

Inhaltsverzeichnis

	<u>Seite</u>
Abkürzungsverzeichnis	V
Symbolverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XV
1. Einleitung	1
2. Situationsanalyse	2
21. Entwicklungen in der Praxis	2
211. Entwicklungstendenzen in der Wirtschaft allgemein	2
212. Entwicklungstendenzen im Handel	8
213. Konsequenzen der Entwicklung für die Betriebsführung im Handel	15
22. Controlling und Warenwirtschaftssysteme in der Literatur	20
23. Ziel und Gang der Untersuchung	22
3. Grundlegung der Arbeit	26
31. Relevante Aspekte der Kybernetik und Informa- tionstheorie	26
32. Grundlegende Gesichtspunkte der Informations- und Entscheidungssysteme (IES)	32
4. Die Struktur der Warenwirtschaftssysteme	42
41. Problembereiche	42
42. Begriffssystematisierung und Konzipierung eines Begriffsgebäudes	44
421. Das merchandising in der amerikanischen Handelsliteratur	44
422. Der Begriff Warenbewirtschaftungssystem	47
423. Merchandising und Operating in der deutsch- sprachigen Literatur unter Berücksichtigung der Beziehung zur Logistik	49
424. Die Warenwirtschaft	52
425. Der Terminus Warenwirtschaftssystem (WWS)	53
4251. Der Begriff Warenwirtschaftssystem in der Literatur	53

4252.	Definition des Warenwirtschaftssystems	58
4253.	Das geschlossene Warenwirtschafts- system	60
426.	Das Warenprozeßsystem	62
427.	Zusammenfassung	64
43.	Die Stellung der Warenwirtschaft im Handels- betrieb	67
431.	Abgrenzung von den anderen Handelsbetriebs- bereichen	67
432.	Einordnung in das System des Handelsbe- triebes	70
433.	Die organisatorische Verankerung der Waren- wirtschaft	73
44.	Warenwirtschaftliche Ziele des Handelsbetriebes	76
441.	Das Zielsystem des Handelsbetriebes als Basis betrieblicher Teilpolitiken	76
442.	Das Zielsystem der Warenwirtschaft	81
45.	Systemmodelle des WWS	86
451.	Weiteres Vorgehen	86
452.	Das Warenprozeßsystem als Basis	88
4521.	Die Betrachtungsweise	88
4522.	Das theoretische Grundmodell	93
4523.	Ableitung von Warenprozeßsystem- Modellen aus dem Grundmodell	97
453.	Die verrichtungsorientierte Systemdiffe- renzierung der WWS	104
4531.	Ausgangsbasis	104
4532.	Das Grundmodell	107
45321.	Die Struktur	107
45322.	Das Wareneingangssystem	114
45323.	Die Lagerwirtschaft	116
45324.	Das Warenausgangssystem	119
45325.	Das Einkaufssystem	123
45326.	Zusammenfassung	131
4533.	Ableitung von Modellen der WWS aus dem Grundmodell	136
4534.	Kooperation in der Warenwirtschaft	139
454.	Die entscheidungsorientierte Systemdiffe- renzierung der WWS	142
4541.	Das WWS als Teil des handelsbetrieb- lichen IES	142

	<u>Seite</u>
4542. Das operative Management	148
4543. Das Transaktionsdatensystem	149
4544. Das administrative Management	159
4545. Das politisch-administrative IV-System	161
46. Technische Neuerungen und ihr Einfluß auf die WWS	171
47. Der gegenwärtige Entwicklungsstand der WWS	181
5. Das Warenwirtschafts-Controlling dargestellt am Beispiel des warenwirtschaftlichen Planungs- und Kontrollsystems	185
51. Grundlegung	185
511. Definition und Aufgaben des Controlling	185
512. Besonderheiten des Handels-Controlling	197
513. Warenwirtschafts-Controlling	205
5131. Das Warenwirtschafts-Controlling als Teilgebiet im Handels-Controlling	205
5132. Die warenwirtschaftlichen Ziele als Koordinationsforderungen	209
52. Die Struktur des warenwirtschaftlichen PK-Systems	216
521. Teilpläne	216
522. Planungsprozeß	219
53. Der Prozeß der Limitplanung	222
531. Einsatzgebiete und Zielsetzungen der Limitplanung	222
532. Planungsträger und -methodik	225
533. Die Beziehungen zwischen wichtigen Zielgrößen des Handelsbetriebes und der Warenwirtschaft in ihren Auswirkungen auf die Limitplanung	231
534. Der Einsatz des Beziehungsgefüges zwischen den Zielgrößen im Prozeß der Limitplanung	234
535. Limitkontrolle und -anpassung	236
54. Die Limitplanungsmethoden	239
541. Systematik der Limitplanungsmethoden	239
542. Schätzverfahren	243
5421. Planumsatzmethode	243

	<u>Seite</u>
5422. Verlagerungsmethode	249
543. Rechenverfahren	253
5431. Durchschnittslagermethode	253
5432. Höchstlagerverfahren	262
54321. Gemeinsame Elemente der Höchstlagerverfahren	262
54322. Basislagermethode	264
54323. Variationsmethode	272
54324. Multiplikationsmethode	275
54325. Summationsmethode	284
54326. Lager-Umsatz-Ratio-Methode	287
54327. Lagerindexmethode	299
54328. Umschlagskennzahlmethode	303
544. Überblick, Schlußfolgerungen und Entwick- lung einer optimalen Methode	312
545. Rechnerische Korrekturen	326
55. Die Einbindung der Limitplanung in den warenwirtschaftlichen Controllingprozeß	330
6. Schlußbetrachtung	332
Literaturverzeichnis	336