

Inhalt

| | |
|---|----|
| Vorwort | 9 |
| 1. Zielsetzung von Organisationsentwicklung | 11 |
| 1.1. <i>Humanisierung der Arbeitsbedingungen</i> | 11 |
| 1.2. <i>Steigerung der Flexibilität einer Organisation, Förderung von Veränderungs- und Innovationsbereitschaft</i> | 16 |
| 1.3. <i>Beziehungen zwischen den Zielkriterien</i> | 19 |
| 2. Strategische Ansatzpunkte | 23 |
| 3. Personaler Ansatz (Gruppendynamik) | 29 |
| 3.1. <i>Zielsetzung des Trainings</i> | 29 |
| 3.2. <i>Methodik des Trainings</i> | 30 |
| 3.3. <i>Ergebnisse des Trainings</i> | 38 |
| 3.4. <i>Zur Transfer-Problematik</i> | 39 |
| 4. Strukturaler Ansatz | 43 |
| 4.1. <i>Strukturdimensionen und Zielkriterien</i> | 43 |
| 4.1.1. <i>Zentralisierung und Zielkriterien</i> | 45 |
| 4.1.2. <i>Strukturierung und Zielkriterien</i> | 54 |
| 4.1.2.1. <i>Aufgabenkomplexität und Zielkriterien</i> | 54 |
| 4.1.2.2. <i>Standardisierung – Formalisierung und Zielkriterien</i> ... | 57 |
| 4.1.3. <i>Differenzierung und Zielkriterien</i> | 63 |
| 4.2. <i>Beziehungen zwischen den Strukturdimensionen</i> | 69 |

| | |
|--|-----|
| 5. Durchführung von Organisationsentwicklung | 81 |
| 5.1. Orientierung am Ist-Zustand der Organisation | 81 |
| 5.2. Integration der Organisationsangehörigen | 84 |
| 5.2.1. Steigerung der Lernfähigkeit | 84 |
| 5.2.2. Steigerung der Akzeptierbarkeit und Angemessenheit der Maßnahmen | 89 |
| 5.3. Konkretisierung und Differenzierung der Maßnahmen | 96 |
| 5.3.1. Zielsetzung | 96 |
| 5.3.2. Technologie | 99 |
| 5.4. Der Einfluß der höchsten Führungsebene | 107 |
| 5.4.1. Unterstützung | 107 |
| 5.4.2. Macht | 112 |
| 5.5. Extensität und Intensität der Maßnahmen | 116 |
| 5.5.1. Extensität | 116 |
| 5.5.2. Intensität | 118 |
| 5.6. Die Wahl des Zeitpunktes der Maßnahmen | 121 |
| 5.7. Stabilisierung der Maßnahmen | 125 |
| 6. Erfahrungen im Rahmen der Organisationsentwick- lung (Sekundär-Analyse von Organisationsentwick- lungs-Schilderungen) | 131 |
| 6.1. Zielsetzung | 131 |
| 6.2. Methodik | 133 |
| 6.2.1. Hypothesenbildung und Operationalisierung | 133 |
| 6.2.2. Skalierung | 142 |
| 6.2.3. Statistische Verrechnung | 148 |
| 6.3. Ergebnisse | 150 |
| 6.4. Interpretation | 157 |
| 6.4.1. Inhaltlich | 157 |
| 6.4.2. Interpretation der Ergebnisse in methodischer Hinsicht .. | 167 |
| 7. Statt einer Zusammenfassung | 173 |

| | |
|--|-----|
| Anhang: Verfasser der 25 Organisationsentwicklungs- Schilderungen | 175 |
| Literaturverzeichnis | 176 |
| Personenverzeichnis | 185 |
| Sachwortverzeichnis | 187 |