

Inhalt

Vorwort zur Reihe	5
Zu diesem Buch	6
1 Einleitung	13
1.1 Überblick über die Begriffsgeschichte und alternative Begriffe	17
1.2 Zum Verhältnis von Sozialwirtschaft, Sozialer Arbeit, Sozialrecht und Sozialpolitik	23
1.3 Umfang und Strukturen der Sozialwirtschaft in Deutschland	25
2 Finanzierung Sozialer Dienstleistungen	35
2.1 Kostenträger bzw. Finanzierungsquellen	39
2.2 Instrumente öffentlicher Finanzierung	40
2.2.1 Zuschüsse	40
2.2.2 Entgeltfinanzierung	42
2.2.3 Einkaufsmodelle	45
2.2.4 Fazit	57
2.3 Fundraising jenseits öffentlicher Finanzierungen	59
2.3.1 Spenden	60
2.3.2 Sponsoring	62
2.3.3 (Förder-)Stiftungen	64
2.3.4 Crowd-Funding	65
2.4 Fazit	66
3 Erwerbstätigkeit im sozialen Dienstleistungssektor	68
3.1 Beschäftigungsstruktur in Sozialen Berufen	71
3.2 Entgeltssysteme und Tarifverträge	74
3.3 Verdienstmöglichkeiten im Vergleich	78
3.4 Fazit	79
4 Wirkungsmessung und -forschung	81
4.1 Begrifflichkeiten	81
4.2 (Standardisierte) Instrumente der Wirkungsforschung	86
4.2.1 Social Reporting Standard	89
4.2.2 Social Return on Investment	90

4.2.3	Balanced Scorecard (BSC)	92
4.2.4	Fazit	94
4.3	Anwendungsbeispiele	96
4.3.1	Studie »Jugendhilfe-Leistungen« (JULE)	96
4.3.2	Jugendhilfe-Effekte-Studie (JES)	97
4.3.3	Kind in Diagnostik (KID)	100
4.3.4	Modellprojekt »Erziehungshilfe, Soziale Prävention und Quartiersentwicklung« (ESPQ)	101
4.4	Fazit	103
5	Aktuelle Debatten und Entwicklungstrends	105
5.1	Ökonomisierung	105
5.1.1	Analytische Annäherung an einen schillernden Begriff	106
5.1.2	Ökonomisierung in verschiedenen Handlungsfeldern	109
5.1.3	Bewertung	114
5.1.4	Fazit	116
5.2	Digitalisierung und Technisierung	117
5.2.1	Relevanz für die Soziale Arbeit bzw. Sozialwirtschaft	119
5.2.2	Praxisbeispiele	119
5.2.3	Fazit	124
5.3	Social Entrepreneurship	126
5.3.1	Begriffliche Annäherung	127
5.3.2	Fallbeispiele	130
5.3.3	Fazit	134
5.4	Betriebliche Sozialpolitik	136
5.4.1	Unternehmen als sozialpolitische Akteure	136
5.4.2	Historischer Rückblick	138
5.4.3	Formen betrieblicher Sozialpolitik	140
5.4.4	Betriebliche Soziale Arbeit	145
5.4.5	Betriebliches Eingliederungsmanagement	146
5.4.6	Bewertung betrieblicher Sozialpolitik und deren Relevanz für die Soziale Arbeit	147
5.4.7	Fazit	150
5.5	Soziale Arbeit als Schnittstellenmanagement zwischen dem privaten, öffentlichen und frei-gemeinnützigen Sektor	153
5.5.1	Tourismus	155
5.5.2	Finanzdienstleistungen	156
5.5.3	Wohnen bzw. Wohnungswirtschaft	157
5.5.5	Gesundheit	158
5.5.6	Fazit	160
6	Fazit: Wie geht's weiter?	161

Literatur	163
Abkürzungsverzeichnis	177
Stichwortverzeichnis	179