

# Inhalt

Zu dieser Buchreihe .....	7
Ausgangspunkt und Anliegen .....	9
Organisationssupervision trifft Arbeitssoziologie .....	10
Zum bisherigen Konzept der Organisationssupervision .....	11
Zum Supervisionsverständnis und zu meiner Schwerpunktsetzung .....	13
Das Drei-Ebenen-Modell der Organisationssupervision .....	16
1 Ausgangspunkt Organisation: Konstituierende Faktoren des Konzepts Organisationssupervision (Ebene 1) .....	18
1.1 Bestimmungsort allgemein: Organisationsstruktur – Organisationsaufgaben – Organisationsdynamik .....	20
1.2 Bestimmungsort speziell: Personenbezogene Dienstleistungen ...	26
1.3 Anforderungen: Fachlichkeit versus Gewinn bzw. begrenzte Ressourcen .....	31
1.4 Organisationales Angebot: Soziale Zugehörigkeit und ihre Begrenzung .....	33
▶ Praxissequenz 1: Fakten und Einschätzungen zur Organisation – der Beginn von Organisationssupervision .....	36
2 Reflexions- und handlungsrelevante Konzepte: Ansatzpunkte für Organisationssupervision (Ebene 2) .....	38
2.1 Interaktionistisches Rollenkonzept/Konzept Soziale Erwartungsstrukturen .....	38
2.2 Konzept Interaktionsarbeit .....	43

2.3	Professionelles Handeln .....	50
2.4	Konzept Organisationale Achtsamkeit .....	57
▶	Praxissequenz 2: Organisationale Interaktionen als zentrale Supervisionsthemen .....	60
3	Methodisch-didaktische Konzipierung von Organisationssupervision (Ebene 3) .....	64
3.1	Auseinandersetzung mit Erwartungsstrukturen: Entwicklung adäquater Beratungssysteme .....	64
3.2	Supervisorischer Interaktionsraum für sozioemotionale Interaktionsthemen .....	66
3.3	Fokussierung auf die Unterstützung professionellen Handelns ...	70
3.4	Supervisorische Position und Haltung: Nähe-Distanz- Bestimmung .....	73
3.5	Systematik zum Rollenangebot der Organisationssupervision ...	75
▶	Praxissequenz 3: Ein Supervisionsprojekt .....	93
	<b>Literatur</b> .....	101