

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Interkulturelle Kompetenz – eine Schlüsselqualifikation für beruflichen Erfolg</b> . . . . .	1
1.1 Basic Skills für interkulturelle Prägungen . . . . .	2
1.2 Die Kultur im deutschsprachigen Raum, ein Blick von außen – Bodenständig, Organisiert, Sachlich, Strukturiert (BOSS) . . . . .	8
Literatur. . . . .	15
<b>2 Asiatischer Kulturraum – Politeness, Loyalty, Unity, Smile (PLUS)</b> . . . . .	17
2.1 Vom Facettenreichtum zum harmonischen Ganzen. . . . .	18
2.2 Konkrete Deutungen und Tipps für Japan . . . . .	41
2.3 Konkrete Deutungen und Tipps für China . . . . .	53
2.4 Konkrete Deutungen und Tipps für Südkorea – Kurztrip . . . . .	73
2.5 So lösen Sie schwierige Situationen in Asien gesichtswahrend . . . . .	81
Literatur. . . . .	88
<b>3 Arabische Kulturstandards – Insha’ Allah, Boukra, Malesh (IBM)</b> . . . . .	89
3.1 Pyramiden und Wolkenkratzer – Wüste und Meer . . . . .	90
3.2 Ahmed, das arabische Pendant zu Otto . . . . .	92
3.3 Arabische Gastfreundschaft: die hohe Kunst des Gebens und Nehmens . . . . .	109
3.4 Glaubensrichtungen – Orientierungen für kommunikative Situationen . . . . .	117
3.5 Schwierige Situationen richtig einschätzen und meistern . . . . .	126
Literatur. . . . .	140

---

<b>4 Nordamerikanische Kultur – Keep It Short and Simple (KISS) . . . .</b>	<b>141</b>
4.1 Wo Visionen Wirklichkeit werden . . . . .	142
4.2 Lebensgefühl und Lebensart der Amerikaner . . . . .	144
4.3 Busy, busy: stets schwer beschäftigt . . . . .	155
4.4 Business ist Showbusiness . . . . .	164
4.5 Wirksame Strategien für schwierige Situationen . . . . .	173
Literatur . . . . .	185
 <b>Ihr Weg über die interkulturelle Brücke . . . . .</b>	 <b>187</b>