

Inhaltsverzeichnis

Warum dieses Buch?	8
1. Mobbing – ein dauerhaftes Problem	10
1.1 Abstreiten und Leugnen von Mobbing	10
1.2 Die Notwendigkeit dauerhafter Erneuerung	11
1.3 »Toxische« Persönlichkeiten	12
1.4 Leistungsdruck als eine Ursache	13
1.5 Veränderte Kindheit	14
1.6 Helikoptereltern	16
1.7 Ein Fazit	17
2. Die Verschränkung von Theorie- und Praxisfehlern	18
2.1 Ein diffuser Mobbingbegriff	18
2.2 Erkennen von Mobbing	25
2.3 Die Ursachen von Mobbing	32
2.4 Statistikfehler zur Häufigkeit	43
2.5 Fixierung auf die Täter-Opfer-Beziehung	47
2.6 Verharmlosung der Folgen bei Opfer und Tätern	50
2.7 Trennung zwischen Mobbing und Cybermobbing	53
3. Fehler in der alltäglichen Arbeit	55
3.1 Handeln ohne gemeinsames Konzept	55
3.2 Wegschauen der Lehrkräfte	55
3.3 Inkonsequentes Handeln	58
3.4 Fehlerhaftes Eingreifen	59
3.5 Falsche Schwerpunkte von Schulkonzepten	67
4. Mobbing erkennen	69

6 Inhaltsverzeichnis

5. Hilfreiches gegen Mobbing	80
5.1 Prävention auf Schulebene – ein gemeinsames Konzept.....	80
5.2 Vorschläge für präventives Arbeiten mit der Klasse.....	95
6. Intervention	100
6.1 Das ernsthafte Gespräch nach Olweus.....	101
6.2 Klassenvertrag – mit Sicherung.....	102
6.3 Schutzensengel einsetzen.....	102
6.4 Humane Farsta-Methode.....	103
6.5 No Blame Approach	114
6.6 Teamcoaching	116
6.7 Einzelcoaching von Opfer (und Mobbendem).....	127
6.8 Sanktionen.....	129
7. Allgemeine Schrittfolge bei Mobbing	133
7.1 Klärung.....	133
7.2 Informationsweitergabe	134
7.3 Sicherung	135
7.4 Opferschutz.....	135
7.5 Erster Umgang mit den Mobbenden.....	135
7.6 Bewertung des Mobbings.....	136
7.7 Ursachenanalyse	137
7.8 Konsequenzen der Analyse	138
7.9 Die Schrittfolge am Beispiel von Iris	138
8. Die Eltern und Mobbing	142
8.1 Fehler in der schulischen Elternarbeit.....	143
8.2 Einbinden von Eltern.....	147
8.3 Empathische Gesprächsführung	150
8.4 Fehler von Eltern	158
8.5 Was Sie Eltern raten können.....	167

9. Vorhaben und Aktionen	170
9.1 Empirische Erhebungen	170
9.2 Externe einladen	171
9.3 Kreative Wege, Mobbing zu thematisieren	171
9.4 Erlebnispädagogische Maßnahmen	172
9.5 Lektüre gegen Mobbing	172
Literaturverzeichnis	174