
Inhalt

Vorwort	V
Autorenverzeichnis	XV

Teil I Grundlagen des Controlling

Ursprünge, Begriff und Ausprägungen des Controlling <i>Jürgen Weber</i>	3
X Controlling als Führungskonzept – vom Reagieren zum Agieren <i>Elmar Mayer</i>	33
X Strategisches Controlling <i>Rudolf Mann</i>	91
Operatives Controlling <i>Heinz Kraus</i>	117

Teil II Teilgebiete des Controlling

X Marketing-Controlling <i>Jürgen Haag</i>	175
Logistik-Controlling Kritische Analyse, Zielsetzung und Strategiebeobachtungen <i>Otto Lindner/Heiko Piringer</i>	211
Forschungs- und Entwicklungs-Controlling <i>Holger W. Heiland</i>	239
Personal-Controlling <i>Bernd Reimann</i>	259
Anlagen-Controlling <i>Dimitrios Kalaitzis</i>	279

Teil III Träger des Controlling

X Strategisches Controlling als Aufgabe des Management <i>Konrad Liessmann</i>	303
Controller-Anforderungsprofil in der Theorie <i>Hans-Ulrich Küpper</i>	325
Controller-Anforderungen in der Praxis <i>Georg v. Landsberg</i>	343
Treasurer <i>Rolf-Christian Wentz</i>	365
Abgrenzung von Controlling und Interner Revision <i>Reinhold Schmid</i>	379

Teil IV Ausgewählte Controlling-Instrumente

X Entscheidungsorientiertes Rechnungswesen <i>Wolfgang Männel/Bernd Warnick</i>	395
X Früherkennungssysteme als Instrument des Controlling <i>Ulrich Krystek</i>	419
X Handlungsanleitung für Moderatoren <i>Klaus Palme</i>	443
X Controlling und Datenverarbeitung <i>Otto Tylkowski</i>	477

Teil V Organisation des Controlling

Bestimmungsfaktoren und Varianten der Controller-Organisation <i>Konrad Liessmann</i>	511
--	-----

Organisation des Controlling in einem Konzern <i>Karlheinz Vellmann</i>	535
--	-----

Organisation des Controlling in einem Großunternehmen (Am Beispiel der Continental AG, Hannover) <i>Arnold Fischer</i>	565
--	-----

Teil VI

Besonderheiten des Controlling in öffentlichen Institutionen

Überblick über die spezifischen Rahmenbedingungen des Controlling in öffentlichen Institutionen <i>Jürgen Weber</i>	581
---	-----

Controlling in öffentlichen Verwaltungen: Funktionen, Leistungsfähigkeit und Entwicklungsperspektiven <i>Dietrich Budäus</i>	609
--	-----

Teil VII

Stand des Controlling im internationalen Vergleich

Stand des Controlling in der Bundesrepublik Deutschland <i>Elmar Mayer/Georg v. Landsberg</i>	623
--	-----

Zum Stand des Controlling in den USA <i>Ludwig H. Bertsch</i>	655
--	-----

Stand des Controlling in Österreich <i>Rolf Eschenbach</i>	671
---	-----

Stand des Controlling in der Schweiz – Konzept, Entwicklung und Verbreitung <i>Hans Siegwart/Stefan Sander</i>	685
--	-----

Controlling in Frankreich <i>Peter Schwartz</i>	695
--	-----

Stand des Controllings in Italien <i>Wolfgang Lämbsgen</i>	703
---	-----

Teil VIII

Beispiele erfolgreicher Controlling-Konzepte in der Praxis

1 Controlling-Konzepte von Produktionsunternehmen

Controlling-Konzept der PWA, Papierwerke Waldhof-Aschaffenburg AG <i>Manfred Klis/Bernhard Greubel</i>	721
Controlling-Konzept der Heidelberger Druckmaschinen AG <i>Hilmar Dosch</i>	735
Controlling-Konzept der Kelch GmbH & Co. <i>Matthias Kelch/Christian Küster</i>	751
Controlling-Konzept der Chocoladefabrik Lindt & Sprüngli GmbH, Aachen <i>Götz R. Winkler</i>	763
Controlling-Konzept der Procter & Gamble GmbH <i>Rolf-Dieter Schwalb</i>	781
Motivation durch Information – Das Controlling-Konzept des Karlsberg- Verbundes <i>Gustav Gottfreund</i>	793
Controlling-Konzept der Milchhof-Eiskrem GmbH & Co. KG <i>Reinhold Lübbert/Theo van der Burgt</i>	807
 2 Controlling-Konzepte von Dienstleistungsunternehmen	
Controlling-Konzept der Deutschen Bank <i>Jürgen Krumnow</i>	831
Controllingkonzept der Vereins- und Westbank AG <i>Stephan Schüller</i>	845
Controlling beim Lebensversicherer <i>Walter J. Menz</i>	857
Controlling-Konzept der OBI-Gruppe <i>Utho Creusen</i>	873

3 Controlling-Konzepte von öffentlichen Institutionen

Controlling-Konzeption im Fernsehen der deutschen und der rätoromanischen Schweiz <i>Harald Eichsteller/Hans-Ulrich Schmutz</i>	891
Controlling-Konzept in der Freien Wohlfahrtspflege – dargestellt am Beispiel des Diakonischen Werkes Berlin e. V. <i>Hans-Christoph R. Reiss</i>	909
Controlling-Konzept der Deutschen Lufthansa AG <i>Wolfgang-D. Thiede</i>	929
Controlling-Konzept der AOK Gummersbach <i>Onno Schröder</i>	939
»Verwaltungsmanagement« – der Österreichische Weg zu einem Verwaltungscontrolling <i>Lieselotte Richter/Christian Pracher</i>	953

Teil IX

Einführung und Entwicklung des Controlling

Strategien zur Einführung und Weiterentwicklung des Controlling in Unternehmen <i>Manfred Antoni/Jürgen Weber</i>	967
Organisatorischer Wandel und Controlling <i>Ernst F. Schröder</i>	983
Entwicklungsperspektiven des Controlling → Erkennbare Tendenzen für den Controller in den 90er Jahren <i>Albrecht Deyhle</i>	999
Gesamtliteraturverzeichnis	1017
Stichwortverzeichnis	1035