

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Einführung in den Untersuchungsgegenstand . . . . .	15
<b>A. Entscheidung und Information . . . . .</b>	<b>19</b>
I. Der wissenschaftliche Standort betrieblicher Entscheidungen . . . . .	19
1. Der instrumentale Charakter betrieblicher Entscheidungen . . . . .	19
2. Wirtschaftliches Handeln als Bezugspunkt betrieblicher Entscheidungen . . . . .	22
II. Die Elemente betrieblicher Entscheidungen . . . . .	23
1. Das Entscheidungssubjekt . . . . .	23
2. Das Entscheidungsziel . . . . .	25
3. Das Entscheidungsfeld . . . . .	27
a) Die Beschreibung eines Entscheidungsfeldes . . . . .	27
b) Aussagen über die Veränderung von Entscheidungsfeldern (Prognosen) . . . . .	34
III. Information als ontologisches und nomologisches Wissen über Entscheidungsfelder . . . . .	38
1. Ontologische und nomologische Information . . . . .	38
2. Information und Ungewißheit . . . . .	38
a) Rationales Verhalten bei Ungewißheit . . . . .	38
b) Ungewißheit und Flexibilität . . . . .	41
IV. Der Entscheidungsprozeß als Prozeß der Informationsverarbeitung . . . . .	45
<b>B. Information durch Kontrollen . . . . .</b>	<b>49</b>
I. Begriffsauffassungen in der Literatur . . . . .	49
1. Der Terminus „Kontrolle“ in der deutschsprachigen Literatur . . . . .	49
2. Der Terminus „Control“ in der anglo-amerikanischen Literatur . . . . .	51
3. Kritische Stellungnahme . . . . .	53
II. Kontrolle als Abbildung des veränderten Entscheidungsfeldes . . . . .	55
III. Die Elemente des Kontrollvorganges . . . . .	57
1. Die Vergleichsgrößen . . . . .	57

	Seite
2. Der Vergleich . . . . .	60
a) Allgemeine Merkmale eines Kontrollvergleichs . . . . .	60
b) Ergebnis- und verfahrensorientierte Kontrollvergleiche . . . . .	61
3. Die Klärung des Vergleichsergebnisses . . . . .	62
<b>IV. Die Notwendigkeit betrieblicher Kontrollen . . . . .</b>	<b>64</b>
1. Die Bedeutung des Kontrollergebnisses für den Entscheidungsprozeß . . . . .	64
a) Kontrollen als Informationsquelle für nachfolgende Entscheidungen . . . . .	64
aa) Kontrollen in sequentiellen Entscheidungsprozessen . . . . .	65
bb) Die Bedeutung von Kontrollinformationen für nachfolgende Entscheidungen . . . . .	68
b) Der Einfluß des Kontrollergebnisses auf das Entscheidungsziel	71
2. Psychologische und sozialpsychologische Auswirkungen betrieblicher Kontrollen . . . . .	75
<b>V. Kontrollen als gesamtwirtschaftliches Phänomen . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>C. Kontrollinformationen für die Unternehmungsführung . . . . .</b>	<b>87</b>
<b>I. Die Stellung der Unternehmungsführung im organisatorischen Leitungssystem . . . . .</b>	<b>87</b>
1. Die Aufgaben der Unternehmungsführung in der Literatur . . . . .	87
2. Die Struktur des organisatorischen Leitungssystems . . . . .	89
a) Organisation als Systembildung . . . . .	89
b) Die Hierarchie betrieblicher Entscheidungen . . . . .	91
c) Die Aufgabenverteilung im Leitungssystem . . . . .	93
aa) Die Kriterien der Verteilung von Entscheidungsaufgaben	93
bb) Die Koordinationsfunktion des hierarchischen Prinzips . . . . .	94
cc) Die Steuerung der Entscheidungseinheiten durch Zielvorgaben . . . . .	100
3. Die Leitungsaufgaben der Unternehmungsführung . . . . .	102
a) Der Umfang des Entscheidungsobjektes als originäres Merkmal . . . . .	102
b) Programmierbarkeit, Unsicherheit und Ermessensspielraum als derivative Merkmale . . . . .	104

	Seite
II. Auswahl und Übermittlung der Kontrollinformationen für die Unternehmungsführung . . . . .	107
1. Die Verteilung der Kontrollaufgaben im Leitungssystem . . . . .	107 X
2. Die Bedeutung von Kontrollinformationen für die Unternehmungsführung . . . . .	111
a) Die Kontrollaufgaben der Unternehmungsführung . . . . .	111 X
aa) Die Kontrolle der Zielsetzung und das Prinzip des „management by exception“ . . . . .	111
bb) Kontrollen zur Koordination untergeordneter Stellen . . . . .	120
b) Die Delegation von Kontrollaufgaben . . . . .	124 X
aa) Stäbe mit Kontrollaufgaben . . . . .	124
bb) Kollegien mit Kontrollaufgaben . . . . .	138
3. Die Übermittlung von Kontrollinformationen an die Unternehmungsführung . . . . .	140
a) Die Struktur des Kommunikationssystems . . . . .	140
b) Kontrollinformation und Leitungshierarchie . . . . .	141
<b>D. Die Problematik regeltechnischer Analogien . . . . .</b>	<b>147</b>
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>151</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>169</b>