

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1 Gesundheitsförderung für MitarbeiterInnen in helfenden Berufen	13
2 Belastungen durch Gewaltsituationen	20
2.1 Grundlegende Problembeschreibung	20
2.2 Theoretische Erkenntnisse	22
2.3 Handlungsfeldbezogene Beispiele	37
2.4 Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	39
2.5 Perspektivische Lösungsansätze	41
2.6 Adressen/Literaturempfehlungen	44
3 Belastungen durch Ekel- und Schamsituationen	46
3.1 Grundlegende Problembeschreibung	46
3.2 Theoretische Erkenntnisse	47
3.3 Handlungsfeldbezogene Beispiele	51
3.4 Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	55
3.5 Perspektivische Lösungsansätze	57
3.6 Adressen/Literaturempfehlungen	60
4 Belastungen durch Abschied- und Trauersituationen	61
4.1 Grundlegende Problembeschreibung	62
4.2 Theoretische Erkenntnisse	62
4.3 Handlungsfeldbezogene Beispiele	66
4.4 Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	68
4.5 Perspektivische Lösungsansätze	71
4.6 Adressen/Literaturempfehlungen	73
5 Belastungen durch gestörte Interaktionsformen in der helfenden Beziehung	74
5.1 Grundlegende Problembeschreibung	74
5.2 Theoretische Erkenntnisse	75
5.3 Handlungsfeldbezogene Beispiele	78

5.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	83
5.5	Perspektivische Lösungsansätze	86
5.6	Adressen/Literaturempfehlungen	89
6	Belastungen durch Stress	90
6.1	Grundlegende Problembeschreibung	91
6.2	Theoretische Erkenntnisse	92
6.3	Handlungsfeldbezogene Beispiele	99
6.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	102
6.5	Perspektivische Lösungsansätze	105
6.6	Adressen/Literaturempfehlungen	109
7	Belastungen durch Furcht- und Angstsituationen	110
7.1	Grundlegende Problembeschreibung	111
7.2	Theoretische Erkenntnisse	112
7.3	Handlungsfeldbezogene Beispiele	119
7.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	123
7.5	Perspektivische Lösungsansätze	126
7.6	Adressen/Literaturempfehlungen	132
8	Belastungen durch Hilflosigkeitserfahrungen	133
8.1	Grundlegende Problembeschreibung	134
8.2	Theoretische Erkenntnisse	135
8.3	Handlungsfeldbezogene Beispiele	145
8.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	148
8.5	Perspektivische Lösungsansätze	151
8.6	Adressen/Literaturempfehlungen	158
9	Belastungen durch sexuelle Belästigung	159
9.1	Grundlegende Problembeschreibung	159
9.2	Theoretische Erkenntnisse	160
9.3	Handlungsfeldbezogene Beispiele	166
9.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	169
9.5	Perspektivische Lösungsansätze	171
9.6	Adressen/Literaturempfehlungen	176
10	Belastungen durch das Coolout-Phänomen	177
10.1	Grundlegende Problembeschreibung	178
10.2	Theoretische Erkenntnisse	179
10.3	Handlungsfeldbezogenes Beispiel	195

10.4	Beispiele gelungener und weniger gelungener Arbeit in Lernsituationen	200
10.5	Perspektivische Lösungsansätze	202
10.6	Adressen/Literaturempfehlungen	208
11	Schlussbetrachtung	209
	Literaturverzeichnis	213