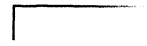


Inhalt



Vorwort.....	5
Nutzungshinweise und Systematisierung.....	9
1. Prozessbegleitung und Moderation.....	19
Begriffsklärungen.....	21
Systemisch-konstruktivistisches Denken und Handeln.....	28
Fragen in Prozessbegleitung und Moderation.....	39
Weitere unverzichtbare Fragen-Klassiker.....	67
2. Change: Grundlagen und Modelle, die Sie kennen sollten.....	77
Einführung.....	79
Die Einstufung von Change-Prozessen.....	85
Handlungsfelder des Changemanagements.....	95
3. Auftragsklärung.....	117
Grundlagen der Auftragsklärung.....	119
Prozess der Auftragsklärung.....	122
Das Change-Canvas.....	129
4. Diagnose und Hypothesen.....	149
Systemische Interventionen als Prozessergebnis.....	151
Transparenz herstellen: Das Situationsmodell.....	154
Stakeholder-Analyse und Perspektivwechsel.....	161
Risiken in Projekten.....	181
Kraftfeldanalyse.....	190
Diagnosetool „Ich würde, so ich könnte“.....	194
Mitarbeiterbefragung.....	199

Beispiel-Fragebogen und Fokusgruppe	212
Kulturcheck.....	221
Die Projektumfeldanalyse.....	231
Hypothesen.....	234
5. Interventionen planen und steuern	237
Interventionen, Techniken und Instrumente	239
Architektur und Design von Veränderungsprozessen	243
Typische Architekturelemente in Change-Prozessen	249
Controlling: Einführung in das Change Monitoring	258
Planungsinstrumente für Interventionen.....	264
6. Interventionen zukunftsgestaltender Prozesse	275
Instrumente für eine Annäherung an Ziele	277
Kulturdiskurs	291
Führung.....	297
Wertearbeit	310
Visionsarbeit	330
Ein Leitbild entwickeln	334
Regeln entrümpeln: Kann das weg oder wird das noch gebraucht?	350
7. Interventionen des Informations- und Lernprozesses	355
Instrumente im Informationsprozess	357
Grundlagen und Instrumente im Lernprozess.....	367
Literatur	386
Stichwortverzeichnis	395