

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Theoretische Positionen	21
2.1 Beratung und Sozialtherapie	21
2.2 Therapeutische Modelle	30
2.2.1 Psychoanalytische Ansätze	30
2.2.2 Verhaltenstherapeutische Ansätze	35
2.2.3 Humanistische Ansätze	38
2.2.4 Stress- und Traumatheorien	43
2.3 Systemtheoretische Positionen	52
2.3.1 Der Konstruktivismus	52
2.3.2 Kommunikation und Sinn	54
2.3.3 Triviale und nicht-triviale Systeme	59
2.3.4 Biopsychosozio(-ökologische) Modelle – das Problem der Kopplungen der Systeme	62
2.3.5 Exkurs: Anmerkungen zur Differenzierung der Funktionssysteme	75
2.3.6 Exkurs: Die Konstruktion von biopsychosozialen Problemen	79
2.4 Integrative Verfahren	90
2.5 Beratung und Sozialtherapie – Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu anderen Hilfeformen	99
3. Praxeologie	111
3.1 Beratungsrelevantes Grundlagenwissen	111
3.2 Der Verlauf einer Beratung/Sozialtherapie	141
3.3 Interventionsformen	148
3.4 Einstiegssätze in der Beratung und Sozialtherapie	166
3.5 Ambivalenzen in der psychosozialen Beratung	169
4. Einstieg und prozessuale Diagnostik	189
4.1 Erstkontakt und Erstgespräch	189
4.2 Zielbildung in der Beratung	203
4.3 Hypothesenbildung	210
4.4 Auftragsklärung	216
4.5 Anamneseerhebung	224
4.6 Diagnostik	230
5. Grundlegende Perspektiven	241
5.1 Der Umgang mit „Widerständen“	241
5.2 Übertragung und Gegenübertragung	246

5.3	Wirkfaktoren psychosozialer Hilfen	253
5.4	Ressourcen- und Lösungsorientierung	260
5.5	Neutralität und Parteilichkeit	278
6.	Methoden	283
6.1	Hilfreiche Fragen	284
6.2	Der Einsatz kreativer Medien – Aktionsorientierte Beratung	292
6.3	Symptomanalyse	298
6.4	Case Management	305
6.5	Genogrammarbeit und Netzwerkanalysen	311
6.6	Das Koordinatensystem	326
6.7	Die motivierende Gesprächsführung	331
6.8	Beratung in kritischen Lebenssituationen	338
6.9	Traumatisierte Menschen in der Beratung	354
6.10	Stabilisierende Interventionsübungen in Krisen	362
7.	Abschließende Anmerkungen	373
7.1	Der Abschluss einer Beratung	373
7.2	Selbstreflexion, Selbsterfahrung und Supervision	377
7.3	Psychohygiene und Anregungen zur Burn-out-Prophylaxe	387
	Verzeichnis der Abbildungen, Tabellen und Arbeitsbogen	395