Investitionen?
A. Hoffmann, Dr. K. Wolf
Gemini Consulting, Bad Homburg v. d. H. 537

Prozeßcontrolling im Entwicklungsprozeß eines Automobilzulieferers
J. Zinkernagel
Hella KG Hueck & Co, Lippstadt 551

Elektronische Bildungsmärkte für ein integriertes Wissens- und Qualifikationsmanagement
Dr. W. Kraemer
Universität des Saarlandes, Saarbrücken
F. Milius, V. Zimmermann
information multimedia communication GmbH, Saarbrücken 571