

Inhalt

Meilensteine in der Entwicklung von KI	5
▪ Wie alles begann	6
▪ Innovationen der letzten Jahre	11
▪ Die drei Treiber für den Fortschritt von KI	22
Die KI-Beschleuniger	27
▪ Internet of Things (IoT)	28
▪ Blockchain	32
▪ Investitionen und internationaler Wettbewerb	36
KI-basierte Geschäftsmodelle	41
▪ Das Modell	42
▪ Das weltweit wertvollste FinTech	44
▪ Ein Herausforderer aus Köln: DeepL	47
▪ Weitere Möglichkeiten der Monetarisierung	48
Basiselemente der KI und deren Einsatz in der Praxis	49
▪ Starke und Schwache KI	50
▪ Machine Learning	51
▪ Die Kernfunktionalitäten	54
▪ Infrastruktur und Bereitstellung	62

Anwendungsbereiche im Unternehmen	65
▪ KI für die gesamte Wertschöpfungskette	66
▪ KI in der Interaktion	67
▪ KI in der Prognose	82
▪ Automation	93
Best Practice: Einführung von KI im Unternehmen	99
▪ Schritt Nr. 1: KI-Innovations-Workshop	100
▪ Schritt Nr. 2: KI-Pilot	101
▪ Schritt Nr. 3: KI-Rollout	104
Risiken	111
▪ Kritikpunkte und Diskussionsbedarf	112
▪ Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt	113
▪ Diskriminierung und Benachteiligung	115
▪ Sicherheit von KI-Lösungen	117
▪ Missbräuchliche Nutzung der KI	121
▪ Ein Fazit und ein Ausblick	124
▪ Stichwortverzeichnis	125