

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	III
<b>1. Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1. Einführung in die Thematik .....	1
1.2. Ziele und Zwecke dieser Schrift .....	3
<b>2. Begriffliche Grundlagen .....</b>	<b>5</b>
2.1. Arbeitsleistung .....	5
2.1.1. Begriff .....	5
2.1.2. Messung .....	9
2.2. Persönlichkeit .....	13
2.2.1. Begriff .....	13
2.2.2. Messung .....	18
2.3. Das Leistungsdeterminantenkonzept als Bindeglied von Persönlichkeit und Arbeitsleistung .....	22
<b>3. Die Bedeutung der Persönlichkeit für die Arbeitsleistung von Mitarbeitern .....</b>	<b>26</b>
3.1. Die Beschreibung der Persönlichkeitsfaktoren nach dem Fünf-Faktoren-Modell .....	26
3.1.1. Offenheit .....	29
3.1.2. Gewissenhaftigkeit .....	31
3.1.3. Extraversion .....	32

3.1.4. Verträglichkeit .....	34
3.1.5. Neurotizismus .....	35
3.2. Übersicht wichtiger Ergebnisse zur Thematik.....	36
3.3. Persönlichkeitsmerkmale in ausgewählten Berufsgruppen .....	41
3.3.1. Management.....	41
3.3.2. Vertrieb .....	43
3.3.3. Soziale Berufe.....	44
<b>4. Implikationen für das Personalmanagement.....</b>	<b>46</b>
<b>5. Fazit .....</b>	<b>49</b>
Quellenverzeichnis .....	52
Anhang .....	56