

INHALT

| | |
|---|----|
| 1. EINLEITUNG | 9 |
| 2. DARSTELLUNG | 14 |
| 2.1. Historische Entwicklung | 14 |
| 2.11. Die Tavistock-Projekte | 16 |
| 2.12. Wissenschaftsgeschichtliche und realgeschichtliche Rahmenbedingungen | 22 |
| 2.2. Soziotechnische Konzepte | 26 |
| 2.21. Das primäre Arbeitssystem | 26 |
| 2.211. Die Optimierung soziotechnischer Systeme | 27 |
| 2.212. Der organisatorische Gestaltungsspielraum | 30 |
| 2.213. Arbeitsmotivation durch Aufgabenorientie- rung | 32 |
| 2.214. Interne Regulation durch autonome Grup- penarbeit | 34 |
| 2.215. Externe Regulation durch Führung | 38 |
| 2.22. Die Organisation als soziotechnisches System | 39 |
| 2.221. Umweltanpassung und Systemgleichgewicht | 40 |
| 2.222. Der Transformationsprozeß | 42 |
| 2.23. Zum Prozeß partizipativer Systemgestaltung | 44 |
| 2.3. Zur Rezeption des soziotechnischen Ansatzes | 47 |
| 2.31. Die Rezeption des Ansatzes durch L. Davis | 48 |
| 2.32. Die Rezeption des Ansatzes am Beispiel der Untersuchung automatisierter Büroarbeit | 51 |
| 3. KRITISCHE WÜRDIGUNG | 60 |
| 3.1. Mängel des soziotechnischen Ansatzes | 61 |
| 3.11. Ungenauigkeiten und Inkonsistenzen | 61 |
| 3.12. Das systemtheoretische 'Fundament' | 67 |
| 3.13. Zum situativen Bezug der Hauptaussagen | 71 |
| 3.14. Der Ideologievorwurf: Optimierung zur Intensi- vierung | 75 |
| 3.2. Potential des soziotechnischen Ansatzes | 84 |

| | |
|--|-----|
| 4. WEITERENTWICKLUNG | 91 |
| 4.1. Die duale Arbeitssituationsanalyse | 91 |
| 4.11. Die Arbeitssituation als Untersuchungseinheit | 92 |
| 4.12. Zum Prozeß der Arbeitssituationsanalyse | 94 |
| 4.2. Vorschlag einer bedürfnisorientierten Rekonstruktion des soziotechnischen Ansatzes | 98 |
| 5. ZUSAMMENFASSUNG | 110 |
| LITERATURVERZEICHNIS | 113 |