

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst: Zukunft aktiv gestalten	3
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	13
I Einführung	
<i>Martin Elsner</i>	
1 Berufsbildung im Öffentlichen Dienst – Digitalisierung, Qualität, Perspektiven	19
II Beiträge aus Forschung, Praxis und Bildungspolitik zur Berufsbildung im Öffentlichen Dienst	
2 Ausbildung und Digitalisierung	
<i>Tino Schuppan</i>	
2.1 Der Verwaltungsfachangestellte der Zukunft: Mensch oder Computer?	63
<i>Gabriele Jordanski</i>	
2.2 Veränderungen kaufmännischer Berufsanforderungen durch Digitalisierung – Impulse für den Öffentlichen Dienst?	80
<i>Holger Weidemann</i>	
2.3 Ausbildung der Verwaltungsfachangestellten unter Druck? – Zum Modernisierungsbedarf eines Ausbildungsberufes	90
<i>Anja-Corinna Schöttl</i>	
2.4 Nach der Neuordnung: Kaufleute für Büromanagement bei der Landeshauptstadt München	104
<i>Manfred Zimmermann</i>	
2.5 Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste – eine Medien-Ausbildung im medialen und digitalen Wandel	110
<i>Thomas Flügge</i>	
2.6 Sozialversicherungsfachangestellte: Die Qual der Fachrichtungen	112

<i>Jörg Gebhardt</i>	
2.7 Neuordnung der Ausbildung für Sozialversicherungsfachangestellte? – Kein Reformbedarf aus Sicht des Bundesversicherungsamtes als zuständige Stelle	120
<i>Klaus Hamsch</i>	
2.8 Erfolgreiche Reform – Ausbildung bei der Bundesagentur für Arbeit	128
<i>Uta Kupfer, Sibylle Tollkötter</i>	
2.9 Qualifizierung in der Justizverwaltung	135
3 Fortbildung	
<i>Martin Elsner</i>	
3.1 Aufstiegsfortbildung im Öffentlichen Dienst: Aufbruch zu neuen Qualitäten	141
<i>Susanne Walter</i>	
3.2 Fortbildung Geprüfte/-r Sozialversicherungsfachwirt/-in – ein Karriereweg in der gesetzlichen Rentenversicherung	163
<i>Jörg Gebhardt</i>	
3.3 Geprüfte/-r Sozialversicherungsfachwirt/-in: Aufstiegsfortbildung in der gesetzlichen Rentenversicherung aus Sicht des Bundesversicherungsamts als zuständiger Stelle	170
<i>Wolfgang Pieper</i>	
3.4 Ein Tarifvertrag zur Aufstiegsfortbildung für den nichttechnischen Verwaltungsdienst	174
<i>Karin Holste-Flinspach</i>	
3.5 FaMI-Fortbildung – Fachwirt/-in für (Medien- und) Informationsdienste.	179
4 Rahmenbedingungen für Berufsbildung	
<i>Martin Elsner</i>	
4.1 Europäische Entwicklungen und der Öffentliche Dienst	189
<i>Helena Sabbagh</i>	
4.2 Ausbildungsqualität im Öffentlichen Dienst – nationale und europäische Ansatzpunkte für die Analyse des Status quo und die Entwicklung von Lösungswegen	192
<i>Thomas Reglin</i>	
4.3 Verwaltungsfachwirt/-in und Deutscher Qualifikationsrahmen – Eine Fallstudie zur Durchführung von Niveauzuordnungen im „Regelbetrieb“ des Deutschen Qualifikationsrahmens.	202

<i>Bernhard Woitalla</i>	
4.4 Durchlässigkeit der beruflichen Bildungsgänge im Öffentlichen Dienst der Freien Hansestadt Bremen	212
<i>Herbert Tutschner</i>	
4.5 Aufstiegsfortbildung für Bildungspersonal – auch im Öffentlichen Dienst	219
<i>Christoph Junggeburth</i>	
4.6 Ausbildung im Öffentlichen Dienst nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) – Zum Anwendungsbereich des BBiG und zu den Kompetenzen zuständiger Stellen	224
5 Wissenschaftliche Grundlagen und Statistik	
<i>Christoph Reichard</i>	
5.1 Zukunftsorientierte Qualifizierung im Öffentlichen Dienst – Zum Spannungsverhältnis von Qualifizierungsebenen und Beschäftigung	233
<i>Alexandra Uhly</i>	
5.2 Duale Berufsausbildung des Öffentlichen Dienstes im Spiegel der Berufsbildungsstatistik.	241
6 Empfehlungen	
<i>Projektbeirat</i>	
6.1 „Berufliche Bildung im ÖD“: Bonner Empfehlungen 2018	263
<i>Christoph Reichard</i>	
6.2 Stärkere Einbindung der verwaltungswissenschaftlichen Forschung in die Modernisierung der Berufsbildung im Öffentlichen Dienst	270
6.3 Weitere Informationen zum Projekt	273
Anhang	
A.1 Qualifikationen DIHK-/ver.di-Entwurf zur Fortbildung als Fachwirt/-in im ABD-Bereich	277
A.2 Mitglieder des Projektbeirates	280
A.3 Autorenangaben	282
A.4 Bisherige Veröffentlichungen zum Entwicklungsprojekt	287
Abstract	289