

Inhaltsverzeichnis

1	Das Phänomen	1
1.1	Betroffene Personen, Gruppen und Institutionen	6
1.2	Indikatoren für dysfunktionales Arbeitsverhalten von Managern	9
1.3	Ursachen im Überblick	15
	Literatur	17
2	Prominente Beispiele	21
2.1	Der Fall Thomas Middelhoff	22
2.2	Flughafen Berlin Brandenburg	30
2.3	Dieselskandal	42
2.4	Der Bischof von Limburg	53
2.5	DaimlerChrysler-Fusion	59
2.6	Lehman Brothers	70
2.7	Baulöwe Jürgen Schneider	82
	Literatur	92
3	Stabile Eigenschaften der Manager	95
3.1	Allgemeine Persönlichkeitsmerkmale	96
3.2	Spezifische Persönlichkeitsmerkmale	100
3.3	Subklinische Persönlichkeitsmerkmale	107
3.4	Intelligenz	123
3.5	Soziale Kompetenzen	134
3.6	Emotionale Intelligenz	143
3.7	Werte und Arbeitsmotive	146
3.8	Fazit	154
	Literatur	158
4	Variable Merkmale der Manager	165
4.1	Fachkompetenz und Managementskills	166
4.2	Denk- und Entscheidungsfehler	173
4.3	Führungsstil	190
4.4	Mikropolitik	208
4.5	Commitment	217
4.6	Fazit	225
	Literatur	227
5	Arbeitsbedingungen	233
5.1	Belastung	234
5.2	Zielvorgaben	240
5.3	Leistungsbeurteilung	247
5.4	Belohnungssysteme	254
5.5	Kontrollorgane	259
5.6	Fazit	265
	Literatur	267

6	Soziale Einflussprozesse	271
6.1	Lernen am Modell	272
6.2	Soziale Vergleichsprozesse.....	276
6.3	Individuelle Überzeugungs- und Einflusstategien.....	280
6.4	Einfluss durch Autorität.....	284
6.5	Soziale Normen.....	288
6.6	Einfluss von Majoritäten und Minoritäten	290
6.7	Gruppenpolarisierung und Gruppendenken.....	293
6.8	Fazit.....	298
	Literatur	302
7	Fehler in der Personalarbeit	305
7.1	Personalauswahl und Platzierung	306
7.2	Personalentwicklung	328
7.3	Organisationsentwicklung.....	337
7.4	Fazit.....	341
	Literatur	342
8	Schlussfolgerungen und Ausblick	347
8.1	Dysfunktionales Management – ein integratives Modell	348
8.2	Checklisten zur Identifizierung von Risikofaktoren	366
8.3	Dysfunktionales Management – Maßnahmen zur Eindämmung.....	366
	Literatur	385
	Serviceteil	
	Stichwortverzeichnis	391