

# Inhaltsverzeichnis

<b>VORWORT .....</b>	<b>5</b>
<b>ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....</b>	<b>9</b>
<b>PROLOG.....</b>	<b>11</b>
<b>KAPITEL 1: GRUNDLAGEN DES IT-MANAGEMENTS.....</b>	<b>13</b>
1 <b>VORAUSSETZUNGEN DES IT-MANAGEMENTS .....</b>	<b>15</b>
1.1 <i>Die IT.....</i>	15
1.2 <i>Management .....</i>	17
1.3 <i>Die IT-Managerin/der IT-Manager.....</i>	23
1.4 <i>IT-Management-Institutionen.....</i>	27
1.5 <i>IT-Management und Informationsmanagement .....</i>	28
1.6 <i>Theorie, Best Practice, Pragmatiken und Praxis .....</i>	32
1.7 <i>Bullshit.....</i>	37
1.8 <i>Deutsch, Englisch und Denglisch.....</i>	38
1.9 <i>IT-Management lernen .....</i>	38
1.10 <i>Aufgaben und Übungen für Motivierte und Effiziente .....</i>	40
1.11 <i>Zusammenfassung.....</i>	42
2 <b>AUFGABENBEREICHE DES IT-MANAGEMENTS .....</b>	<b>43</b>
2.1 <i>IT-Strategie.....</i>	47
2.2 <i>Alignment und Enabling .....</i>	60
2.3 <i>IT-Controlling.....</i>	72
2.4 <i>IT-Programm-und-Portfolio-Management.....</i>	83
2.5 <i>IT-Ressourcen-Management.....</i>	89
2.6 <i>IT-Governance-Risk-und-Compliance-Management .....</i>	96
2.7 <i>IT-Service-Management (ITSM).....</i>	109
2.8 <i>Enterprise Architecture Management .....</i>	120
2.9 <i>Cyber-Sicherheit.....</i>	132
2.10 <i>Koordination der Aufgabenbereiche .....</i>	147
2.11 <i>IT-Management im Zeitalter der Digitalisierung.....</i>	153
<b>KAPITEL 2: UMSETZUNG DES IT-MANAGEMENTS .....</b>	<b>159</b>
1 <b>STEUERUNGSOBJEKTE DES IT-MANAGEMENTS.....</b>	<b>159</b>
1.1 <i>Ziele des IT-Managements.....</i>	160
1.2 <i>Stakeholder des IT-Managements .....</i>	161
1.3 <i>Aufgaben und Aufgabenträger des IT-Managements.....</i>	162
1.4 <i>Vergütung .....</i>	162
1.5 <i>Persönliche Fähigkeiten.....</i>	163

1.6 Fehler.....	164
1.7 Organisationale Einbettung der Stakeholder .....	164
1.8 Werkzeuge.....	165
1.9 Exemplarisches Zusammenspiel der Steuerungselemente.....	166
1.10 Stakeholderkategorien des IT-Managements.....	167
1.11 Zielkategorien des IT-Managements .....	169
1.12 Aufgabenkategorien des IT-Managements .....	171
1.13 Aufgabenkategorien und Aufgabenbereiche.....	173
1.14 Aufgabenträger des IT-Managements .....	174
1.15 Werkzeuge des IT-Managements .....	180
<b>2 GENERISCHES IT-MANAGEMENT-MODELL .....</b>	<b>193</b>
2.1 Konkretes IT-Management .....	195
2.2 Empirisches IT-Management.....	195
2.3 Beschreibungen des IT-Managements.....	196
2.4 Zusammenhänge im Generischen IT-Management-Modell .....	198
2.5 Ursprünge des Generischen IT-Management-Modells .....	199
<b>KAPITEL 3: EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE .....</b>	<b>203</b>
1 PLANUNG DER IT-GOVERNANCE .....	204
2 IDENTIFIKATION VON ZIELEN .....	207
2.1 Stakeholder-Analyse .....	209
2.2 SMART.....	218
2.3 4E's.....	223
2.4 Zieltheorie.....	228
2.5 Zusammenfassende Betrachtung der Zielidentifikation .....	232
3 PLANUNG DER IT-GOVERNANCE EINFÜHRUNG .....	234
3.1 Weill/Ross Strukturmatrix.....	234
3.2 COBIT.....	242
3.4 ITIL .....	268
3.5 Projektmanagement .....	294
3.6 Bewertung der Planung.....	298
4 UMSETZUNG UND KONTROLLE .....	300
4.1 Extra-Rollenverhalten und Psychologischer Vertrag.....	301
4.2 Abschließende Kontrolle.....	303
<b>BEKANNTES UND UNBEKANNTES .....</b>	<b>305</b>
<b>EPILOG .....</b>	<b>307</b>
<b>LITERATUR .....</b>	<b>309</b>
<b>STICHWORTE .....</b>	<b>317</b>