

Vorwort zur amerikanischen 1. Auflage	11
Vorwort des Autors zur 1. deutschsprachigen Auflage	12
Vorwort zur 1. deutschsprachigen Auflage	13
Vorwort zur 3. deutschsprachigen Auflage	14
1 Einführung in das Critical Incident Stress Management – Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen	17
1.1 Einführung	18
1.2 Anstelle eines Glossars	19
1.3 Wer ist Betroffener?.....	29
1.4 Einführung in die CISM-Nachbesprechung.....	31
1.5 Katalytische Sequenzen (<i>Catalytic Sequences</i>).....	31
1.6 Zusammenfassung	33
2 Stress	35
2.1 Einführung.....	36
2.2 Definition von Stress	36
2.3 Stressoren.....	38
2.4 Kognitive Interpretation.....	40
2.5 Emotionale Integration	40
2.6 Die Stressreaktion	41
2.7 Erregung eines Zielorgans und die Anzeichen.....	43
2.8 Theorien zu stressbedingten Krankheiten	43
2.9 Stressmanagement	44
2.10 Zusammenfassung	46
3 Psychotraumatologie	49
3.1 Einführung.....	50
3.2 Definition von Psychotraumatologie	51
3.3 PTBS-Hintergrund	51
3.4 Akute Belastungsstörung – Diagnostische Kriterien	55

3.5	Eine integrierte Theorie der posttraumatischen Belastungen.....	55
3.6	Zwei-Faktoren-Theorie des posttraumatischen Stresses.....	57
3.7	Ein Programm zur psychischen »Trauma-Immunsierung«.....	59
3.8	Zusammenfassung.....	62
4	Geschichte und Hintergrund der CISM-Angebote.....	63
4.1	Einführung.....	64
4.2	Wichtige Einflüsse für die Entstehung des Critical Incident Stress Managements.....	64
4.3	Der Einfluss von Kriegen.....	65
4.4	Die Auswirkungen von Großschadenslagen/Katastrophen.....	68
4.5	Critical Incident Stress Management – Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen in Polizei und Strafvollzug.....	71
4.6	Einflüsse durch Krankenhaus, Notfallmedizin und Feuerwehr.....	72
4.7	Zusammenfassung.....	74
5	<i>Critical Incident Stress Management</i> – Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen: Wirkmechanismen und Effektivität.....	75
5.1	Einführung.....	76
5.2	Mögliche Wirkmechanismen.....	76
5.3	Warum CISM-Programme sinnvoll sind?.....	83
5.4	Ergebnis der Forschungen.....	83
5.5	Forschung zur Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen: Zusammenstellung der Hauptpunkte.....	96
5.6	Was man bei einer CISM-Nachbesprechung beachten muss.....	100
5.7	Anforderungen für Studien über die CISM-Nachbesprechung.....	102
5.8	Zusammenfassung.....	104
6	<i>On Scene Support Services</i> – Die CISM-Einsatzbegleitung.....	105
6.1	Einführung.....	106
6.2	Einsatzort.....	106
6.3	Methoden.....	106
6.4	Ziele der Einsatzbegleitung.....	107
6.5	Was die CISM-Einsatzbegleitung leisten kann.....	107

6.6	Grundregeln	108
6.7	Richtlinien für eine effektive Einsatzbegleitung.....	109
6.8	Psychosoziale Fachleute und Geistliche am Einsatzort.....	110
6.9	Weitere Nachsorge	111
6.10	Zusammenfassung	111
7	<i>Large Group Rest, Information & Transition Session (LGRITS) – Der CISM-Einsatzabschluss</i>	113
7.1	Einführung.....	114
7.2	Definition CISM-Einsatzabschluss	114
7.3	Anwendungsgebiete	114
7.4	Durchführung	119
7.5	Der CISM-Einsatzabschluss im militärischen Bereich.....	121
7.6	Gegenanzeigen.....	121
7.7	Weitere Nachsorge	122
7.8	Zusammenfassung	123
8	<i>Crisis Management Briefing – Die CISM-Informationsveranstaltung</i>	125
8.1	Einführung.....	126
8.2	Die vier Phasen der CISM-Informationsveranstaltung.....	126
8.3	Das CISM-Informationsveranstaltungs-Team.....	128
8.4	Zusammenfassung	128
9	<i>Immediate Small Group Support – Die CISM-Kurzbesprechung</i>	129
9.1	Einführung.....	130
9.2	Definition CISM-Kurzbesprechung.....	130
9.3	Ziele der CISM-Kurzbesprechung.....	131
9.4	Sonderfall Katastrophe	134
9.5	Rahmenbedingungen für die CISM-Kurzbesprechung.....	134
9.6	Die Phasen der CISM-Kurzbesprechung.....	135
9.7	Kontraindikationen für eine CISM-Kurzbesprechung.....	137
9.8	Folgeangebote	138
9.9	Zusammenfassung	138

10	<i>Powerful Event Group Support</i> – Die CISM-Nachbesprechung	139
10.1	Einführung.....	140
10.2	Belastende Ereignisse	140
10.3	Definition der CISM-Nachbesprechung	141
10.4	Ziele der CISM-Nachbesprechung.....	142
10.5	Organisation der CISM-Nachbesprechung.....	143
10.6	Vorbereitungen für eine CISM-Nachbesprechung	147
10.7	Die Rollen im Team.....	156
11	Leitung und Durchführung der CISM-Nachbesprechung.....	161
11.1	Die Leitung des Gruppenprozesses	162
11.2	Die sieben Phasen der CISM-Nachbesprechung	162
11.3	Weitere Nachsorge	171
11.4	Abschließende Teamsitzung	172
11.5	Tätigkeitsbericht.....	172
11.6	Zusammenfassung	173
12	Störfaktoren im CISM-Prozess – Häufige Probleme in der Anwendung von CISM-Kurzbesprechung und CISM-Nachbesprechung	175
12.1	Einführung.....	176
12.2	Übermäßig starre Anwendung von CISM-Maßnahmen.....	176
12.3	Übereifrige Anwendung der Interventionen	176
12.4	Die psychologische Struktur der CISM-Nachbesprechung wird nicht genutzt....	178
12.5	Gegenübertragung durch das CISM-Team	179
12.6	Missachtung der Grundprinzipien.....	179
12.7	Zusammenfassung	180
13	Critical Incident Stress Management für Fortgeschrittene	181
13.1	Einführung.....	182
13.2	Der richtige Zeitpunkt für CISM-Angebote	182
13.3	Die Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen als Schutzwall	184
13.4	Komplizierte Interventionen	185
13.5	Katastrophen oder Großschadensereignisse	192

13.6 Die symbolische CISM-Nachbesprechung	197
13.7 Zusammenfassung	199
14 CISM-Nachbesprechung bei Großschadensereignissen und für die Zivilbevölkerung	201
14.1 Einführung	202
14.2 Entwicklung	202
14.3 Die CISM-Nachbesprechung bei Großschadensereignissen	202
14.4 Durchführung einer CISM-Nachbesprechung nach Großschadenslagen	203
14.5 Kommunale CISM-Teams	205
14.6 Zusammenfassung	206
15 Pastorale Krisenintervention	207
15.1 Einführung	208
15.2 Definition der Pastoralen Krisenintervention	208
15.3 Pastorale Krisenintervention im Gesundheitswesen	209
15.4 Zusammenfassung	211
Anhang	213
A. Arbeitsgrundlage und Struktur eines CISM-Teams für Einsatzkräfte aus Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei	214
1. Einführung	214
2. Übersicht	214
3. Teamstruktur	216
4. Auswahl der Teammitglieder	224
5. Critical Incident Stress Management – ein Mehrkomponenten-Programm	224
B. Aufbau und Unterhaltung eines CISM-Teams für Einsatzkräfte	226
1. Einführung	226
2. Erste Schritte	226
3. Ausbildung des Teams	229
4. Die verschiedenen Komponenten eines CISM-Programms	231
5. Juristisches	234
6. Qualitätssicherung im CISM-Team	236

7. Finanzierung.....	244
8. Katastrophenschutzübungen	246
9. Evaluation des Teams	247
10. Aufhebung und Aussetzung der Mitgliedschaft.....	249
C. Ausbildung im deutschsprachigen Bereich.....	251
1. Geschichte des CISM in Deutschland.....	251
2. CISM-Ausbildung im deutschsprachigen Bereich.....	252
3. Konzeption der CISM-Ausbildung.....	253
4. Kursinhalte der CISM-Kurse.....	254
5. Aktuelle CISM-Weiterbildung	258
D. Die Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen als integraler Bestandteil der Psychosozialen Unterstützung (PSU) von Einsatzkräften und Betroffenen im Rahmen der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) in Deutschland	260
1. Einführung.....	260
2. Entwicklung der Psychosozialen Unterstützung (PSU) in Deutschland.....	261
3. Stand der Psychosozialen Unterstützung heute.....	264
4. Wo steht das Critical Incident Stress Management in Deutschland heute? ...	266
5. Weiterentwicklung – Was muss noch passieren?	266
E. Empfehlungen für Einsatzkräfte	270
F. Adressen	273
G. Bibliografie.....	275