

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort

1.	Zielsetzung und Problemstellung	1
2.	Grundlagen	3
2.1	Begriffsumschreibung	3
21.1	Krise	3
21.2	Krisenmanagement	12
2.2	Formen der Krisenbewältigung	15
22.1	Reaktive Krisenbewältigung	15
22.11	Liquiditätssicherung	16
22.12	Kapitalerhaltung	17
22.13	Substanzerhaltung	18
22.2	Antizipative Krisenbewältigung	20
22.21	Risikopolitik	20
22.22	Flexibilitätspolitik	22
22.3	Gesamtdarstellung	30
3.	Systemorientierte Analyse und Beschreibung	32
3.1	Vorgehenskonzept	32
3.2	System der Krisenbewältigung	33
32.1	Krisenverständnis des Managements	34
32.11	Erhaltungsorientiertes Krisenverständnis	35
32.12	Neuerungsorientiertes Krisenverständnis	37
32.2	Gestaltungsaspekt	39
32.21	Formen der Krisenbewältigung	40
32.22	Unternehmungsbereich	40
32.23	Umwelt- und Sozialbereich	45
32.24	Zeit- und Strukturbereich	48
32.3	Lenkungsaspekt	49
32.31	Zielbildung	53
32.32	Informationssystem	54
32.33	Regler	58
32.34	Durchführung	60
32.4	Zusammenfassung	60

3.3	Bezugsrahmen zur Erfassung des Gestaltungsaspektes	65
33.1	Zweck und Inhalt	65
33.2	Unternehmungs-Ebene	67
33.3	Umwelt-Ebene	70
33.4	Zeit-Ebene	73
33.5	Nebenwirkungen	76
33.6	Verzögerungsaspekt	78
33.7	Zuständigkeit	79
33.8	Informationsplan	81
33.9	Gesamtdarstellung	82
3.4	Bezugsrahmen zur Erfassung des Lenkungsaspektes	87
34.1	Zweck und Inhalt	87
34.2	Verhalten bei reaktiver Krisenbewältigung	87
34.3	Verhalten bei antizipativer Krisenbewältigung	91
34.4	Zusammenfassung	93
4.	Konzept der Krisenbewältigung	95
4.1	Anforderungen an das Krisenmanagement der achtziger Jahre	95
4.2	Konzept	98
42.1	Einführung	98
42.2	Klärung des Krisenverständnisses	100
42.3	Krisenerkennung	101
42.4	Eventuell: Sofortprogramm	103
42.5	Krisenstrategie	104
42.6	Massnahmenplanung	108
42.7	Evaluation und Entscheid	113
42.8	Realisierung	123
42.9	Kontrolle	126
42.10	Gesamtdarstellung	128
5.	Schlussbetrachtung	132
Anhang 1		136
Anhang 2		137
Literaturverzeichnis		138
Sachwortverzeichnis		149