

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
I. Empirischer Befund: Ein organisationelles Mehr bei öffentlichen Verwaltungen	9
1. Wie funktionieren öffentliche Verwaltungen?	9
2. Wie läßt sich ein organisationelles Mehr erfassen - methodischer Ansatz	11
3. Verlust und Gewinn an Eigenart in verschiedenen Verwaltungen	15
3.1 Von der Beratungs- zur Antragsbehörde: Verlust an Identität	15
3.1.1 Förderprogramme in der Landwirtschaftsverwaltung	17
3.1.2 Organisatorische Umstrukturierung	18
3.1.3 Verstärkter Einsatz von IuK-Technik	19
3.1.4 Veränderte individuelle Orientierungen von Beschäftigten	20
3.1.5 Der "Bayerische Weg" in der Landwirtschaftspolitik als Leitbild	23
3.2 Informatisierung der Aufgabenerledigung: Veränderte Bedeutungen	25
3.2.1 Arbeitsmarktverwaltung in Deutschland	26
3.2.2 Arbeitsmarktverwaltung in Österreich	33
3.2.3 Veränderte Einstellungen und Verhaltensweisen der Vermittler	38
3.2.4 Was bestimmt die Eigenart der Arbeitsvermittlungsverwaltung?	42
3.3 Neue Aufgaben, neue Technik, neue Räume und viele Kunden: Aufbau eines eigenständigen Selbst- und Fremdbewußtseins	44
3.3.1 Veränderte Umwelterwartungen und interne Anpassung im kommunalen Einwohnerwesen	44
3.3.2 Gestaltung der Austausch- und Interaktionsbeziehungen mit den verschiedenen Umwelten	54
3.3.3 Individuelle Orientierungen von Bürgern und Beschäftigten gegenüber Bürgerämtern	56
3.4 Das organisationelle Mehr oder die Funktions- und Leistungsfähigkeit von Verwaltungen	58

II.	Die Institutionenperspektive in den Sozialwissenschaften	63
4.	Die Institutionenperspektive als sozialwissenschaftliches Grundlagenkonzept	63
4.1	Die Repopularisierung der Institutionenperspektive	64
4.2	Organisationen als Träger institutioneller Eigenschaften	69
4.3	Die Institutionelle Theorie der Organisation	71
4.4	Interpretative Ansätze in der Organisationstheorie	76
4.5	Die kognitive Perspektive	79
III.	Die institutionell geprägte Organisation	85
5.	Wechselwirkungen von Binnenelementen und Umwelten	85
5.1	Binnenelemente	85
5.2	Umwelteinflüsse	88
5.3	Institutionelle Prägung der Organisation	89
6.	Veränderungen der institutionellen Prägungen und die Steuerung von Organisationen	92
7.	Verwaltungsorganisationen als institutionelle Elemente im politisch-administrativen System	104
	Literaturverzeichnis	109