

Inhalt

Vorwort Dr. Ralf Suhr, Zentrum für Qualität in der Pflege	3
Vorwort Prof. Dr. Andreas Büscher, Hochschule Osnabrück	4
Grußwort Hermann Gröhe, Bundesminister für Gesundheit	5

Gute Pflege

Was gute Pflege ist	6
Was gute Pflegedienste leisten	9
Wo geregelt ist, wie Pflege sein sollte	10

Woran gute Pflege zu erkennen ist

Hygiene	13
Körperpflege	15
Essen und Trinken	17
Ausscheidungen	19
Mobilität	22
Stürze	24
Medikamente	26
Schmerzen	28
Druckgeschwüre	30
Chronische Wunden	33
Kompressionstherapie	36
Demenz	38
Alltagsgestaltung	41
Nicht zuletzt: Pflege am Lebensende	43

Unterstützung & Hilfen

Wann ein Arzt hinzugezogen werden sollte	45
Wenn Probleme auftreten	46
Was bei der Auswahl eines Pflegedienstes wichtig ist	47
Weitere ZQP-Produkte	48
Impressum	49