

# Inhaltsverzeichnis

## Grundlagen der Arbeitsgestaltung

### Kapitel 1

#### Ziele und Rahmenbedingungen

1.1	Zur Bedeutung der Arbeit für den Menschen	10
1.2	Menschengerechte Arbeit	12
1.3	Konzept zur Beurteilung menschengerechter Arbeit	14

### Kapitel 2

#### Zur Beziehung zwischen dem Menschen, der Arbeit und der Arbeitsumwelt

2.1	Modell der Mensch-Umwelt-Beziehung bei der Arbeit	23
2.2	Belastung und Beanspruchung und ihre Folgen	31
2.3	Die menschliche Leistung und ihre Streuung	78
2.4	Qualifizierung	94
2.5	Motivation und menschliche Zusammenarbeit	100

### Kapitel 3

#### Vorgehen bei der Arbeitsgestaltung

3.1	Systematisches Vorgehen	118
3.2	Gestaltungsansätze	120
3.3	Organisatorischer Rahmen	121
3.4	Planungssystematik	126

### Kapitel 4

#### Organisation der Arbeit

4.1	Grundbegriffe	150
4.2	Aufbau- und Ablauforganisation	170
4.3	Arbeitsstrukturierung	201
4.4	Arbeitszeit	211

## Kapitel 5

### **Belastungen am Arbeitsplatz**

#### **Beschreibung, Auswirkungen, Abhilfemaßnahmen**

5.1	Anthropometrische Betrachtung des Arbeitsplatzes	226
5.2	Belastungen durch die Arbeitsaufgabe	235
5.3	Belastungen durch die Arbeitsumgebung	258
5.4	Belastungen durch die Arbeitsorganisation	357
5.5	Beurteilung des Gestaltungszustandes (Ergonomische Prüfliste)	370

## Kapitel 6

### **Bewertung von Gestaltungsalternativen**

6.1	Grundbegriffe	396
6.2	Monetäre Bewertung von Gestaltungsmaßnahmen und Alternativen	405
6.3	Ermittlung der Arbeitssystemwerte	421
6.4	Duale Bewertung	437

## Kapitel 7

### **Arbeitssicherheit**

7.1	Einleitung	440
7.2	Der Arbeitsschutz	443
7.3	Allgemeine Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften	452
7.4	Unfälle und Unfallfolgen	460
7.5	Mögliche Unfallursachen	467
7.6	Arbeitsgestaltung und Arbeitssicherheit	469

## Kapitel 8

### **Hinweise zum Arbeitsrecht**

8.1	Allgemeine Rechtsgrundlagen	488
8.2	Arbeitnehmerschutzrecht	506
8.3	Kollektives Arbeitsrecht	514

### **Anhang: Informationsquellen zur Arbeitsgestaltung**

533

### **Stichwortverzeichnis**

545