

# Inhalt

Tabellenverzeichnis .....	IX
Vorwort zur dritten Auflage, Vorwort zur zweiten Auflage, Vorwort zur ersten Auflage .....	XI
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Bibliothek und Information .....</b>	<b>5</b>
2.1 Begriffliches .....	5
2.1.1 Information und Wissen .....	5
2.1.2 Bibliothek .....	7
2.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen .....	9
2.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien .....	11
2.2.1 Schrift .....	12
2.2.2 Mobile Speichermedien .....	13
2.2.3 Buchdruck (Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern) .....	15
2.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet) .....	19
2.3 Ausblick .....	28
<b>3 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen .....</b>	<b>30</b>
3.1 Strukturelle Entwicklungslinien: Von der isolierten Einzelbibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem .....	30
3.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek .....	31
3.1.2 Das segmentär differenzierte Bibliothekssystem in Europa .....	31
3.1.3 Das stratifikatorisch differenzierte Bibliothekssystem .....	32
3.1.4 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland .....	33
3.2 Technische Entwicklungslinien .....	41
3.2.1 Automatisierung .....	42
3.2.2 Digitalisierung .....	43
3.2.3 Virtualisierung .....	44
3.3 Ausblick .....	47
<b>4 Ethische und rechtliche Rahmenbedingungen .....</b>	<b>49</b>
4.1 Ethik im Handlungsfeld Bibliothek: Informationsethik und Bibliotheksethik .....	49
4.1.1 Ethik, Moral, Recht .....	49
4.1.2 Ethikkodizes, Ethikkommissionen .....	52
4.1.3 Angewandte Ethik, Bereichsethiken .....	54
4.1.4 Informationsethik .....	55
4.1.5 Bibliotheksethik .....	58
4.1.6 Gesellschaftliche Rolle und Handlungsfelder der Bibliothek: Bibliotheksethik als Institutionenethik .....	58

4.1.7	Bibliotheksethik als Individualethik (Berufsethik) .....	60
4.1.8	Bibliotheksethik in Deutschland .....	61
4.2	Die Rechtsstellung der Bibliotheken .....	64
	<i>Von Eric W. Steinhauer</i>	
4.2.1	Bibliotheksrecht – ein Überblick .....	64
4.2.2	Organisationsrecht .....	65
4.2.3	Die analoge Bibliothek .....	69
4.2.4	Die digitale Bibliothek .....	73
4.2.5	Das kulturelle Gedächtnis .....	79
4.2.6	Personalrecht .....	80
4.2.7	Bibliotheksrechtliche Nebengebiete .....	81
4.2.8	Der Standort des Bibliotheksrechts und Bibliothekspolitik .....	81
4.3	Ausblick .....	82
<b>5</b>	<b>Bibliotheken in Deutschland</b> .....	<b>84</b>
5.1	Die Träger bibliothekarischer Einrichtungen .....	85
5.1.1	Staat und Verwaltung .....	85
5.1.2	Die Kirchen .....	88
5.1.3	Der private Sektor .....	90
5.2	Bibliotheksförderung .....	91
5.3	Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie) .....	92
5.3.1	Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben .....	95
5.3.2	Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken .....	101
5.3.3	Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen .....	103
5.3.4	Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken, Musikbibliotheken ....	106
5.3.5	Kommunale Öffentliche Bibliotheken, Fahrbibliotheken, Schulbibliotheken und Staatliche Bibliotheksfachstellen (Büchereistellen, Beratungsstellen, Büchereizentralen) .....	112
5.3.6	Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen .....	119
5.3.7	Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens .....	120
5.4	Ausblick .....	122
<b>6</b>	<b>Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte</b> .....	<b>123</b>
6.1	Grundlagen der Vernetzung und Kooperation .....	124
6.2	Kooperation in Verbänden .....	127
6.2.1	Der Dachverband: „Bibliothek & Information Deutschland e. V.“ (BID) .....	128
6.2.2	Der Institutionenverband dbv und seine Aktivitäten .....	129
6.2.3	Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben .....	135
6.2.4	Bibliothekspolitik und politisches Handeln .....	138
6.3	Förderer und Partner des Bibliothekswesens .....	139
6.3.1	Die ekz.bibliotheksservice GmbH .....	139
6.3.2	Das Goethe-Institut .....	140
6.3.3	Ehemalige Förderer und Mitglieder der BID .....	142
6.4	Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken .....	143

6.5	Vernetzung und kooperative Dienste .....	145
	<i>Von Albert Bilo</i>	
6.5.1	Erwerbungs Kooperationen .....	146
6.5.2	Bibliotheksverbände und ihre Dienste .....	152
6.5.3	Übergreifende Erschließungsprojekte .....	159
6.5.4	Digitalisierungsvorhaben .....	164
6.5.5	Open-Access-Bewegung .....	167
6.6	Digitale Informationsinfrastruktur – Perspektiven der Vernetzung .....	169
	<i>Von Albert Bilo</i>	
6.7	Ausblick .....	172
<b>7</b>	<b>Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen</b> .....	<b>173</b>
7.1	Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards .....	173
7.2	Standards als Planziele .....	175
7.2.1	Allgemeine Standard .....	175
7.2.2	Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel .....	176
7.2.3	Räume und Flächen .....	178
7.2.4	Personalbedarf .....	178
7.2.5	Öffnungszeiten .....	178
7.3	Ausgewählte Normen und Standards .....	179
7.3.1	Papier, Bucheinband, Magazinierung .....	180
7.3.2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration .....	180
7.3.3	Bibliotheksstatistik .....	180
7.3.4	Leistungsmessung .....	181
7.3.5	Formalerschließung .....	183
7.3.6	Inhaltserschließung .....	186
7.3.7	Normdateien .....	188
7.3.8	Übergreifende Standards für die Informationsaufbereitung .....	190
7.3.9	Datenformate, Austauschformate, Linked Open Data .....	192
7.3.10	Informationskompetenz .....	194
7.3.11	Standards für Dienstleistungen .....	196
7.4	Ausblick .....	198
<b>8</b>	<b>Dienstleistungen</b> .....	<b>200</b>
8.1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor .....	200
8.2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken .....	204
8.3	Beispiele für Dienstleistungskataloge .....	206
8.4	Ausgewählte Dienstleistungen .....	211
8.4.1	Öffnungszeiten .....	211
8.4.2	Informationsdienst/Auskunftsdienst .....	212
8.4.3	Ausleihe und Fernnutzung .....	218
8.4.4	Präsenznutzung, Lernräume, Bibliothek als Dritter Ort .....	222
8.4.5	Teaching Library – Bildungsdienstleistungen, bestandsunabhängige Dienstleistungen .....	225
8.4.6	Makerspace, Kreativräume .....	229

8.4.7 Forschungsdatenmanagement, Sammlungsmanagement .....	231
8.4.8 Virtuelle Forschungs- und Arbeitsumgebungen .....	234
8.5 Ausblick .....	236
<b>9 Bibliotheksmanagement .....</b>	<b>238</b>
9.1 Lobbyismus und Branchenmarketing .....	238
9.2 Marketing, strategische Planung .....	240
9.3 Aufbauorganisation .....	244
9.4 Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation, Wissensmanagement .....	246
9.5 Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung .....	247
9.6 Qualitätsmanagement .....	249
9.7 Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit .....	250
9.8 Bestandsmanagement .....	252
9.8.1 Medien und Ressourcen .....	252
9.8.2 Bestandskonzepte .....	255
9.8.3 Bestandsaufbau, Erwerbung, Lizenzierung, Deakquisition .....	259
9.8.4 Geschäftsgang, Electronic Ressource Management .....	261
9.8.5 Bestandserhaltung und digitale Langzeitarchivierung .....	266
9.9 Ausblick .....	268
<b>10 Beruf, Ausbildung und Studium .....</b>	<b>270</b>
10.1 Anfänge der Professionalisierung .....	270
10.2 Sparentrennung .....	271
10.3 Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990 .....	274
10.4 Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt .....	277
10.5 Bibliotheks- und Informationswissenschaft und verwandte Fächer .....	280
10.6 Ausblick .....	284
<b>11 Ergebnisse und Perspektiven .....</b>	<b>286</b>
<b>Anhang</b>	
Literaturhinweise .....	291
Institutionelle Internet-Adressen .....	308
Abkürzungen .....	314
Register .....	320