

Inhaltsübersicht

0	Dieses Buch.....	15
1	Grundlagen des Projektmanagements.....	17
2	Initialisierungsphase.....	29
3	Definitionsphase	39
4	Planungsphase	77
5	Steuerungsphase.....	119
6	Abschlussphase.....	133
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	139
8	Blick in die agile Welt.....	193
9	Übersicht ICB4-Elemente und Mapping auf die Kapitel.....	203
10	Abkürzungsverzeichnis	207
11	Tabellen und Abbildungen	209
11	Stichwortverzeichnis	213

Inhaltsverzeichnis

0	Dieses Buch.....	15
0.1	Zielgruppe und Grundlage	15
0.2	Wie lese ich dieses Buch	15
0.2.1	Aufbau und Gliederung	15
0.2.2	Anwendung und didaktisches Kozept.....	15
0.1	Literatur.....	16
1	Grundlagen des Projektmanagements	17
1.1	Begriffsklärung	18
1.1.1	Projektportfolio	18
1.1.2	Projektmanagement-Office	19
1.2	Projektarten.....	19
1.3	Projektmanagementenerfolg	20
1.4	Projektmanagementansätze und Vorgehensmodelle	21
1.4.1	Sequenzieller PM-Ansatz	21
1.4.2	Iterativ/Inkrementeller PM-Ansatz.....	21
1.4.3	Agiler PM-Ansatz	22
1.4.4	Hybrider PM-Ansatz.....	22
1.4.5	Evolutionärer PM-Ansatz	23
1.4.6	Engpassorientierter PM-Ansatz	23
1.5	Standards im Projektmanagement.....	24
1.5.1	Normenreihe DIN 69900, 69901 und 69909	24
1.5.2	ISO 21500.....	25
1.5.3	PMBOK® Guide.....	25
1.5.4	PRINCE2®.....	25
1.5.5	PM ²	25
1.5.6	ICB 4.0	25
1.5.7	Projektmanagement-Handbuch	26
1.6	Literatur.....	27
2	Initialisierungsphase	29
2.1	Auswahl von Projekten.....	29
2.1.1	Vision, Mission, Strategie	29
2.1.2	Beurteilung der Projektidee	31
2.1.3	Erfolgsfaktoren.....	32
2.1.4	Nutzwertanalyse	32
2.2	Projektdefinition.....	33
2.2.1	Business Case.....	33
2.2.2	Projektsteckbrief	34
2.2.3	Project Canvas	34
2.3	Literatur.....	37

3	Definitionsphase.....	39
3.1	Wie beginnt ein Projekt? Der Projektstart.....	39
3.2	Anforderungen und Ziele.....	41
3.2.1	Anforderungen.....	41
3.2.2	Ziele.....	43
3.3	Umfeld und Stakeholder.....	48
3.3.1	Umfeldanalyse.....	48
3.3.2	Stakeholdermanagement.....	56
3.4	Projektphasen.....	63
3.5	Organisation, Information und Dokumentation.....	66
3.5.1	Projektorganisation.....	66
3.5.2	Kongruenzprinzip in der Unternehmensführung.....	70
3.5.3	Informationsmanagement.....	72
3.5.4	Dokumentenmanagement.....	72
3.6	Literatur.....	75
4	Planungsphase.....	77
4.1	Leistungsumfang und Lieferobjekte.....	78
4.1.1	Leistungsumfang strukturieren.....	78
4.1.2	Vorgehensweise zur Erstellung des PSP.....	84
4.1.3	Arbeitspakete definieren.....	84
4.2	Ablauf und Termine.....	85
4.2.1	Prozess.....	86
4.2.2	Elemente im Netzplan.....	87
4.2.3	Kalendrierung.....	93
4.2.4	Netzplan optimieren.....	94
4.3	Ressourcen.....	95
4.3.1	Ressourcenarten.....	95
4.3.2	Prozess Ressourcenplanung.....	95
4.3.3	Schätzmethoden.....	99
4.4	Kosten und Finanzierung.....	100
4.4.1	Kostenarten, -stellen, -träger.....	101
4.4.2	Kostenplanung.....	102
4.4.3	Kostengang- und Kostensummenlinie.....	103
4.5	Vertragliche Aspekte der Projektarbeit.....	104
4.5.1	Beschaffung.....	105
4.5.2	Verträge, Vertragsarten.....	106
4.5.3	Leistungsstörungen.....	106
4.5.4	Abnahme (Definition).....	107
4.6	Chancen und Risiken.....	108
4.6.1	Grundlagen Chancen und Risiken.....	108
4.6.2	Prozess.....	109
4.7	Qualität.....	114
4.7.1	Aufgaben des Qualitätsmanagement.....	114

4.7.2	Deming Cycle	115
4.7.3	Abnahmekriterien.....	116
4.8	Literatur.....	116
5	Steuerungsphase.....	119
5.1	Projektcontrolling.....	119
5.1.1	Fortschrittsgradmessmethoden	120
5.1.2	Integrierte Projektsteuerung	122
5.1.3	Steuerungsmaßnahmen	128
5.2	Berichterstattung im Projekt – der Statusbericht.....	129
5.3	Änderungsmanagement.....	130
5.4	Literatur.....	132
6	Abschlussphase.....	133
6.1	Projektabschluss.....	133
6.2	Nachhaltiges Projektmanagement	136
6.3	Literatur.....	137
7	Phasenübergreifende Kompetenzen.....	139
7.1	Selbstreflexion und Selbstmanagement.....	139
7.1.1	Reflexion der eigenen Teamrolle.....	139
7.1.2	Zeit- und Selbstmanagement.....	140
7.2	Persönliche Integrität und Verlässlichkeit	141
7.2.1	Persönlicher Umgang mit Fehlern (Fehlerkultur).....	142
7.2.2	Verlässlichkeit, Vertrauen, Vertrauensvorschuss	142
7.2.3	Ethik und persönliche Werte.....	143
7.3	Persönliche Kommunikation.....	147
7.3.1	Kommunikationsmodelle und -arten	147
7.3.2	Kommunikationskanäle.....	150
7.3.3	Störung der Wahrnehmung	151
7.3.4	Offene Kommunikation ermöglichen.....	152
7.3.5	Virtuelle Teams.....	154
7.4	Beziehung und Engagement.....	156
7.4.1	Motivation und Motivierung.....	156
7.4.2	Maslow'sche Bedürfnishierarchie	156
7.5	Führung.....	158
7.5.1	Führungsstile	158
7.5.2	Führungsrollen.....	164
7.5.3	Führungskonzepte	165
7.5.4	Führungsverantwortung und Pflichten des Projektleiters.....	166
7.6	Teamarbeit.....	167
7.6.1	Teambegriff.....	167
7.6.2	Teamentwicklung.....	169
7.6.3	Spezielle Teameffekte	170

7.6.4	Teamlernen	171
7.7	Konflikte und Krisen.....	172
7.7.1	Definition	172
7.7.2	Konfliktursachen.....	173
7.7.3	Konflikteskalation	174
7.7.4	Handlungsstrategien im Konfliktfall	175
7.7.5	Kooperative Konfliktlösung als Handlungsstrategie	177
7.8	Verhandlung	178
7.8.1	Verhandlungsbegriff und -situation.....	178
7.8.2	Das Harvard-Konzept.....	179
7.9	Vielseitigkeit.....	181
7.9.1	Problemlösungsprozess und -methoden.....	181
7.9.2	Kreativitätsmethoden.....	184
7.10	Ergebnisorientierung	186
7.10.1	Blickwinkel Projekt.....	186
7.10.2	Blickwinkel Projektmanagement.....	186
7.11	Change und Transformation.....	186
7.11.1	Techniken für das Veränderungsmanagement	186
7.11.2	Vorgehen auswählen.....	187
7.12	Literatur	189
8	Blick in die agile Welt.....	193
8.1	Scrum	194
8.1.1	Timeboxing.....	194
8.1.2	Rollen	196
8.1.3	Ereignisse.....	196
8.1.4	Artefakte	198
8.2	Kanban	200
8.3	Literatur	202
9	Übersicht ICB4-Elemente und Mapping auf die Kapitel.....	203
10	Abkürzungsverzeichnis	207
11	Tabellen und Abbildungen	209
11.1	Tabellen.....	209
11.2	Abbildungen.....	211
12	Stichwortverzeichnis.....	213