

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Motivation .....	1
1.2	Welche Entscheidungen treffen wir in IT-Projekten? .....	5
1.3	Wo können wir etwas über Entscheidungsfindung lernen? .....	8
1.4	Muster .....	11
1.5	Nutzung des Buchs .....	12
<b>2</b>	<b>Rationale Argumentation</b>	<b>15</b>
2.1	Zielexplication .....	18
2.2	Der Blick nach vorn .....	25
2.3	Der Blick zurück .....	29
2.4	Der Blick von außen .....	34
2.5	Teilen und Tauschen .....	38
2.6	Entscheidungsmatrix .....	41
2.7	Experimentierfreude .....	46
2.8	Analyse und Intuition .....	49
<b>3</b>	<b>Entscheidungen im Team</b>	<b>53</b>
3.1	Kooperativer Rollenmix .....	54
3.2	Unabhängige Sichtweisen .....	58
3.3	Advocatus Diaboli .....	62
3.4	Diskurs und Konvergenz .....	68
3.5	Die Zerschlagung des Gordischen Knotens .....	72
3.6	Delegation .....	77

<b>4</b>	<b>Quantitative Verfahren</b>	<b>81</b>
4.1	Zahlen mit Sinn und Verstand . . . . .	83
4.2	Repräsentative Stichprobe . . . . .	89
4.3	Ceteris Paribus . . . . .	96
4.4	Mutige Experimente . . . . .	98
4.5	Experimentkalender . . . . .	103
4.6	Ehrliche Visualisierung . . . . .	108
<b>5</b>	<b>Entscheidungskultur</b>	<b>113</b>
5.1	Dezentrale Entscheidungen . . . . .	113
5.2	Relative Informationsfreiheit . . . . .	118
<b>6</b>	<b>Integration von Entscheidungen in IT-Prozesse</b>	<b>121</b>
6.1	Entscheidungsbacklog . . . . .	121
6.2	Die kritische Masse an Information . . . . .	128
6.3	Timebox . . . . .	132
6.4	Iterativer Entscheidungsprozess . . . . .	136
6.5	Inkrementelle Verbesserungen . . . . .	142
6.6	Faire Retrospektive . . . . .	146
<b>7</b>	<b>Resümee</b>	<b>151</b>
<b>Anhang</b>		<b>155</b>
<b>A</b>	<b>Entscheidungstheorie</b>	<b>157</b>
<b>B</b>	<b>Kognitive Verzerrungen</b>	<b>163</b>
<b>C</b>	<b>Liste kognitiver Verzerrungen</b>	<b>165</b>
<b>D</b>	<b>Statistische Grundlagen</b>	<b>167</b>
<b>E</b>	<b>Kurzfassungen der Muster</b>	<b>175</b>
<b>F</b>	<b>Literatur</b>	<b>183</b>
	<b>Index</b>	<b>191</b>