

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	15
Zusammenfassung	19
Zur Einführung:	
Lernen im Unternehmen zwischen Anspruch und Wirklichkeit (Karlheinz Sonntag)	33
Teil I Methodik der Untersuchung	47
1 <i>Einleitung</i>	49
2 <i>Konzepte, Untersuchungsfeld, Forschungsfragen</i>	53
3 <i>Kriterien zur Analyse der Bildungsarbeit</i>	57
4 <i>Erhebungsinstrumente</i>	61
5 <i>Die Datenbasis und ihre Struktur</i>	63
5.1 Datenbasis	63
5.2 Beschreibung von Arbeitssystemen	65
5.3 Beschreibung von Aufgabenstrukturen	69
5.4 Beschreibung von Anforderungsstrukturen	70
5.5 Beschreibung von betrieblichen Bildungswesen	73
6 <i>Anlage der Fallstudien: Betriebe, Arbeitssysteme, GesprächspartnerInnen</i>	75
Teil II Ergebnisse aus den Fallstudien	79
7 <i>Struktur der Ergebnisdarstellung</i>	81
8 <i>Fallstudie «Weberei/Abteilung Spezialweberei»</i>	89
8.1 Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	89
8.1.1 Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	89
8.1.2 Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	93
8.2 Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	95
8.2.1 Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	95
8.2.2 Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	106
8.2.3 Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	109
8.2.4 Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	111

8.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	116
8.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	116
8.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	117
8.3.3	Bildungsplanung	119
8.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	120
8.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	121
8.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	123
8.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	123
8.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	124
8.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	125
9	<i>Fallstudie «Textilveredler/Appretur»</i>	127
9.1	Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	127
9.1.1	Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	127
9.1.2	Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	131
9.2	Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	133
9.2.1	Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	133
9.2.2	Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	144
9.2.3	Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	148
9.2.4	Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	150
9.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	154
9.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	154
9.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	156
9.3.3	Bildungsplanung	158
9.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	159
9.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	161
9.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	163
9.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	163
9.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	164
9.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	165
10	<i>Fallstudie «Kunstgarnhersteller/Garnprüfung»</i>	167
10.1	Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	167
10.1.1	Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	167
10.1.2	Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	171
10.2	Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	173
10.2.1	Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	173
10.2.2	Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	183
10.2.3	Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	187
10.2.4	Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	189
10.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	193
10.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	193
10.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	195
10.3.3	Bildungsplanung	197

10.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	198
10.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	201
10.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	204
10.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	204
10.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	205
10.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	206
11	<i>Fallstudie «Chemiefirma/Grundstoffproduktion»</i>	207
11.1	Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	207
11.1.1	Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	207
11.1.2	Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	211
11.2	Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	213
11.2.1	Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	214
11.2.2	Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	225
11.2.3	Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	229
11.2.4	Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	231
11.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	235
11.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	236
11.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	237
11.3.3	Bildungsplanung	239
11.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	241
11.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	243
11.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	245
11.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	245
11.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	247
11.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	248
12	<i>Fallstudie «Mittlere Chemiefirma/Pharmawirkstoffe»</i>	251
12.1	Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	251
12.1.1	Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	251
12.1.2	Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	255
12.2	Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	257
12.2.1	Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	257
12.2.2	Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	269
12.2.3	Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	273
12.2.4	Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	275
12.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	279
12.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	280
12.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	281
12.3.3	Bildungsplanung	283
12.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	285
12.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	288
12.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	290
12.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	290

12.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	292
12.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	292
13	Fallstudie «Grosse Chemiefirma/Wirkstoffe»	295
13.1	Arbeitssystem und GesprächspartnerInnen	295
13.1.1	Das Arbeitssystem: Porträt des Betriebs	295
13.1.2	Die GesprächspartnerInnen und ihre Qualifikationsbasis	300
13.2	Analyse des Bildungsbedarfs im Arbeitssystem	302
13.2.1	Aufgaben und Qualifikationsanforderungen	302
13.2.2	Ausbildungsbedürfnisse und Motive der MitarbeiterInnen	315
13.2.3	Ausbildungsziele des Betriebs und der Produktionsleitung	319
13.2.4	Zwischenbilanz: Spezifizierung des Bildungsbedarfs	322
13.3	Evaluation der Bildungsarbeit im Arbeitssystem	326
13.3.1	Beschreibung des betrieblichen Bildungswesens	327
13.3.2	Bildungsbedarfsermittlung	328
13.3.3	Bildungsplanung	331
13.3.4	Bildungsmassnahmen und ihre Überprüfung	333
13.3.5	Umsetzung von Qualifikationen	337
13.4	Zusammenfassung und Gesamtevaluation der Bildungsarbeit ..	339
13.4.1	Inhaltliche Orientierung der Bildungsarbeit	339
13.4.2	Methodische Orientierung der Bildungsarbeit	341
13.4.3	Organisatorische Einbettung der Bildungsarbeit	342
Teil III	Ergebnisse der vergleichenden Analyse	345
14	Struktur der Ergebnisdarstellung	347
15	Technisch-organisatorischer Kontext: Arbeitssysteme im Vergleich	349
15.1	Arbeitssysteme der Textilbranche	349
15.2	Arbeitssysteme der Chemiebranche	356
16	Funktionsgruppen, Anforderungen, Bildungsbedarf	365
16.1	Aufgabenschwerpunkte der Funktionsgruppen	365
16.2	Struktur der Anforderungen in den Arbeitssystemen	370
16.3	Bedarfsdefinition: Aufgabenbezogener Bildungsbedarf, Bildungswünsche und Bildungsziele im Kontrast	377
17	Bildungswesen und Bildungsarbeit in den Firmen	387
17.1	Der Ausbaustand der Bildungswesen	387
17.2	Inhalte, Methodik und Organisation der Bildungsarbeit	392
17.2.1	Ermittlung des Ausbildungsbedarfs	392
17.2.2	Bildungsplanung und Lernzielformulierung	395
17.2.3	Schulung und Erfolgskontrolle	397

17.2.4 Umsetzung im Betrieb	400
18 Gesamtbeurteilung und Schlussfolgerungen	403
Teil IV Theoretischer Ausblick	415
19 Funktionen der Bildungsarbeit im Betrieb	419
20 Betriebliche Ausbildung im Kontext von Arbeitsmarkt und Berufsbildungssystem	431
Anhang zur Methodik	437
Literatur	443