

Inhalt

I. Einführung und Einordnung der Beiträge

Mitarbeiterbefragung als Analyseinstrument und Grundlage der Organisationsentwicklung <i>Armin Töpfer, Uwe Funke</i>	9
---	---

II. Grundlagen

Schwerpunkte der Mitarbeiterbefragung <i>Ernst Zander</i>	45
Vorgesetztenbeurteilung – Ein zeitgemäßes Instrument zur Unterstützung partnerschaftlicher Führung <i>Peter Reinecke</i>	79

III. Beratungserfahrungen

Das Konzept der Arbeitsgruppe »Mitarbeiterbefragungen« <i>Michel Domsch</i>	109
Erfahrungen bei der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen in der deutschen Industrie durch die DGFP <i>Marlis Beck</i>	127

IV. Anwendungserfahrungen

Informationsbedarf in der Personalführung – Die Mitarbeiterbefragung als Instrument in unterschiedlichen Problemfeldern <i>Werner P. Opgenoorth</i>	169
--	-----

Betriebsbefragungen bei der Hamburgische-Electricitätswerke AG <i>Gerhard Grabner</i>	232
Mitarbeiterbefragungen bei Nestlé <i>Heinrich Bender</i>	259
Mitarbeiterbefragungen zum Führungsverhalten von Vorgesetzten: Freiwillige und angeordnete Aktionen <i>Erhard Stadelhofer</i>	279
Mitarbeiterbefragungen zur Analyse der Führungs- und Arbeitssituation bei den Hamburg-Mannheimer Versicherungsgesellschaften <i>Jens J. Claassen</i>	317
Mitarbeiterbefragung in der öffentlichen Verwaltung - Konzeption und Konsequenzen <i>Hubert Kellner, Volker Lange, Armin Töpfer</i>	344
Literaturverzeichnis.....	386
Autoren-Kurzbiographien.....	396
Stichwortverzeichnis.....	400