

Einleitung	13
Teil 1: Industrielle Rechtsdienstleistungen – Paradigmenwechsel in der Rechtsberatung	17
A. Rechtsberatung – Eine Dienstleistung im Wandel	17
I. Leistungs- und Kostenbewusstsein – Umdenken auf Mandantenseite	18
1. Unternehmensjuristen im Aufschwung	19
2. Legal Management und Legal Procurement	21
3. Alternative Vergütungsmodelle und Kostenkontrolle	23
4. Multi-Sourcing	25
II. Auswirkungen auf die Rechtsberatung	28
1. Verknappung der Nachfrage	29
2. Öffnung des Marktes	29
3. Notwendigkeit einer effizienteren Beratung	30
B. Industrielle Rechtsdienstleistungen	32
I. Industrielle Rechtsdienstleistungen definiert	32
1. Begriff und Telos	32
2. Standardisierung	35
3. Automatisierung	37
II. Effizienzsteigerungspotential	40
III. Industrielle Rechtsdienstleistungen durch Rechtsvisualisierungstools	41
IV. Innovation und Akzeptanz	42
Teil 2: Rechtsvisualisierungstools – Grundlagen und Praxisanwendungen	46
A. Visualisierung und Informationstechnologie im Recht	46
B. Rechtsvisualisierung	47
I. Überblick	47
II. Grundlagen	49
1. Das Spannungsfeld zwischen Recht und Bild	49
a) Logozentrik des Rechts	49

b)	Der Pictorial Turn im Recht	51
c)	Visualisierung in der juristischen Ausbildung	54
2.	Differenzierung des Bildbegriffs	55
a)	Bildkategorien	56
aa)	Abbilder	57
bb)	Symbole	57
cc)	Strukturbilder	58
b)	Die Visualisierung „des Rechts“	59
3.	Funktionen des Bildes im Recht	61
a)	Darstellungsfunktion	61
b)	Normative Funktion	61
c)	Lehr- und Instruktionsfunktion	62
d)	Memorierfunktion	62
e)	Struktur-, Organisations- und Indexfunktion	63
III.	Vorteile und Problemfelder der Visualisierung	64
1.	Kognitionswissenschaftlicher Hintergrund	64
a)	Duale Theorien nach Baddeley und Paivio	65
b)	Kognitive Theorie des multimedialen Lernens	66
c)	Segmentierung, dynamische Visualisierung und Interaktivität	67
2.	Vorteile der Visualisierung im rechtsspezifischen Kontext	67
a)	Aufmerksamkeit, Motivation und Zugangsschwellen	68
b)	Komplexität managen	68
c)	Strukturierung forcieren	69
d)	Rechtsdienstleistungen fortentwickeln	71
3.	Vermeidung negativer Visualisierungseffekte	72
a)	Semantische Ambiguität	72
b)	Split Attention Effect	73
c)	Expertise Reversal Effect	74
d)	Trivialisierung komplexer Strukturen	74
e)	Seriositätsverlust	75
4.	Checkliste Rechtsvisualisierung	75
C.	Juristische IT-Anwendungen	76
I.	Informationstechnologie in der Rechtsberatung	76
II.	Expertensysteme und IT-basierte Arbeitshilfen	79
1.	Expertensysteme	79
a)	Grundlagen	80
aa)	Künstliche Intelligenz	81
(1)	Hard- und Soft-Ansätze	83
(2)	Symbolische und konnektionistische KI	85

(3) Zwischenergebnis	87
bb) Architektur	87
cc) Expertensystem-Shells	89
b) Historie und Status quo	90
c) Einsatzbereiche und Vorteile	93
aa) Einsatzbereiche	93
bb) Vorteile	94
d) Problemfelder und Anforderungen an künftige Systemgenerationen	96
aa) Problemfelder	97
(1) Fachkräfte	97
(2) Finanzieller und zeitlicher Aufwand	97
(3) Regelerstellung	98
(4) Code als Meta-Recht	100
bb) Anforderungen an praxistaugliche Systeme	101
(1) Systemarchitektur	101
(2) Knowledge Engineering	101
(3) Qualitätsmanagement	102
2. IT-basierte Arbeitshilfen	102
a) Überblick	102
b) Anwendungsbeispiele	104
aa) Dokumentenmanagementsysteme	104
bb) Vertragsgeneratoren	105
cc) Wissensmanagementsysteme	107
dd) Juristische Informations- und Rechercheportale	109
ee) Elektronische Mandantenakte	110
ff) Kanzleisoftware	112
c) Bewertung	112
III. Neue juristische IT-Anwendungen	113
D. Rechtsvisualisierungstools	114
I. Definition eines Rechtsvisualisierungstools	115
1. Tool	115
2. Visualisierung	116
a) Tabelle	117
b) Zeitstrahl	118
c) Baumstruktur	120
aa) Hierarchische Baumstrukturen	121
bb) Logische Baumstrukturen	123
3. Semiautomatisierte Arbeitsweise	125
4. Unterstützung des juristischen Workflows	126

II. Vorteile	128
1. Verbesserte Wissensgenerierung	128
2. Vermeidung redundanter Arbeit	129
3. Erstellung individueller Tools	129
4. Optimiertes Informationsmanagement	130
5. Qualitätssteigerung	131
6. Delegation von Beratungsaufgaben	131
III. Einsatzmöglichkeiten	132
1. Industrielle Rechtsdienstleistungen	132
2. Umfangsverfahren	134
3. Sonstiges	135
IV. Praxisanwendungen	136
1. CaseSoft-Produktfamilie	136
a) Visualisierungsmethode	137
b) Funktionen	139
c) Anwendungsgebiete	140
d) Technische Spezifikation	141
2. Normfall Manager	141
a) Visualisierungsmethode	142
b) Funktionen	144
c) Anwendungsgebiete	145
d) Technische Spezifikation	146
3. knowledgeTools	147
a) Visualisierungsmethode	148
aa) Baumstruktur	148
bb) Darstellung regelbasierter Zusammenhänge	149
cc) Logik	151
b) Funktionen	152
c) Anwendungsgebiete	154
d) Technische Spezifikation	156
E. Zwischenergebnis	157
I. Rechtsberatungsspezifisches Informationsmanagement	157
II. Arbeitsmittel 2.0	158
III. Effizientere Rechtsberatung	160
Teil 3: Effizienzsteigerung durch Rechtsvisualisierungstools	162
A. Effizienz in der Rechtsberatung	162
I. Effizienz als Verhältnis von Ergebnis und Aufwand	162
1. Effizienz	162

2. Produktivität	163
3. Wirtschaftlichkeit	164
4. Effektivität	164
5. Qualität	165
a) Begriff	165
b) Qualitätsmanagement und QM-Systeme	166
6. Zeit	168
II. Berufsspezifische Effizienzerwägungen	169
1. Allgemeine berufsrechtliche Implikationen	169
2. Qualität in der Rechtsberatung	171
III. Effizienzmessung	175
1. Kennzahlen	176
2. Evaluierung	177
3. Balanced Scorecard	178
4. Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	179
5. Benchmarking	180
6. Eigener Ansatz	181
B. Modellversuch	182
I. Methodik	183
II. Versuchsaufbau	185
1. Versuchsaufgaben	186
a) Auswahlkriterien	186
b) Erstellung einer Widerrufsbelehrung	187
c) Datenschutz-Audit	188
2. Rechtsvisualisierungstool	189
a) Visualisierungsmethode	190
b) Darstellung regelbasierter Zusammenhänge	190
c) Logik	190
3. Modellierung	191
a) Vorüberlegungen	191
b) Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen	192
c) Vertragsprüfung Auftragsdatenverarbeitung	194
III. Durchführung	197
1. Ablauf	197
2. Beispieltool	198
3. Testaufgaben	199
a) Erstellung einer Widerrufsbelehrung	199
b) Datenschutz-Audit	201

C. Testergebnisse und Bewertung	205
I. Testergebnisse	205
1. Aufgabe „Erstellung einer Widerrufsbelehrung“	205
a) Bearbeitungszeit	206
b) Bearbeitungsfehler	207
2. Aufgabe „Datenschutz-Audit“	207
a) Bearbeitungszeit	208
b) Bearbeitungsfehler	209
II. Bewertung	210
1. Steigerung der Beratungsgeschwindigkeit	210
2. Steigerung der Beratungsqualität	211
3. Effizienzsteigerung durch Verwendung des Rechtsvisualisierungstools	211
Teil 4: Zusammenfassung	213
Literaturverzeichnis	217