

INHALT

Einleitung	
Ein tiefer Graben. Der Journalismus und sein Publikum	7
1 »Ich bin John Doe.« Warum Journalismus und Demokratie zusammengehören	19
2 Hier spricht das Publikum. Das große Misstrauen	43
3 »Dreh das mal weiter!« Ein Blick in den Redaktionsalltag	70
4 »Da machst du halt Abwärtsmanagement.« Was die Medienbranche bedroht	103
5 Spielgeld für die Medien. Wie Google, Facebook & Co. den Journalismus prägen	131
6 Kollege Roboter. Wie künstliche Intelligenz den Journalismus verändern könnte	155
7 Gegen den Lärm. Wie sich der Journalismus wandeln muss	170
Danksagung	202
Anmerkungen	204