

---

# Inhalt

---

Vorwort zum „Handbuch der Weiterbildung für die Praxis in Wirtschaft und Verwaltung“ .....	5
Einführung zum Band 4 von Hermann Ossig .....	9
Vorwort des Autors .....	11
<hr/>	
<b>1. Die Selbstverständlichkeit des Wandels</b> .....	15
Bewußtsein für Veränderung schaffen — Der Trend zur ‚Mensch- gerechteren‘ Organisation — Erkennen von Veränderungssignalen — Entwicklungsphasen einer Organisation	
<hr/>	
<b>2. Die Geschichte der Organisationsentwicklung</b> .....	45
Die Quellen der Organisationsentwicklung — Die Laboratoriums- methode — Die Survey-Feedback-Methode — Die Aktionsforschung — Der Tavistock-Ansatz — OE in Deutschland	
<hr/>	
<b>3. Organisationsentwicklung: Ziele, Definition und Vorgehensweise</b> ..	87
Verschiedene Definitionen von OE — Ein Definitionsvorschlag — Einige Strategie-Modelle — OE als systematischer Prozeß — OE verändert Systeme und Verhalten	
<hr/>	
<b>4. Die ‚Philosophie‘ der Organisationsentwicklung</b> .....	143
Anwendung sozialwissenschaftlicher Erkenntnisse — Bindung an ein bestimmtes Menschenbild — Die Betroffenen zu Beteiligten machen — Betonung des Erfahrungslernens — Betonung des Prozesses und des Systemdenkens	
<hr/>	
<b>5. Einige sozialwissenschaftliche Modelle für den Praktiker</b> .....	193
Psychologische Modelle als Argumentationsfiguren — Zwei Wahrnehmungs- modelle — Feedback und Zuhörtechniken — Ein Problemlöse- modell — Ein Konfliktlösemodell	

---

<b>6. Organisationsentwicklung: Anstöße und diagnostische Maßnahmen .</b>	<b>247</b>
Anstöße zur Organisationsentwicklung — Der OE-Berater — Aktivitäten zur Vorbereitung von OE — Verschiedene diagnostische Maßnahmen — Die Verwendung diagnostischer Instrumente zur Erfolgsmessung	
<hr/>	
<b>7. OE-Interventionen auf verschiedenen Ebenen . . . . .</b>	<b>339</b>
Klassifizierung von OE-Maßnahmen — Interventionen auf der individuellen Ebene — Interventionen auf der interpersonellen und Teamebene — Interventionen auf der Intergruppen- und Organisationsebene — Leitfaden für ein Veränderungsprojekt — Faustregeln für Veränderer	
<hr/>	
<b>8. Organisationsentwicklung: Zwischenbilanz und Ausblick . . . . .</b>	<b>415</b>
Erfolge von Organisationsentwicklung — Die Haltung der Gewerk- schaften zu OE — Die Zukunft der Organisationsentwicklung	
<hr/>	
Gesamtliteratur-Verzeichnis . . . . .	443
Personenregister . . . . .	458
Sachregister . . . . .	462
<hr/>	