

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur Buchreihe .....</b>	<b>5</b>
<b>Danksagung.....</b>	<b>12</b>
<b>1 Grundlagen der Arbeitszufriedenheit .....</b>	<b>13</b>
1.1 Warum gibt es Interesse an Arbeitszufriedenheit ...	13
1.2 Geschichte der Arbeitszufriedenheit .....	17
1.3 Begriffsbestimmungen und Definitionen .....	22
1.4 Ansätze zur Kategorisierung .....	28
<b>2 Modelle und Theorien der Arbeitszufriedenheit.....</b>	<b>32</b>
2.1 Maslows hierarchisches Modell der Motivation (1943) .....	32
2.1.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	36
2.1.2 Bewertung der Theorie.....	36
2.2 Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie (1959) .....	37
2.2.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	39
2.2.2 Bewertung der Theorie.....	40
2.3 Hackmans und Oldhams Job Characteristics Model (1975) .....	41
2.3.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	44
2.3.2 Bewertung der Theorie.....	44
2.4 Affective Events Theory (AET) nach Weiss und Cropanzano (1996).....	44
2.4.1 Übertragung auf die Arbeitswelt.....	46
2.4.2 Bewertung der Theorie.....	47

2.5	Zürcher Modell der Arbeitszufriedenheit und Zurich Model Revisited (1974/2009) .....	47
2.5.1	Übertragung auf die Arbeitswelt .....	58
2.5.2	Bewertung der Theorie.....	58
2.6	Konklusion der Modelle und Theorien .....	60
<b>3</b>	<b>Erhebungsmethoden</b> .....	<b>67</b>
3.1	Globalmaße oder Einzelmaße der Arbeitszufriedenheit .....	69
3.2	Evaluation von Instrumenten zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit .....	71
3.3	Exemplarische Darstellung von Instrumenten .....	74
3.3.1	Fragebogen zur Messung der Bedürfnisbefriedigung bei der Arbeit (PNSQ) 1962 .....	75
3.3.2	Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) 1967 .....	76
3.3.3	Job Description Index (JDI) 1969 .....	78
3.3.4	Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (SAZ) 1972 .....	79
3.3.5	Arbeitszufriedenheitskurzfragebogen (AZK) 1976 .....	80
3.3.6	Arbeitsbeschreibungsbogen (ABB) 1978 .....	82
3.3.7	Job in General Scale (JIG) 1989.....	83
3.3.8	Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen (FEAT) 2009 .....	85
3.4	Hinweise für die Praxis .....	101
<b>4</b>	<b>Abgrenzung zu anderen Konzepten</b> .....	<b>103</b>
4.1	Commitment .....	103
4.1.1	Definition und Bedeutung .....	103
4.1.2	Messung von Commitment .....	104
4.1.3	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit .....	105
4.2	Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	107
4.2.1	Definition und Bedeutung .....	107
4.2.2	Dimensionen von OCB .....	108
4.2.3	Messung von OCB .....	109
4.2.4	Gründe und Konsequenzen von OCB .....	111

	4.2.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	113
4.3		Subjektives Wohlbefinden und Lebenszufriedenheit .....	114
	4.3.1	Definitionen und Bedeutung.....	115
	4.3.2	Einflussfaktoren auf das subjektive Wohlbefinden .....	116
	4.3.3	Messung von Lebenszufriedenheit und subjektivem Wohlbefinden .....	117
	4.3.4	Paradox der Lebenszufriedenheit.....	120
	4.3.5	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	121
4.4		Flow-Erleben .....	122
	4.4.1	Definition und Bedeutung .....	122
	4.4.2	Messung von Flow Erleben .....	126
	4.4.3	Gründe und Konsequenzen von Flow- Erleben .....	128
	4.4.4	Abgrenzung zu Arbeitszufriedenheit.....	129
<b>5</b>		<b>Personelle und situative Einflüsse auf Arbeitszufriedenheit .....</b>	<b>131</b>
5.1		Emotionen .....	131
	5.1.1	Definition und Bedeutung .....	131
	5.1.2	Basisemotionen.....	133
	5.1.3	Emotionenauslöser und -ursachen .....	134
	5.1.4	Funktionen von Emotionen.....	136
	5.1.5	Wirkungen von Emotionen .....	137
	5.1.6	Emotionen und Arbeit.....	138
	5.1.7	Emotionen und Arbeitszufriedenheit .....	139
5.2		Big Five.....	142
	5.2.1	Definition und Bedeutung .....	142
	5.2.2	Big Five und Arbeitszufriedenheit .....	144
5.3		Core Self-Evaluations.....	146
	5.3.1	Definition und Bedeutung .....	146
	5.3.2	Core Self-Evaluations und Arbeitszufriedenheit.....	148
5.4		Intelligenz und Kreativität .....	150
	5.4.1	Definition und Bedeutung von Intelligenz...	150
	5.4.2	Definition und Bedeutung von Kreativität...	152

5.4.3	Intelligenz, Kreativität und Arbeitszufriedenheit .....	153
5.5	Selbstregulation .....	156
5.5.1	Definition und Bedeutung .....	156
5.5.2	Selbstregulation und Arbeitszufriedenheit ...	162
5.6	Stress .....	163
5.6.1	Definition und Bedeutung .....	164
5.6.2	Stressor und Stressreaktion .....	166
5.6.3	Stress und Arbeitszufriedenheit .....	166
5.7	Coping .....	168
5.7.1	Definition und Bedeutung .....	168
5.7.2	Copingstrategien .....	169
5.7.3	Coping und Arbeitszufriedenheit .....	171
5.8	Kontrolle und Kontrollwahrnehmung .....	172
5.8.1	Definition und Bedeutung .....	172
5.8.2	Theorien der Kontrolle und Kontrollwahrnehmung .....	173
5.8.2	Kontrolle/Kontrollwahrnehmung und Arbeitszufriedenheit .....	176
5.9	Arbeitswerte .....	177
5.9.1	Definition und Bedeutung .....	177
5.9.2	Arbeitswerte und Arbeitszufriedenheit .....	179
<b>6</b>	<b>Betriebliche Auswirkungen .....</b>	<b>180</b>
6.1	Leistung .....	180
6.1.1	Definition und Bedeutung .....	180
6.1.2	Leistungsmessung .....	181
6.1.3	Leistung beeinflussende Faktoren .....	182
6.1.4	Leistung und Arbeitszufriedenheit .....	185
6.2	Fehlzeiten .....	188
6.2.1	Definition und Bedeutung .....	188
6.2.2	Fehlzeiten beeinflussende Faktoren .....	189
6.2.3	Fehlzeiten und Arbeitszufriedenheit .....	191
6.3	Fluktuation und innere Kündigung .....	194
6.3.1	Definition und Bedeutung Fluktuation .....	194
6.3.2	Definition und Bedeutung innere Kündigung .....	198

6.3.3	Fluktuation, innere Kündigung und Arbeitszufriedenheit.....	200
7	Ausblick .....	202
	Literaturverzeichnis .....	206
	Stichwortverzeichnis .....	227