

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsangabe.....	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Einleitung	1
1. Wirkung – viele Bezeichnungen, eine Bedeutung?	9
1.1 Einordnung des Wirkungsbegriffes in die Komplexität der (vermeintlichen) Synonyme	9
1.2 Wer wirkt wie wodurch worauf? Die verschiedenen Ebenen der Wirkung Sozialer Arbeit	13
2. Instrumente der Wirkungsmessung	17
2.1 Die Anwendbarkeit des Begriffes der ‚Messung‘ und der Alternativbegriff ‚Evaluation‘ – Grundlagen der Prüfbarkeit von Wirkung.....	18
2.2 Akten und Dokumentationen als Grundlage der Wirkungsevaluation	21
2.2.1 Form- und Funktionsdiversität sozialarbeiterischer Dokumentationen.....	22
2.2.2 Dokumentationen als Abbildungen der Realität und Eingriffe in die Wirklichkeit – Professionelle Anforderungen und alltägliche Überforderungen	25
2.2.3 Standardisierung – Eine notwendige Bedingung für eine individuelle Handlungsbasis der Sozialen Arbeit unter der hinreichenden Bedingung der Reflexion.....	30
2.3 Evidenzbasierung der Sozialen Arbeit – Grundlage für die Erkenntnis ‚echter‘ Wirksamkeit oder Mittel der Kontrolle und Rationalisierung?	35
3. Soziale Altenarbeit in der Stationären Altenhilfe	39
3.1 Diversität des Alter(n)s – Chancen und Hindernisse im Hinblick auf einen gelingenden Altersprozess	39

IX

3.2	Soziale Altenarbeit – Etablierung zwischen Daseinsnotwendigkeit und Profilierungsdefizit	44
3.3	Aufgaben und Interventionen des Sozialen Dienstes – Wirkungsfelder der Sozialen Altenarbeit.....	46
3.3.1	Aktenführung im Sozialen Dienst – Neue Formen des Dokumentierens und der Qualitätsprüfung	48
3.3.2	Der Capability Approach als ein auf die Arbeit des Sozialen Dienstes übertragbarer Ansatz der Wirkungsevaluation	53
4.	Wirkungsvisualisierung durch Dokumentationen – Eine einblickgebende Studie	57
4.1	Der Zugang zum Feld, die Struktur des Samplings und damit verbundene Herausforderungen	57
4.2	Das Expert*inneninterview als Erhebungsmethode einer bereichsübergreifenden Studie	61
4.3	Erläuterung und Begründung der qualitativen Inhaltsanalyse als Auswertungsmethode der vorliegenden Forschungsarbeit ...	64
5.	Ergebnisse der empirischen Forschung.....	69
5.1	Die ersten Fallzusammenfassungen basierend auf den jeweiligen Expert*inneninterviews.....	69
5.2	Zusammenstellung und Vergleich der Ergebnisse aus den Interviews mit der Fachkraft des Sozialen Dienstes und der Pflegefachkraft	71
6.	Diskussion der Ergebnisse vor dem theoretischen Hintergrund dieser Arbeit	89
7.	Reflexion und Fazit der vorliegenden Forschungsarbeit ...	97
	Literaturverzeichnis	103
	Anhänge.....	113
	Anhang 1: Leitfaden Expert*inneninterview mit Frau S.	113
	Anhang 2: Leitfaden Expert*inneninterview mit Frau P.....	117
	Anhang 3: Finales gesamtes Kategoriensystem	121
	Anhang 4 Zuordnung der Dimensionen und Capabilities	135