

8	»Rezepte« gibt es nicht – Einführung
10	Ausgangspunkte psychiatrischer Pflege
13	Die pflegerische Grundhaltung
14	Pflegerisch-psychiatrisches Selbstverständnis
16	Psychiatrische Erkrankungen aus pflegerischer Sicht
18	Wertmaßstäbe reflektieren
19	Wahrung der Selbstbestimmung
22	Psychiatrische Pflege und Versorgungsstrukturen
23	Qualifikation und pflegerische Unterstützung
24	Kommunale Vernetzung
25	Behandlung wider Willen
27	Ausgewählte rechtliche Aspekte
30	Gestaltung von Kontakt und Beziehung
30	Die Kontaktaufnahme
31	Professionelle Selbstwahrnehmung
34	Erstbegegnung
37	Phasen der Arbeitsbeziehung
42	Arbeitsinstrumente der Pflege
42	Pflegeprozess
48	Pflegediagnosen
49	Pflegephänomene
54	Evaluation
56	Grundlagen effektiver Kommunikation
56	Kommunikationsebenen
60	Gelingende Kommunikation
63	Bestandteile des Kommunikationsprozesses
63	Präsent sein
65	Wahrnehmen und beobachten
66	Zuhören

- 67 Mit Störungen umgehen
- 68 Reagieren und antworten
- 69 Erklären und auslegen
- 69 Überprüfen und reflektieren
- 70 **Störungen des Kommunikationsprozesses**
- 73 **Gezielte Anwendung nonverbaler Kommunikation**
- 74 **Feedback geben und nehmen**
- 77 **Weitere Kommunikations- und Gesprächsansätze**
- 78 Gewaltfreie Kommunikation
- 80 **Motivierende Gesprächsführung**
- 82 **Lösungsorientierung in der Kommunikation**

- 84 **Pflegerische Beziehung und Alltagsgestaltung**
- 84 **Pflegerische Zugangswege zum Patienten**
- 87 **Hindernisse aufseiten der Pflegenden**
- 89 **Tragfähige Beziehungen schaffen**
- 91 **Nähe und Distanz**
- 93 **Bezugspflege**
- 94 **Beziehung und Konflikt**
- 96 **Krankenbeobachtung und Grundbedürfnisse**
- 100 **Milieugestaltung und Alltagsbewältigung**

- 107 **Reflektiertes und theoriegeleitetes Handeln im pflegerischen Kontakt**
- 107 **Die Nutzung von »Rollen«**
- 112 **Unterstützung der »Selbstpflege«**
- 116 **Kulturelle Aspekte in der pflegerischen Arbeit**
- 118 **Unterstützung in der Bewältigung chronischen Krankseins**
- 120 **»Dabei sein«**
- 121 **Recovery-orientierte Pflege**
- 123 **Qualität und Entwicklung von Standards**

125	Alltagsaufgaben in der psychiatrischen Pflege
126	Informationen über Lebenssituation und Lebensumfeld
129	Biografiearbeit
132	Angehörige und soziales Umfeld
135	Alltagsfähigkeiten und Bewältigungsstrategien
139	Behutsamkeit und Angemessenheit
140	Tages- und Wochenstrukturierung
151	Psychopharmaka im Pflegealltag
151	Einige Mosaiksteine pharmakologischen Wissens
160	Pflegerische Ansätze von Prävention und Gesundheitsförderung
160	Aufklärung und Psychoedukation
161	Gesundheitsförderung und Prävention
164	Recovery
166	Resilienz
168	Empowerment – Recovery – Resilienz
171	Fortbildung: »Basiswissen psychiatrische Pflege«
171	Grundlagen und Ziele der Fortbildung
175	Pflege als Beruf – Ausblick
178	Persönliche Offenheit, Kooperationsbereitschaft und fachliches Wissen: Fazit
180	Ausgewählte Literatur