

INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
1. Grundlegung	1
1.1. Gegenstand und Abgrenzung der Untersuchung	1
1.2. Systemtheoretische Grundlagen	7
1.3. Organisationstheoretische Grundlagen	15
1.4. Ziel und Aufbau der Untersuchung	21
2. Konzeption zur Darstellung und Bewertung von Gesamtsystemstrukturen	25
2.1. Mehrdimensionaler Bezugsrahmen	25
2.2. Eingrenzung der Zielvariablen	28
2.21. Systemziele als Bezugsgrößen der Organisationsziele	28
2.22. Kategorien und Dimensionen der Ziele	32
2.3. Differenzierung und Auswahl der Kontextvariablen	39
2.31. Klassifikation	39
2.32. Relevante Variablen sowie Abgrenzung von Standardtypen	41
2.321. Schema der Dependenz-/ Interdependenzanalyse	41
2.322. Allgemeine Charakteristik der Variablen sowie strukturelle Wirkungen	41
2.3221. Umwelt (11)	41
2.3222. Leistungsprogramm und Technologie (22)	48
2.3223. Betriebliche Gegebenheiten - speziell: Unternehmungsgröße (33)	54
2.3224. Systemmitglieder (Aufgabenträger) (44)	58
2.3225. Zusammenfassende Situationsvariable: Betriebliche Gesamtaufgabe	63
2.323. Interdependenzen der Variablen sowie strukturelle Wirkungen	64

	Seite
2.3231. Umwelt - Leistungsprogramm/Technologie (12)	64
2.3232. Umwelt - Unternehmensgröße (13)	65
2.3233. Umwelt - Systemmitglieder (14)	66
2.3234. Leistungsprogramm/Technologie - Unternehmensgröße (23)	67
2.3235. Leistungsprogramm/Technologie - Systemmitglieder (24)	69
2.3236. Unternehmensgröße - Systemmitglieder (34)	69
2.33. Zusammenstellung und Zuordnung der Kontextvariablen	70
2.4. Differenzierung und Auswahl der Gestaltungsvariablen	71
2.41. Anforderungskriterien und Unterteilung	71
2.42. Systemspezifische Gestaltungsvariablen	73
2.43. Generelle Gestaltungsvariablen	75
3. Komponenten betrieblicher Gesamtsystemstrukturen	82
3.1. Vorbemerkungen	82
3.2. Ableitung struktureller Teilsysteme	83
3.3. Komponente 1: Aufgabensystem	86
3.31. Aufbau und Charakterisierung	86
3.32. Zentralisation und Dezentralisation als grundlegende Gestaltungsprinzipien	87
3.321. Allgemeine Verteilungskriterien	87
3.322. Relevante Zentralisations- und Dezentralisationsformen	88
3.33. Abteilungsbildung und Abteilungsstrukturen	97
3.331. Primäre und sekundäre Abteilungsbildung	97
3.332. Strukturelle Merkmale von Abteilungsordnungen	99
3.3321. Vorbemerkungen	99
3.3322. Anzahl der Strukturierungsebenen	100

	Seite
3.3323. Variabilität und Homogenität	101
3.3324. Ausmaß der Systemdifferenzierung	108
3.3325. Größe der Leitungsspanne	109
3.4. Komponente 2: Leitungssystem	113
3.41. Allgemeiner Aufbau und Charakterisierung	113
3.42. Elemente und Beziehungen	115
3.421. Leitungsträger	115
3.422. Leitungsbeziehungen	119
3.43. Grundstrukturen des Leitungssystems	123
3.5. Komponente 3: Kommunikationssystem	125
3.51. Abgrenzung und Charakterisierung	125
3.52. Strukturelle Kennzeichnung	128
3.53. Netztypen der experimentellen Kleingruppenforschung als grundlegende Verknüpfungsmuster	135
4. Darstellung und Bewertung ausgewählter Gesamtsystemstrukturen	139
4.1. Vorgehensweise	139
4.2. Abgrenzung und allgemeine Eigenschaften typischer Gesamtsystemstrukturen	142
4.21. Bestimmung der Strukturformen	142
4.22. Aspekte der Dimensionalität	144
4.23. Institutionalisierung von Konflikten	152
4.24. Besonderheiten der Kompetenzordnung	156
4.3. Darstellung der Gesamtsystemstrukturen	166
4.31. Verrichtungsorganisation (Typ A/A')	166
4.311. Beschreibung der Strukturtypen unter Anwendung der Gestaltungsvariablen	166
4.3111. Vorbemerkungen	166
4.3112. Eindimensionale Verrichtungsorganisation (Typ A)	168
4.3113. Mehrdimensionale Verrichtungsorganisation (Typ A')	175
4.312. Strukturbezogene Wirkungsaussagen	177
4.32. Eindimensionale Objektorganisation (Typ B)	179

4.321.	Beschreibung des Strukturtyps unter Anwendung der Gestaltungsvariablen	179
4.322.	Strukturbezogene Wirkungsaussagen	190
4.33.	Mehrdimensionale Objektorganisation (Typ C)	192
4.331.	Beschreibung des Strukturtyps unter Anwendung der Gestaltungsvariablen	192
4.332.	Strukturbezogene Wirkungsaussagen	201
4.4.	Bewertung der Gesamtsystemstrukturen	209
4.41.	Effizienzaspekt	209
4.42.	Auswahl und Darstellung von Effizienzkriterien	214
4.421.	Problematik und Abgrenzung	214
4.422.	Ökonomische Effizienzkriterien	217
4.4221.	Beeinflussung und Anpassung	217
4.4222.	Synergie und organisatorischer Überschuß (Slack)	222
4.4223.	Koordination und Konflikt	225
4.423.	Personale Effizienzkriterien	229
4.4231.	Generelle Problem- aspekte	229
4.4232.	Kriterien i.e.	231
4.43.	Kennzeichnung der Bewertungssituation	233
4.44.	Durchführung der Bewertung	236
4.441.	Leistungswirksamkeit des Ver- richtungstyps bei gegebenem Zielsystem und Simulation des Kontexts	236
4.442.	Leistungswirksamkeit des Objekt- typs bei gegebenem Zielsystem und Simulation des Kontexts	247
5.	Zusammenfassung der Ergebnisse	259
Anhang		265
Verzeichnis der Abbildungen		272
Verzeichnis der Abkürzungen		274
Literaturverzeichnis		275
Stichwortverzeichnis		316