

Inhalt

1	Ein Sommernachtstraum, oder: Statt einer Einleitung	9
2	Verlorene Liebesmüh: Warum IT-Projekte scheitern	15
2.1	Anforderungsaufnahme und Anforderungsformulierung	16
2.2	Die Komplexität von IT-Projekten	19
2.3	Die Idee von AAA und AAV <i>analytische Anforderungsaufnahme</i>	49
3	Wie es euch gefällt: Das AAV-Team und seine Werkzeuge	61
3.1	Komplexes Denken als Voraussetzung erfolgreicher AAA/AAV-Arbeit	62
3.2	Sprachliche Kompetenz als Voraussetzung erfolgreicher AAA/AAV-Arbeit	63
3.3	Analytisches Denken als Voraussetzung erfolgreicher AAA/AAV-Arbeit	65
3.4	Rollen im AAA-Team	67
3.5	Rollen im AAV-Team	69
3.6	Volumenorientierte Teambildung	76
3.7	AAA- und AAV-Werkzeuge	77
3.8	Sonstige Werkzeuge	81
3.9	Die Entwicklung dreier Anforderungen bei der Anwendung der AAA- bzw. AAV-Werkzeuge	81
3.10	AAV-Formulare	83
4	Was ihr wollt: Das Anforderungsaufnahme-Verfahren	85
4.1	Kommunikationsanalyse in der AAA	87
4.2	Die Geschäftsanalyse in der AAA	94

5	Der Widerspenstigen Zähmung: Anforderungsanalyse und Anforderungsoptimierung im AAV	111
5.1	Anforderungsorganisation	111
5.2	Die erste Reorganisation der Anforderungen zu Clustern	113
5.3	Die Linguistische Anforderungsanalyse	113
5.4	Die zweite Anforderungsreorganisation	119
5.5	Logische Anforderungsanalyse	119
5.6	Die Realismusprüfung	137
5.7	Der Abschluss der Anforderungsanalyse	140
6	Maß für Maß: Die Vorbereitung der Implementierung	141
6.1	Anforderungsbewertung	141
6.2	Die Konstituierung des AAV-Teams	142
6.3	Anforderungsverfolgung: Verfahren und Probleme	145
6.4	Konferenzen und ihre Bedeutung für die AAV-Arbeit	147
6.5	Bewertung der Projektorganisation	148
6.6	Testplanerstellung	152
6.7	Die Dokumentation der AAV-Arbeit	152
7	Die Komödie der Irrungen: Die AAV-begleitete Implementierung	163
7.1	Die Prüfungen durch das AAV-Team	165
7.2	Verfahren der Codeprüfung	183
7.3	Die AAV-eigenen Tests	185
7.4	Krisenprognostik durch AAV	208
7.5	AAV und Änderungsmanagement	216
7.6	Die AAV-gestützte Schlussabnahme	222

8	Viel Lärm um nichts: Das AAV-Team zwischen Auftraggebern und Auftragnehmern	225
8.1	Soziale Probleme des dreistufigen Erstellungssystems	225
8.2	AAV als Krise des Produktionssystems	227
8.3	Das AAV-Team in vorgegebenen Produktionsstrukturen – die Außenseiterrolle	229
8.4	Ein Leben als Außenseiter	232
9	Ein Wintermärchen: Statt eines Schlussworts	239
10	Anhang	241
10.1	Ein einfaches AAA/AAV-Übungsspiel	241
10.2	Literatur	317