

Vorbemerkung	9
Einleitung	11
<b>A. Sozialpädagogische Kommunikation lehren und lernen</b>	21
1. Das Lehrgebiet	22
2. Rollenspiel als Lernmethode	40
3. Die kompetenzorientierte Prüfung	44
4. Studentische Stimmen	48
5. Bilanz	50
<b>B. Soziale Arbeit mit Gruppen lehren und lernen</b>	67
1. Einleitende didaktische Planungsüberlegungen	68
2. Das Lehrprogramm – Der Seminarinhalt und -aufbau	69
3. Simulation in Planspielen	72
4. Aktivierende Lehr-Lern-Methoden	76
5. Zum Beispiel Lern- und Entwicklungsfaktoren in Gruppen	78
6. Erfahrungen und Erkenntnisse	82
<b>C. Systemische (Familien-)Beratung in der Sozialen Arbeit lehren und lernen</b>	85
1. Einleitung	86
2. Theoretische Grundlagen zu Beratung	89
3. Ein Fall im Prozessverlauf	101
3.1 Erstkontakt und Erstgespräch – Einstieg in den Fall Roland	101
3.2 Probleme und Ressourcen im Fall Roland	110
3.3 Genogramm und Hypothesen im Fall Roland	117
3.4 Vision und Ziele im Fall Roland	126
4. Schwierige Situationen; Beratungskonzepte	132
4.1 Schwierige Situationen	132
4.2 Das Konzept der Motivierenden Gesprächsführung	140
4.3 Das Konzept der Lösungsorientierten Beratung	148
4.4 Das Systemische Modell	153
4.5 Ergebnissicherung	162

5. Grundlagen der Paar- und Familienberatung und Anwendungsbeispiel	164
5.1 Die Zweierbeziehung	164
5.2 Paare beraten	166
5.3 Familienstrukturen, Familienentwicklung, Arbeitsregeln Familienberatung	173
5.4 Anwendung auf einen Fall: Familie Reber	174

<b>D. Unterstützungsprozesse in der Sozialen Arbeit lehren und lernen</b>	187
1. Einleitung	188
2. Vor der Hilfe	192
2.1 Problem- und Hilfeverständnisse in der Sozialen Arbeit	192
2.2 Zugänge und Motivation	195
3. Planung von Hilfen	200
3.1 Informationssammlung (Situationserfassung)	200
3.2 Aufträge, Auftragsklärung	203
3.3 Fallverstehen/Diagnostik	206
3.4 Ziele	219
3.5 Hilfeplanung, Schwerpunkt Hilfeplangespräch	229
4. Durchführung von Hilfen	250
4.1 Überblick Intervenieren	250
4.2 Gelingende Hilfe	255
4.3 Interventionsprinzip Kooperation	260
4.4 Scheitern von Hilfen – Abbrüche	272
4.5 Verallgemeinerung: Lenkungs- und Wirkkräfte von Hilfen; Förderung von Veränderung	281
5. Auswertung von Hilfen	289
5.1 Kollegiale Fallberatung	289
5.2 Berichte	290
5.3 Selbstevaluation	293
Quellenangaben	296

<b>Anhang</b>	301
1. Fall Roland (zu C.)	302
2. Fall Merhold (zu D.)	313
3. Hilfeplangespräch (zu D.)	316
3.1 Anregungen zur Analyse von Hilfeplangesprächen	316
3.2 Fallinformationen	319

3.3	Transkript	320
3.4	Erste Auswertung der Hilfekonferenz <i>Pia-Ulrike Fischer/Isabelle Sandow</i>	336
3.5	Zweite Auswertung der Hilfekonferenz <i>Katharina Pohl</i>	350
3.6	Kommentar	358